GEVER Trendforum 2023

powered by

EVIDEN
an atos business

RUBICON
Digitalisierung mit Strategie

aforms2web
solutions & services GmbH

BEGASOFT
Digitale Lösungen

GENTICS

inovoo

Lufthansa
Industry Solutions

pwc

TECHTALK



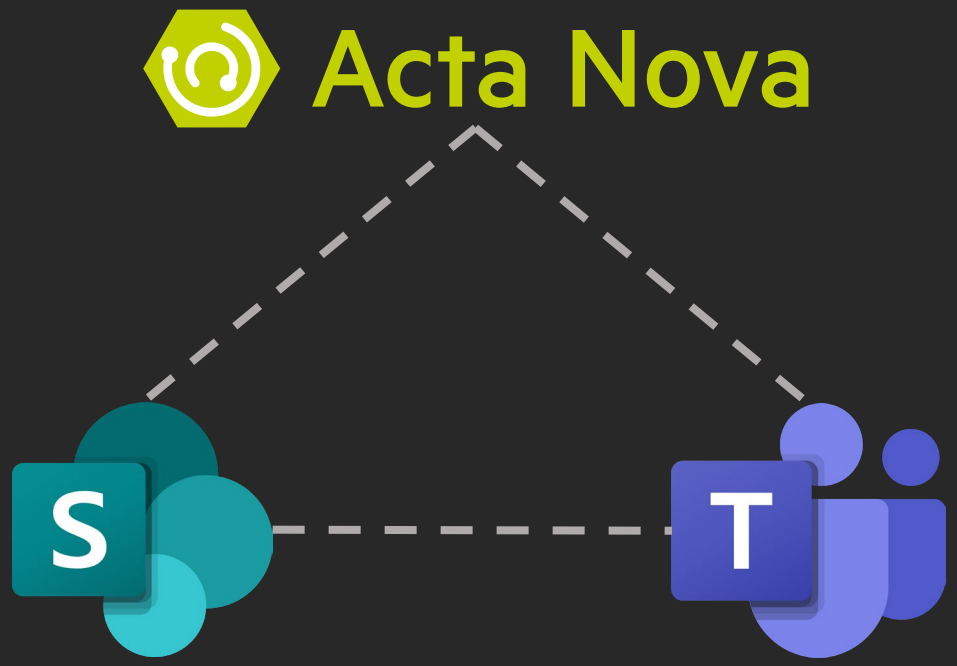
NEUES AUS D-A-CH

Neues aus D-A-CH



Kollaboratives Arbeiten mit MS Teams/Sharepoint Online

- Direkte Dokument-Kollaboration
  - Dokumente zur Kollaboration aktivieren
  - Kollaboration mit Sharepoint-Online
  - Austausch über MS Teams
  - Inhalt öffnen über
    - Office App
    - Office Web
  - Dokument aus Kollaboration zurückholen und sauber nach Acta Nova überführen



Neues aus D-A-CH



Neues aus Deutschland



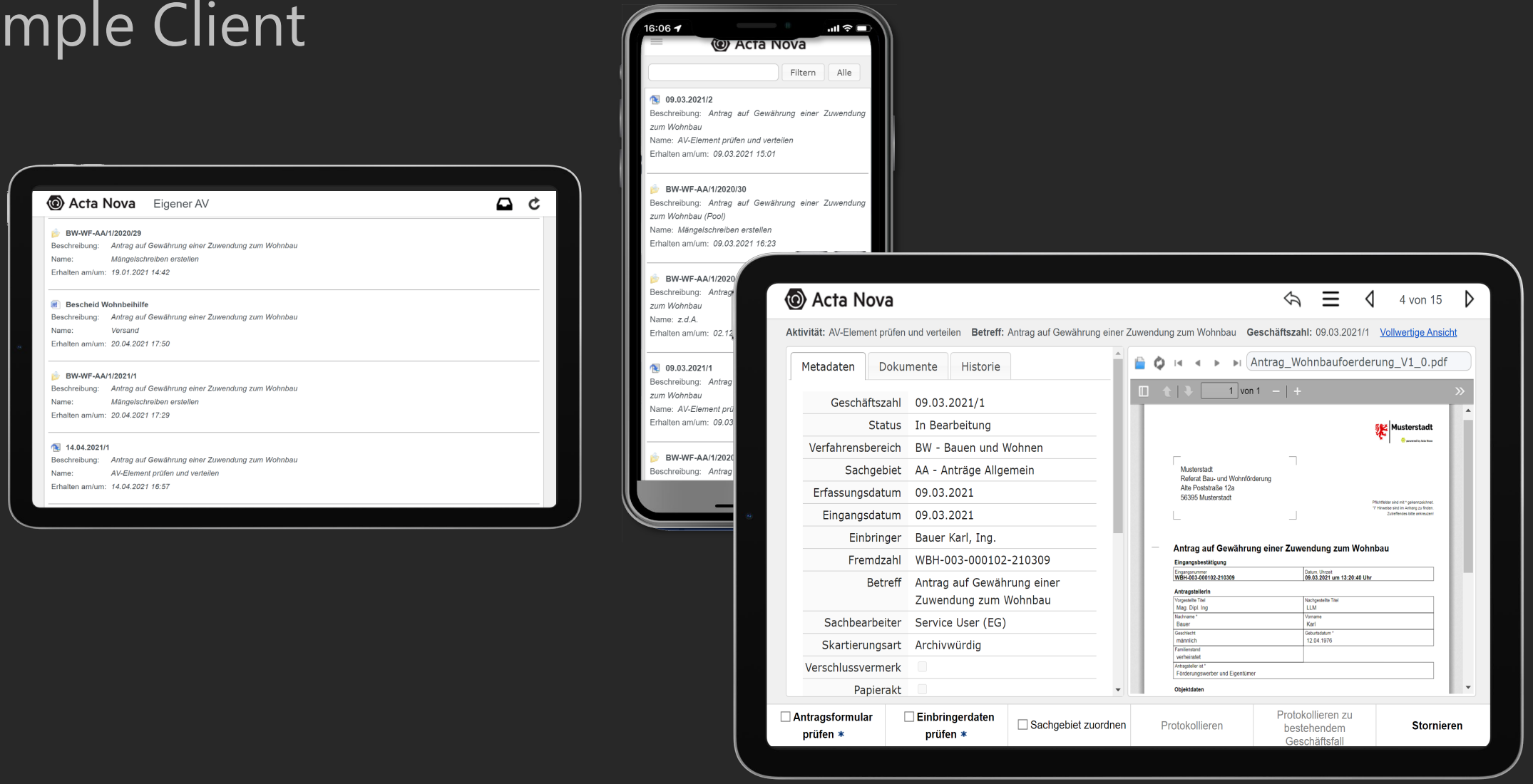
RUBICON unterstützt Bundesnetzagentur: Elektronisch gestützte Geschäftsvorgänge

Highlights:

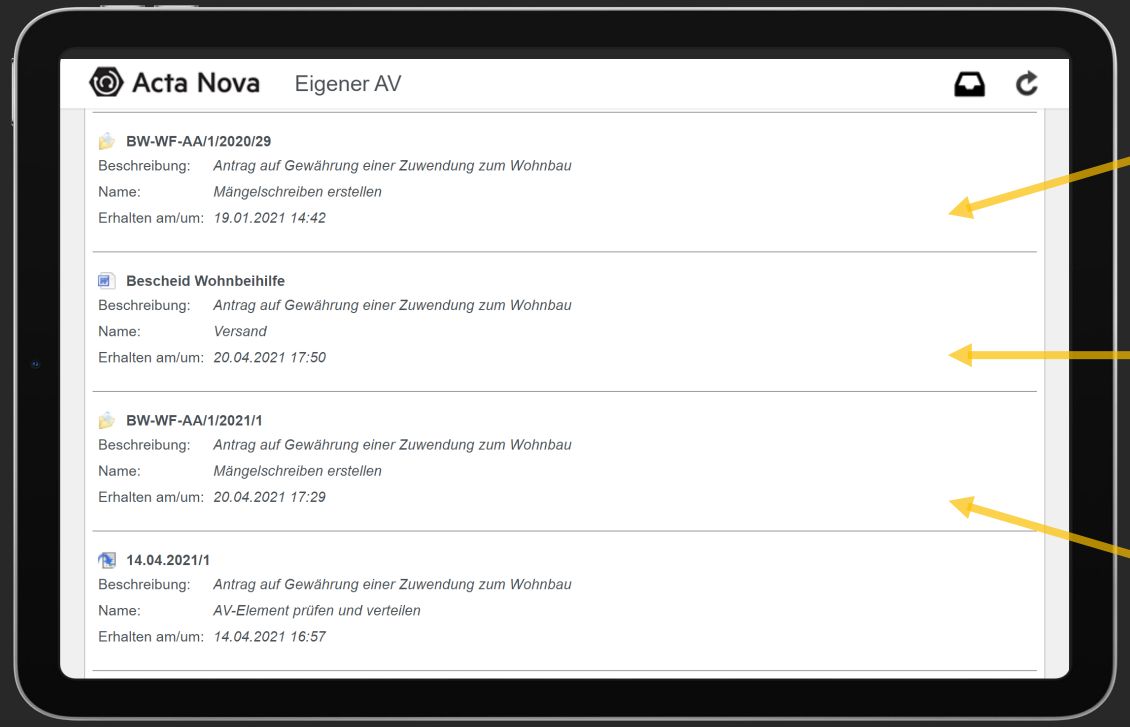
- Durchgängig elektronisch gestütztes Dokumentenmanagement
- Ablöse der papiergebundenen Bearbeitung von Geschäftsvorgängen
- Zentrale Zusammenführung unterschiedlicher Systeme und Individualentwicklungen
- Besonders rechtssichere Aktenführung



Simple Client



Simple Client aka 4-Knopf-Client



Full responsive

Geräte unabhägig einsetzbar

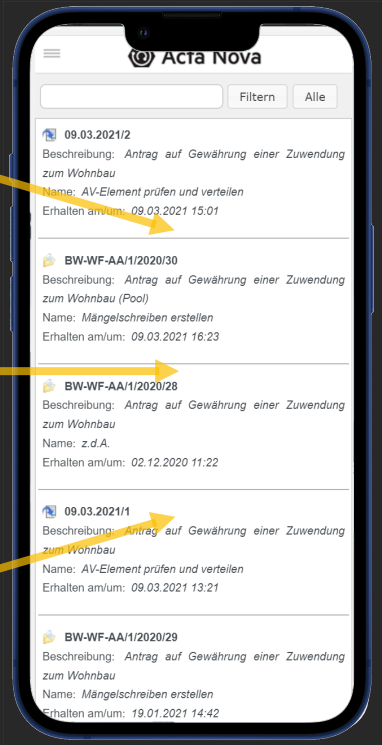
Fokussierung

Sichtung, Delegation, Entscheidung

Optimierung

Mobile First Design,

Optimierung auf Touch



Simple Client aka 4-Knopf-Client

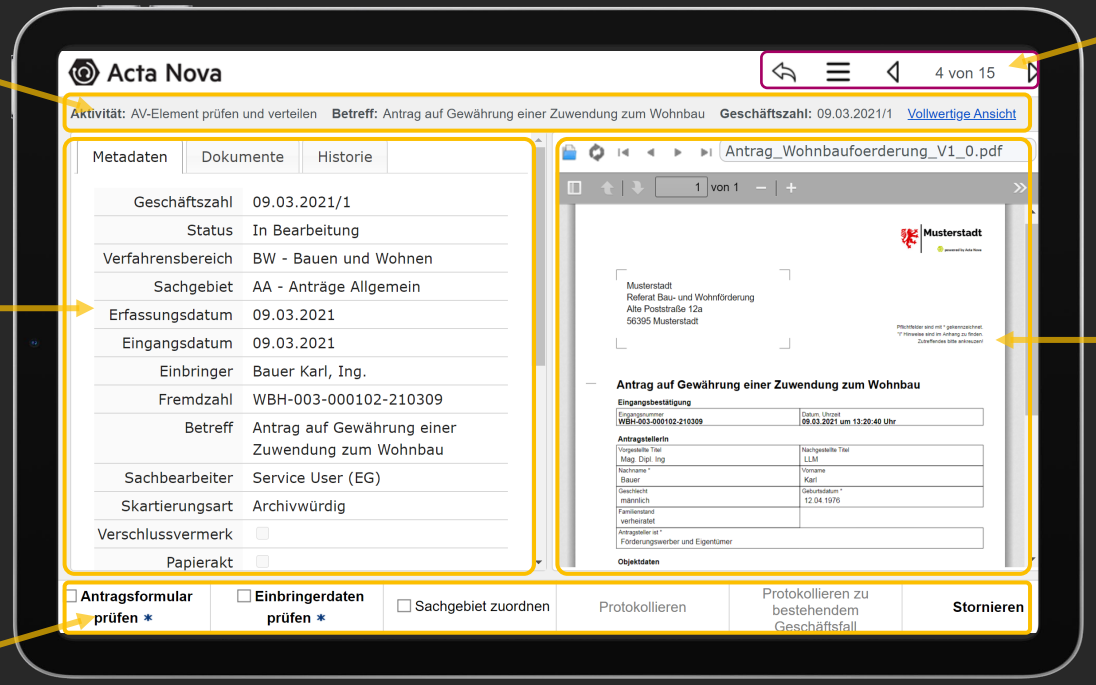
WF-Basisinformation

- Aktivität
- Betreff
- Geschäftszahl

Anzeige Geschäft

- Basisdaten
- Fachdaten
- Dokument
- Historie

WF-Arbeitsschritte



Navigation

- Blättern
- Wechsel AV
- Standard-WF-Aktionen

Dokument-Viewer

- Read-Only Dokument-Sichtung
- Navigation über Dokumente des Geschäfts

Neues aus Deutschland



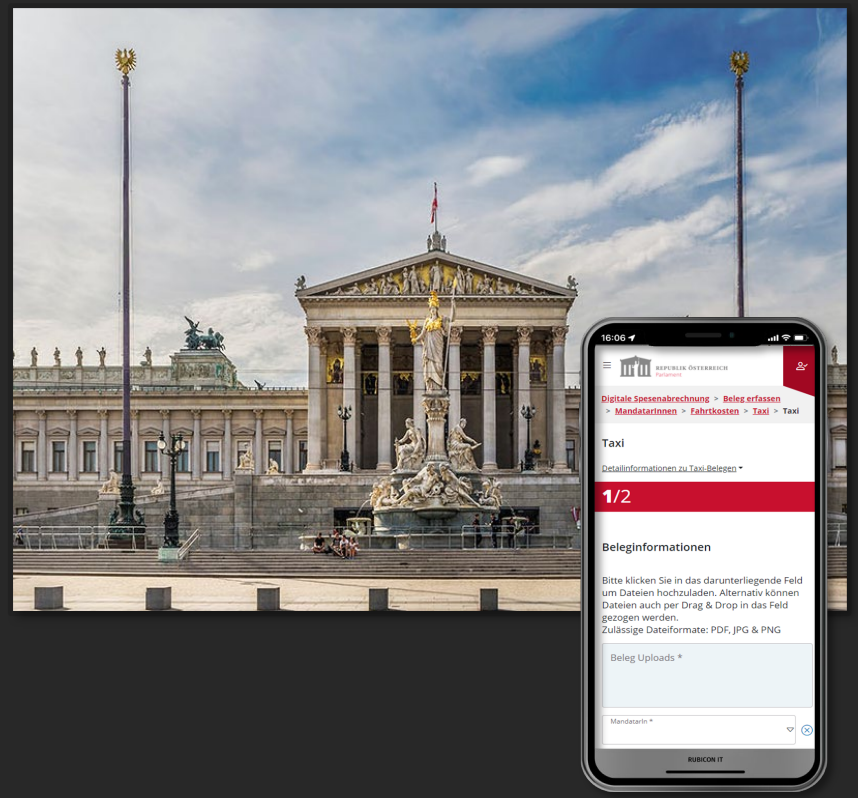
Neues aus Österreich



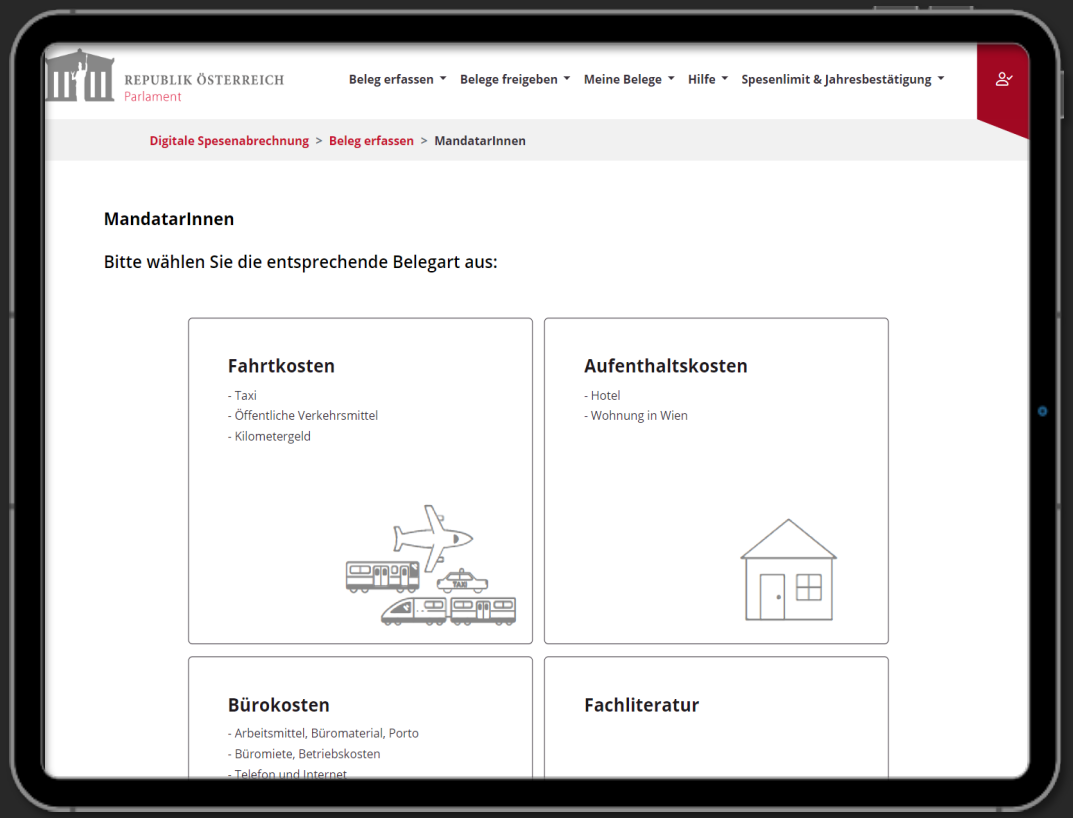
Österreichisches Parlament: RUBICON digitalisiert Prozesse mit Acta Nova

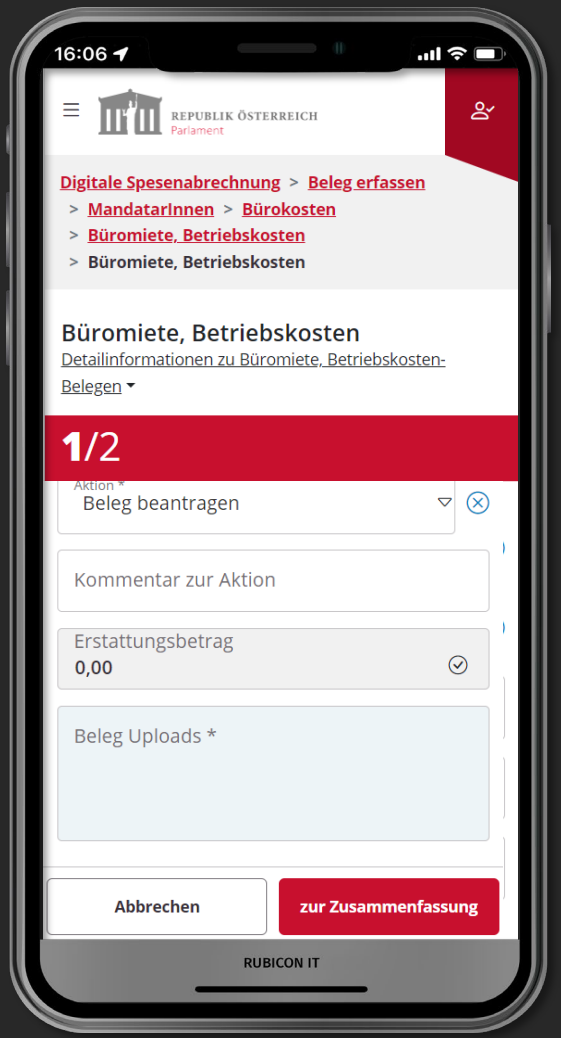
Highlights:

- Digitale Spesenabrechnung für 450 Mitarbeiter:innen mit 41.000 Belegen/Jahr
- Keine Papier- und Postwege
- Schnellere Erfassung und Freigabe-Prozesse
- Mobile Version zum Scan mittels Smartphone
- Aktuelle Daten via Dashboard-Lösung

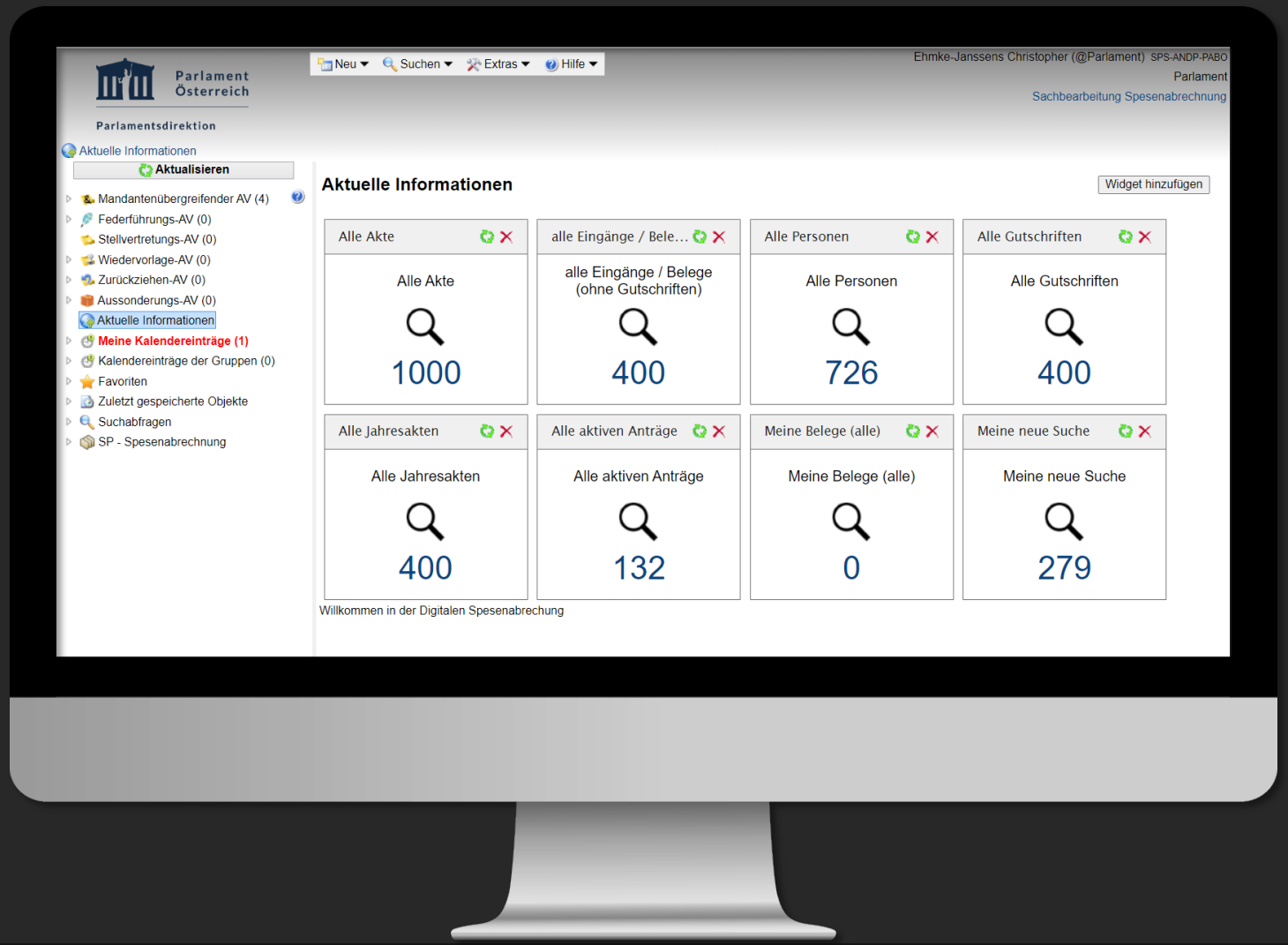


Spesenabrechnung





Spesenabrechnung



Neues aus Österreich



Neues aus Österreich



Ski Austria: Zentrale Plattform zur Mitglieder- und Athleten-Verwaltung

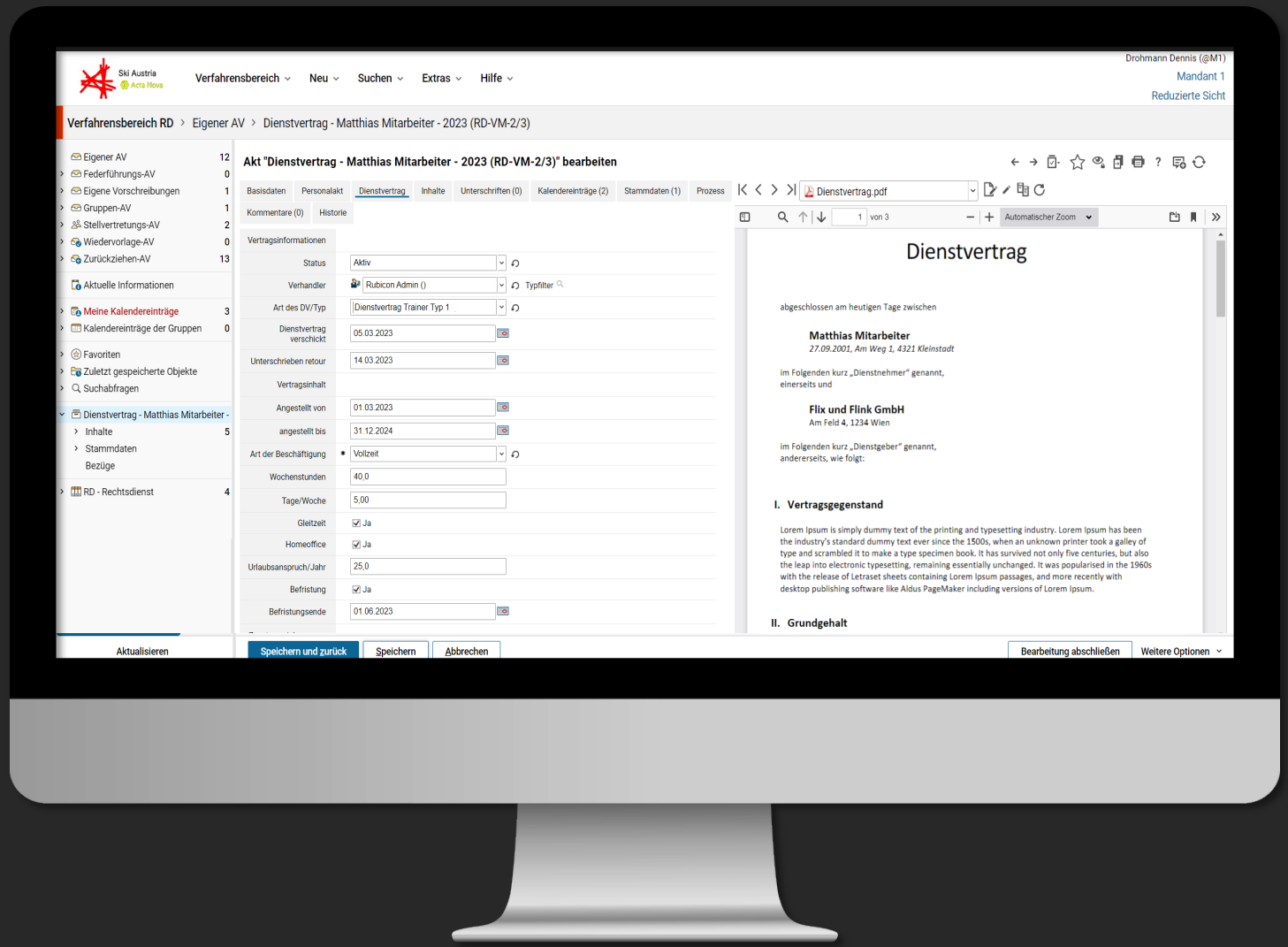
Highlights:

- Zentrale Verwaltung von Verträgen, Versicherungs-status und Ausbildung von Athlet:innen und Mitarbeiter:innen
- Informationsportal zur Kommunikation mit sämtlichen Mitgliedern aus allen Landesverbänden
- Reduktion der Arbeitsschritte durch Vernetzung der Systeme

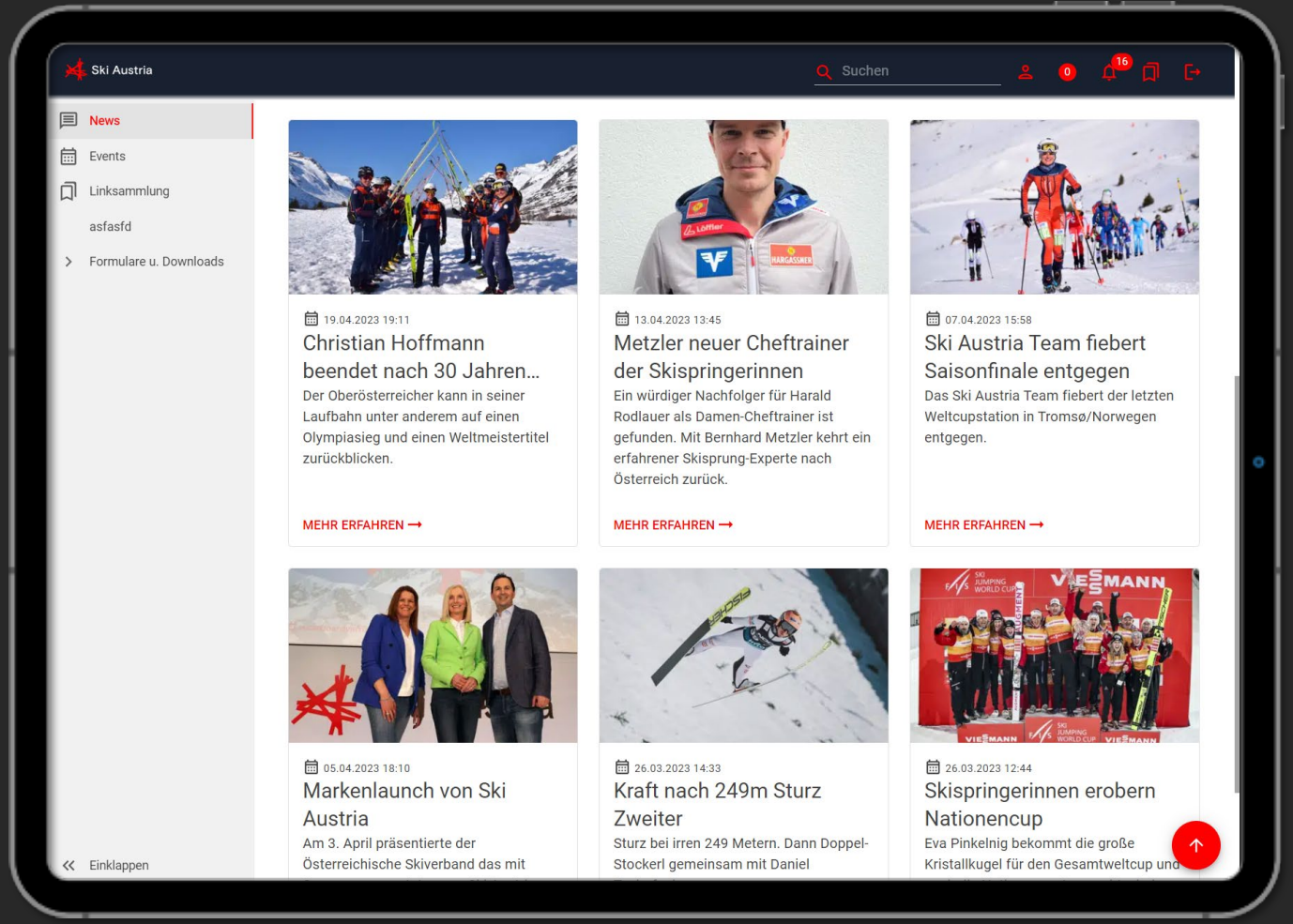


Offizieller Partner des
Österreichischen Skiverbands

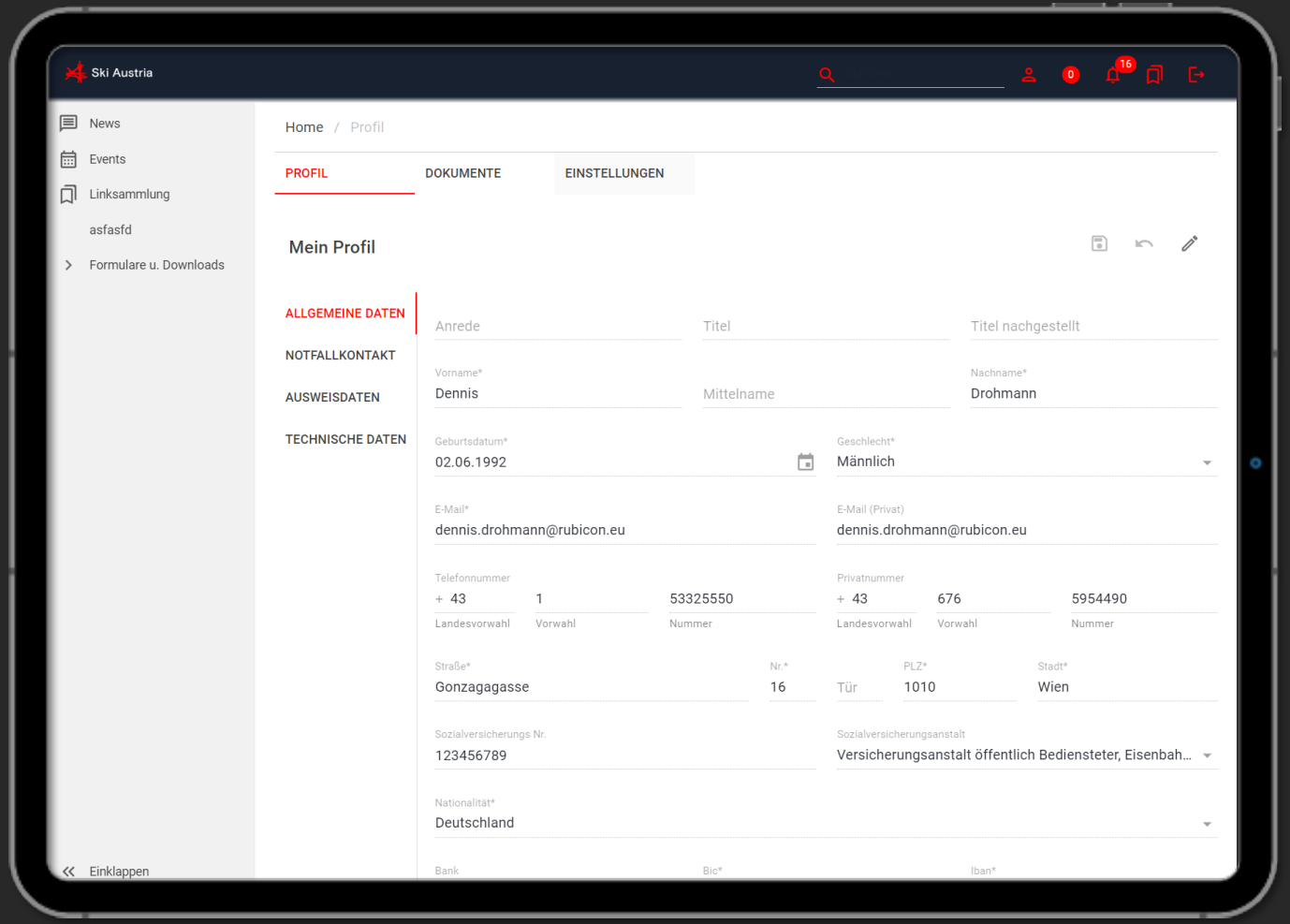
Österreichischer Skiverband



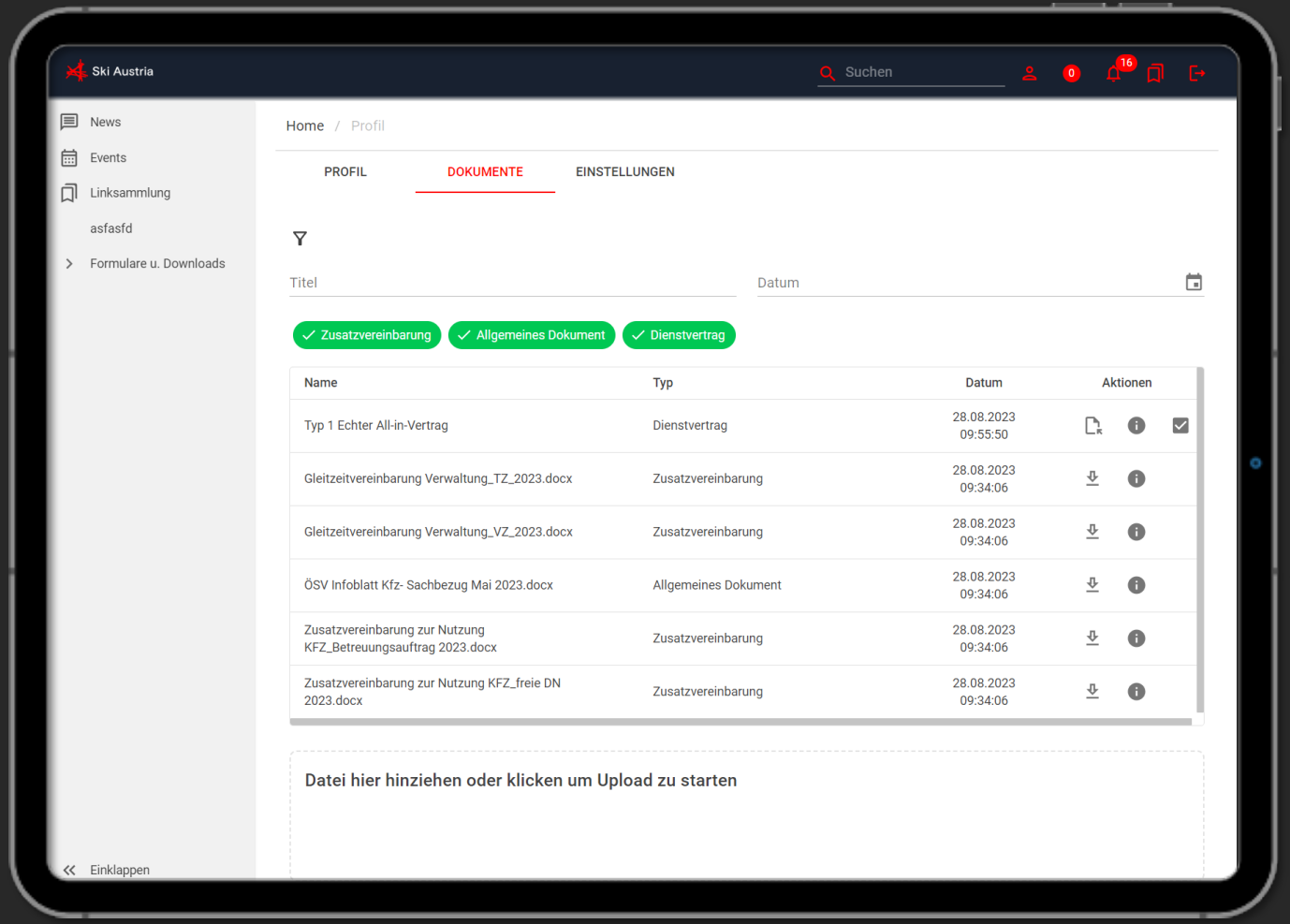
Österreichischer Skiverband



Österreichischer Skiverband



Österreichischer Skiverband



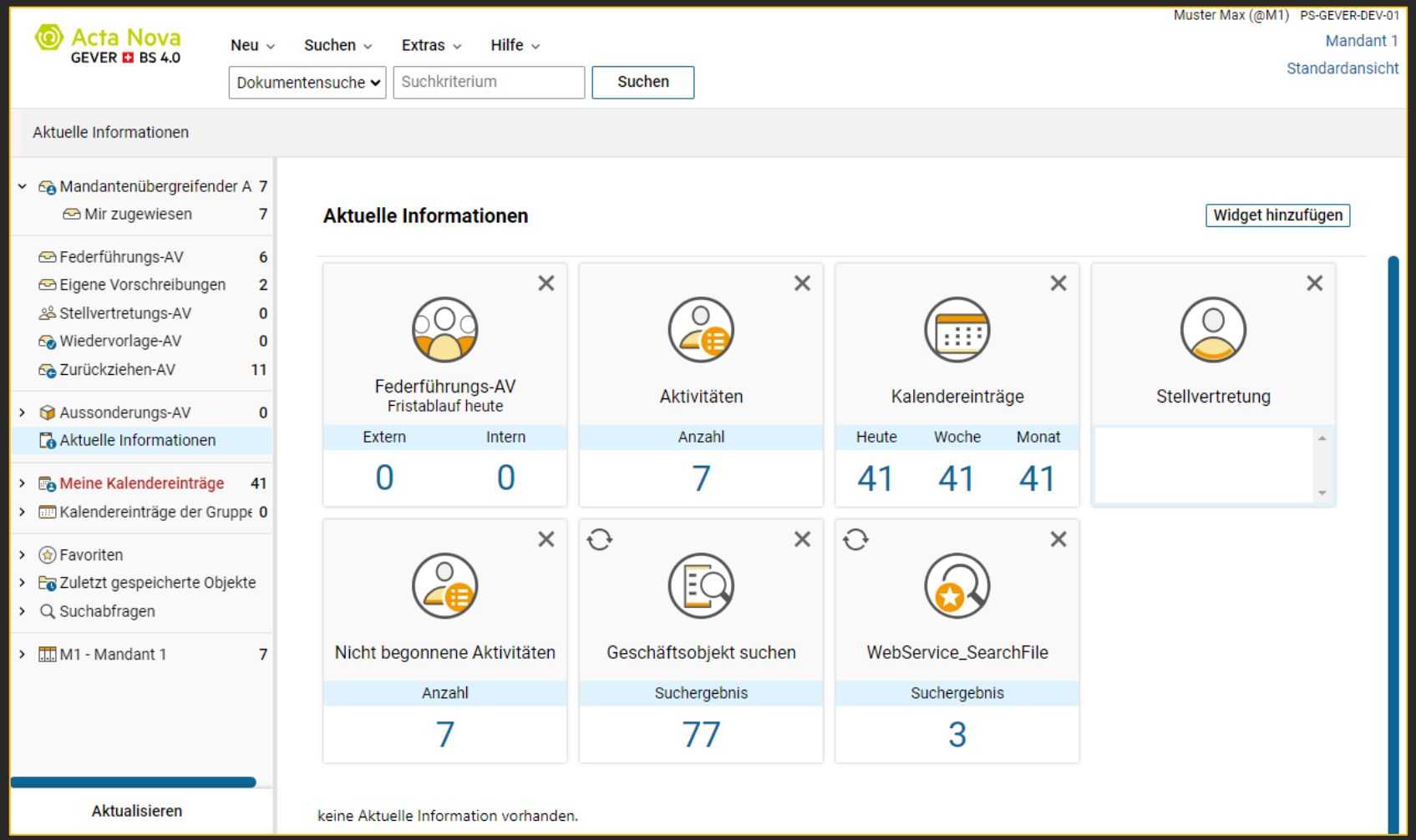
Neues aus Österreich



Neues aus der Schweiz



Widgets Bundesstandard



Acta Nova Zertifizierung



Neues aus der Schweiz....



Neues aus der Schweiz.... und darüber hinaus



Botschaften

GEVER EDA Ausland - Client

Ausgangsbasis

- Besondere Anforderungen der Auslandsstandorte
  - Bandbreite Netzanbindung und Latenz
  - „Offline“ Fähigkeit
  - Mengenmodell
  - Intuitive Bedienung
- Evaluierung von Lösungsansätzen im Rahmen von zwei Proof of Concepts
- Start der Umsetzung mit August 2023



GEVER EDA Ausland - Client

Architektur

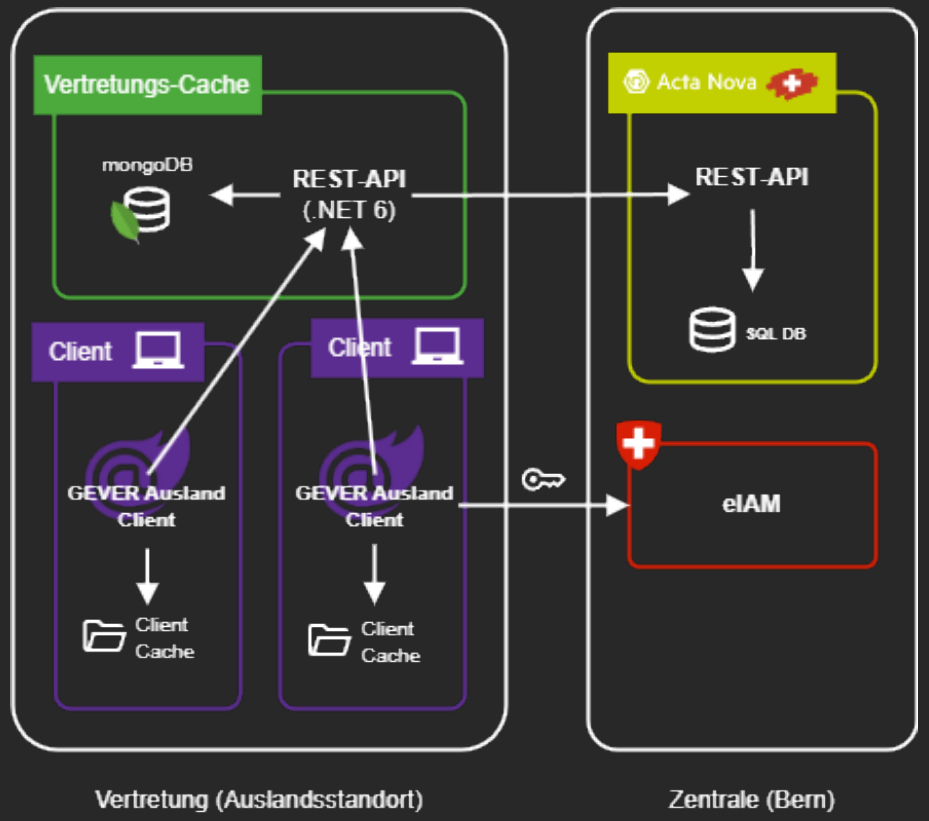
- Client Applikation mit lokaler Cache Komponente
- Vertretungs-Cache
- Geschäftskonfiguration mit REST Schnittstellen

.NET BLAZOR

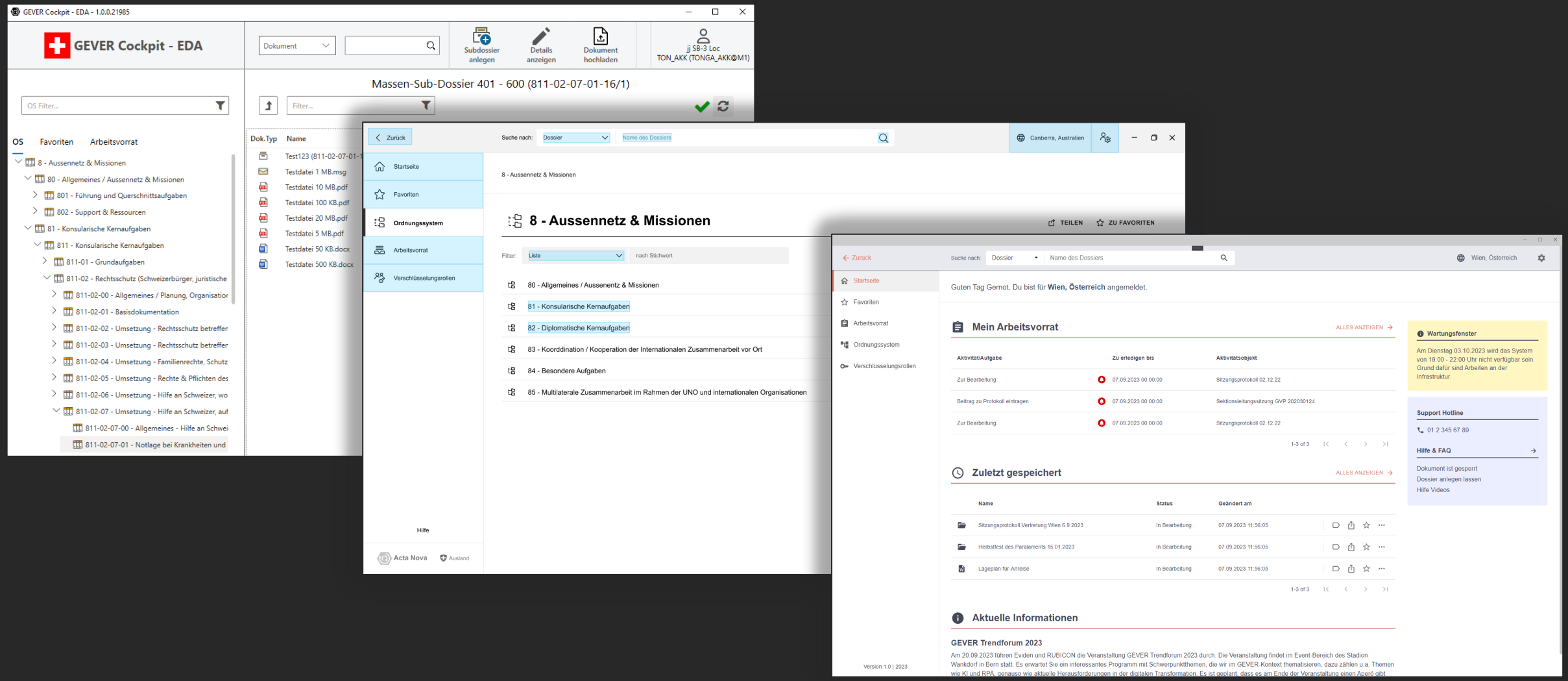
mongoDB.

OpenTelemetry

{JSON}



GEVER EDA Ausland - Client



Neues aus der Schweiz.... und darüber hinaus



Botschaften



Gernot Moshammer

+43 676 9730018
gernot.moshammer@rubicon.eu



Dennis Drohmann

+43 676 5954490
dennis.drohmann@rubicon.eu

Ihre persönlichen Ansprechpartner:innen,
kontaktieren Sie uns!



GEVER VLS: Ausblick und Neues

VLS powered by Document Partner

Highlights:

- Zentrale Bereitstellung stets aktueller Vorlagen
- Einfache Vorlagenerstellung auf Basis von Microsoft Office
- Dokumenterstellung auf Knopfdruck
- Daten werden automatisch in Dokumente abgefüllt

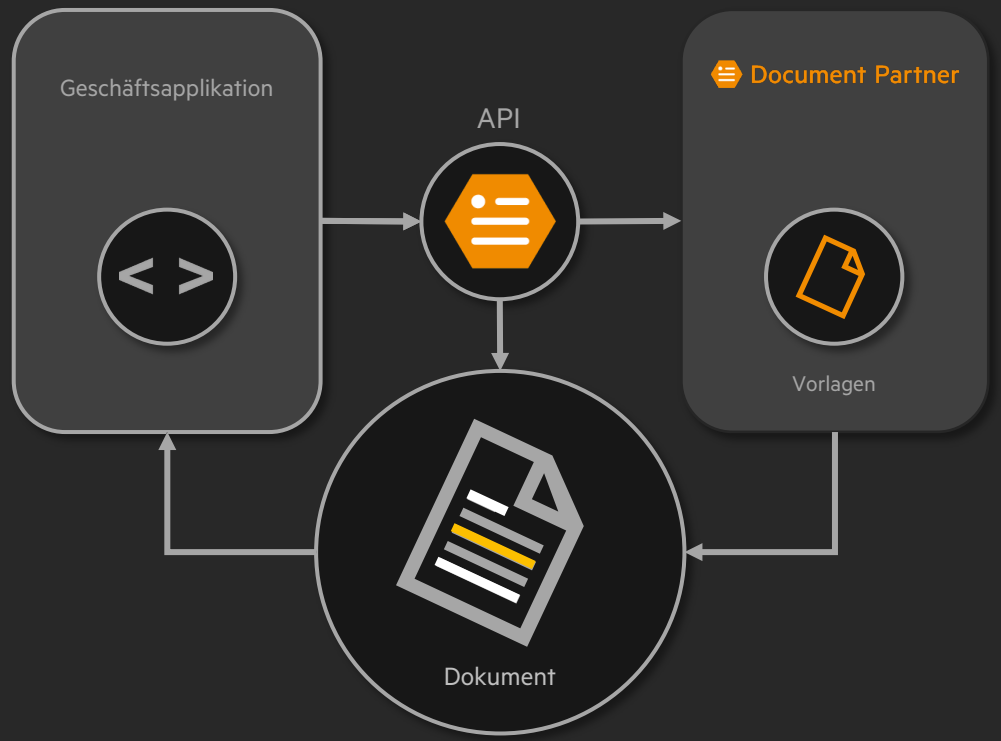




VLS einfach integrieren

Integration in wenigen Schritten:

1. REST-API aufrufen
2. Name der Vorlage mitgeben
3. Dynamische Daten mitgeben
4. Fertig!



Die intelligente Vorlage

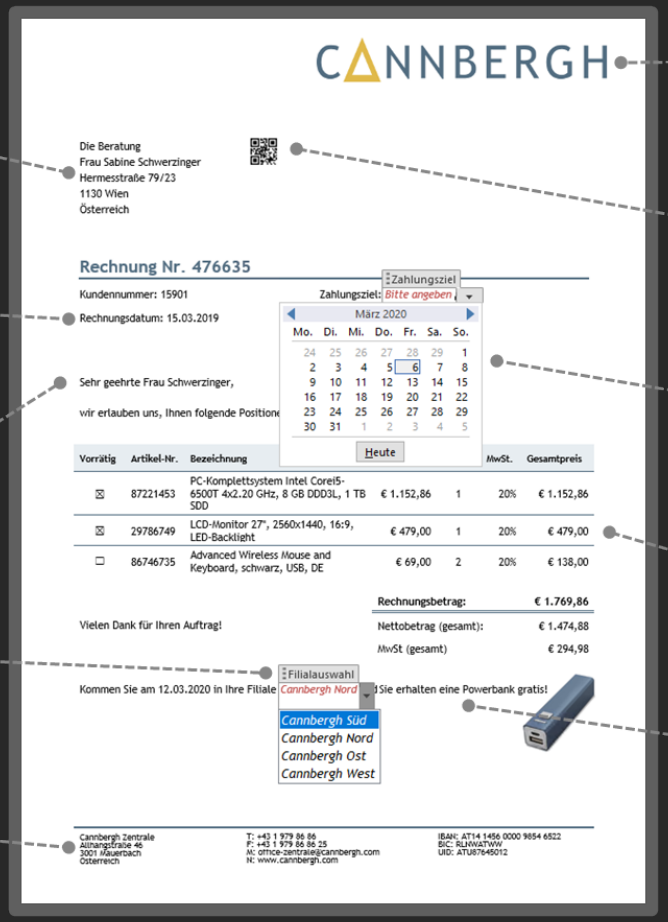
Dynamische Daten

Erweiterbare Formatierungs-funktionen für Datenwerte

Vorlagenlogik

Konfigurierbare Auswahllisten

Textbausteine



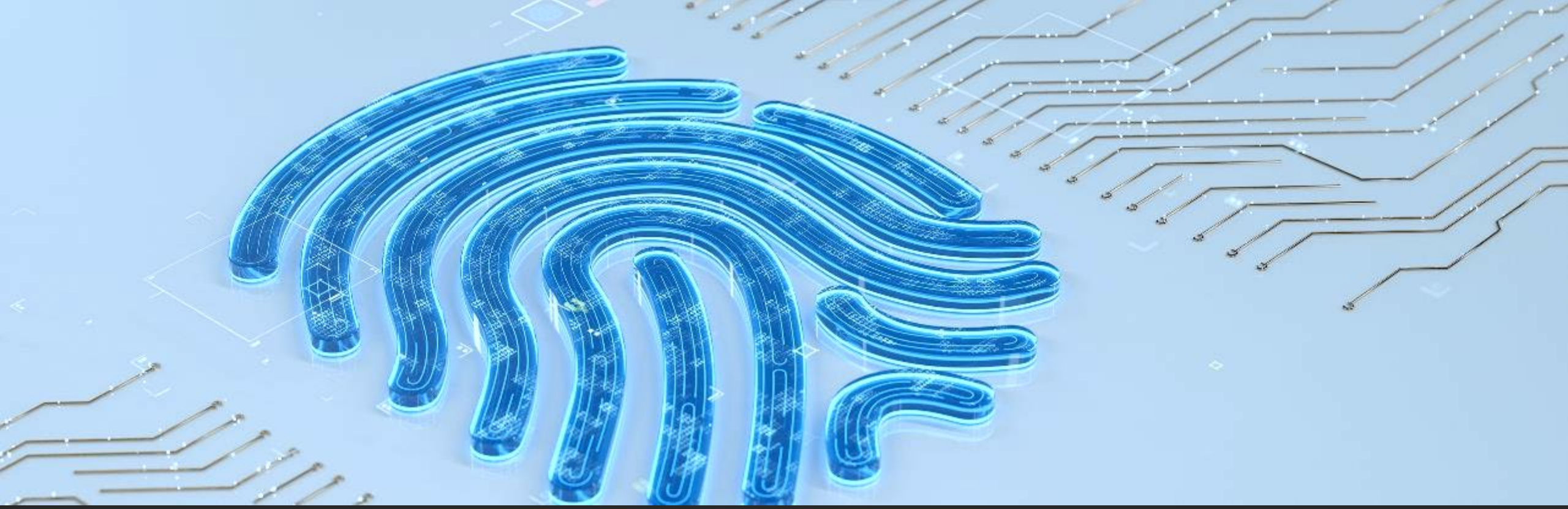
Einheitliches Corporate Design

1D- und 2D-Barcodes

Interaktive Steuerelemente

Automatisch generierte Tabellen und Listen

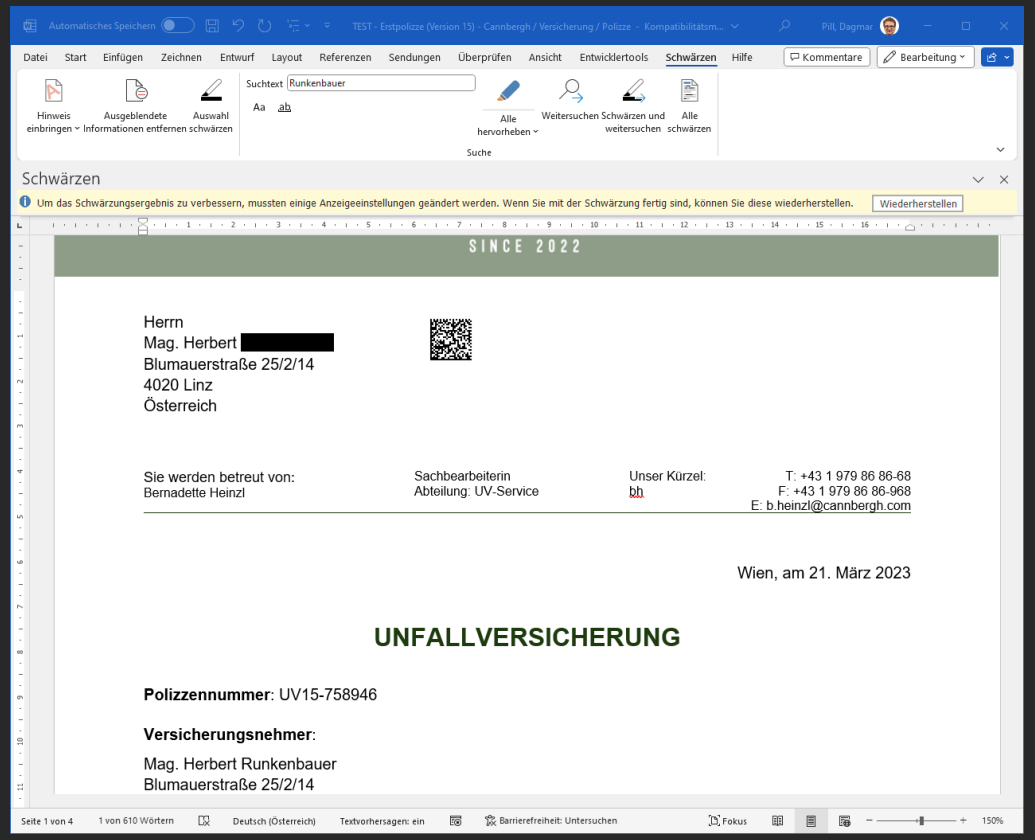
Automatische Steuerung des Andrucks bei optionalen Texten



Datenschutz: Schwärzen von Daten

Neu: Das Schwärzen Add-In

- Sensible oder personenbezogene Daten können aus Dokumenten entfernt werden
- Suche: alle Vorkommen eines oder mehrerer Begriffe finden und durch schwarze Balken ersetzen
  - Einzeln
  - Alle auf einmal
- Ausgeblendete Informationen entfernen: verborgene Eigenschaften und persönliche Informationen aus dem Dokument löschen
- Die geschwärzten Inhalte werden vollständig und sicher aus dem Dokument gelöscht



Live-Demo

Schwärzen von Daten





Robotic Process Automation in VLS

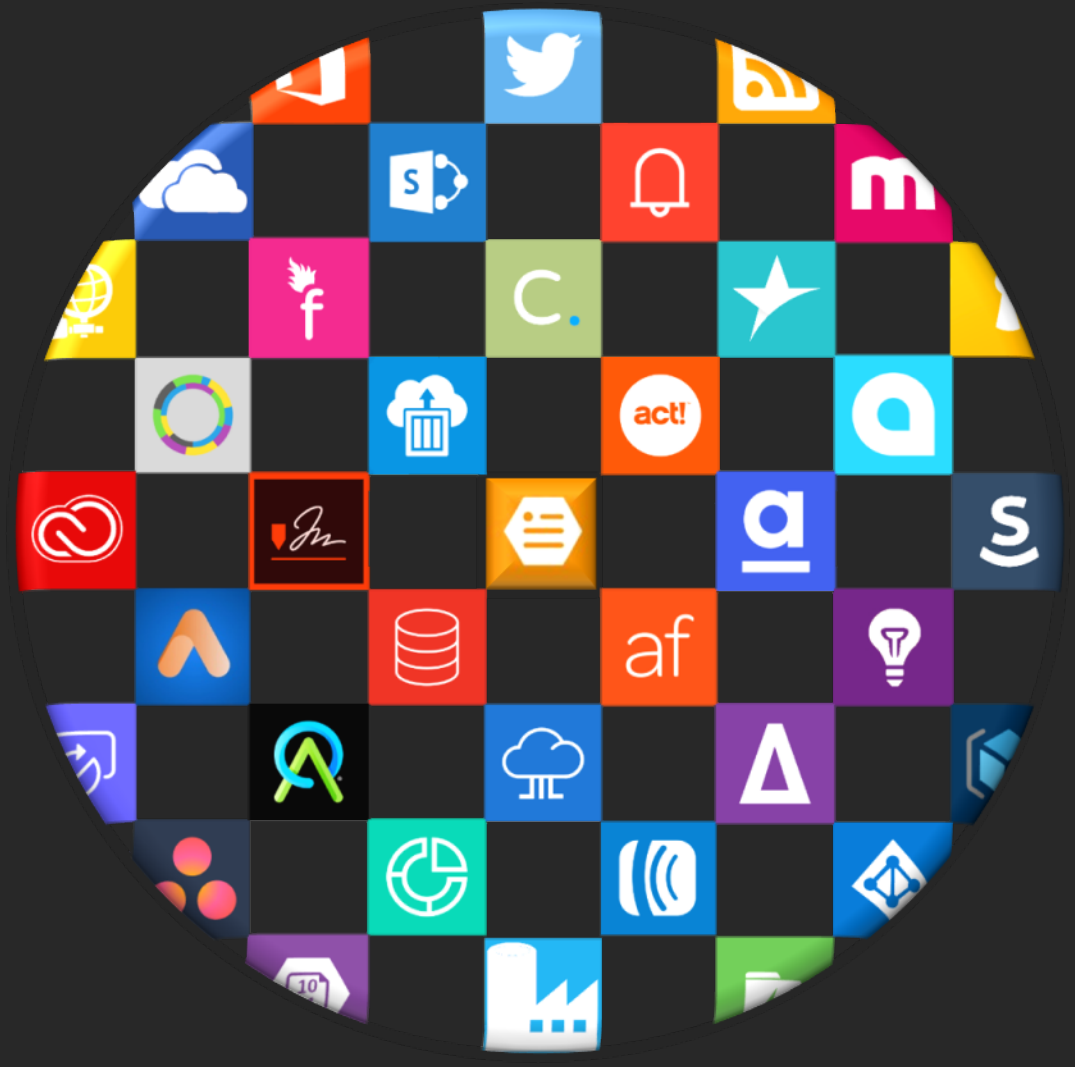
Neu: VLS mit RPA

Vernetzung mit hunderten Diensten

Robotic process automation (RPA) = Form der Geschäftsprozess-Automation, die auf Software-Robotern (Bots) oder AI basiert

→ z.B. Power Automate von Microsoft

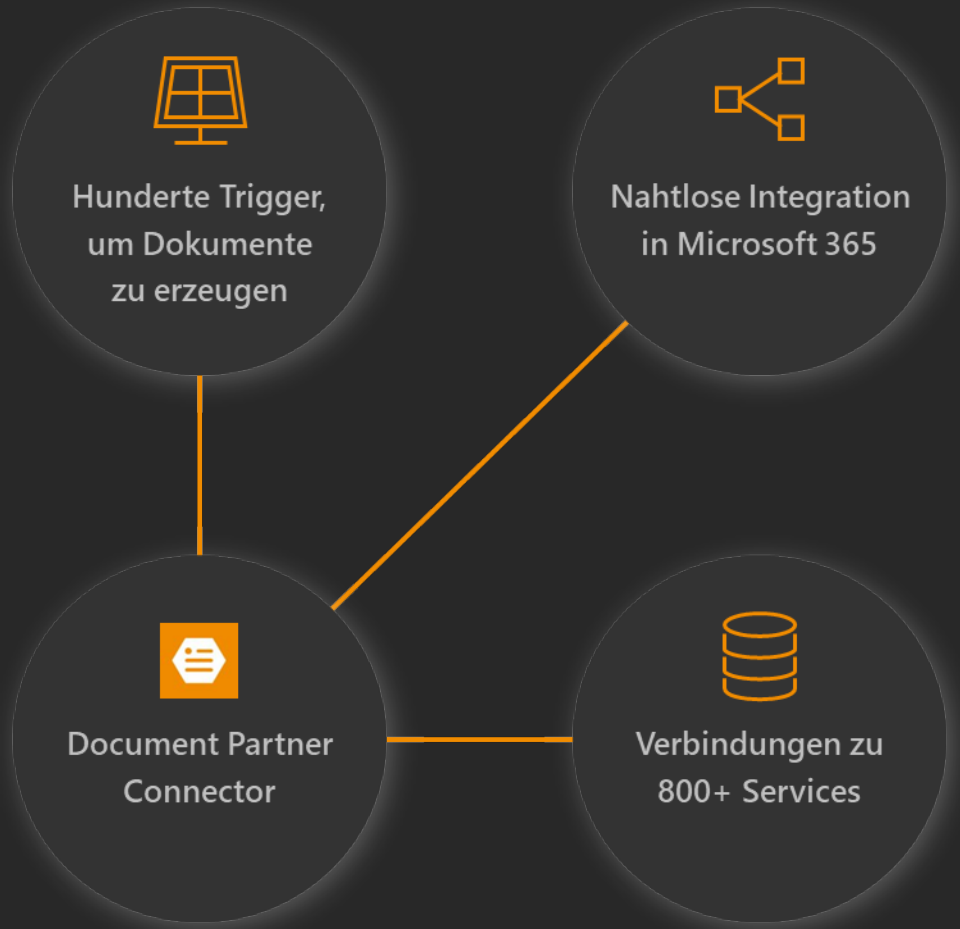
VLS hat nun eine Integration in Power Automate



VLS und Power Automate

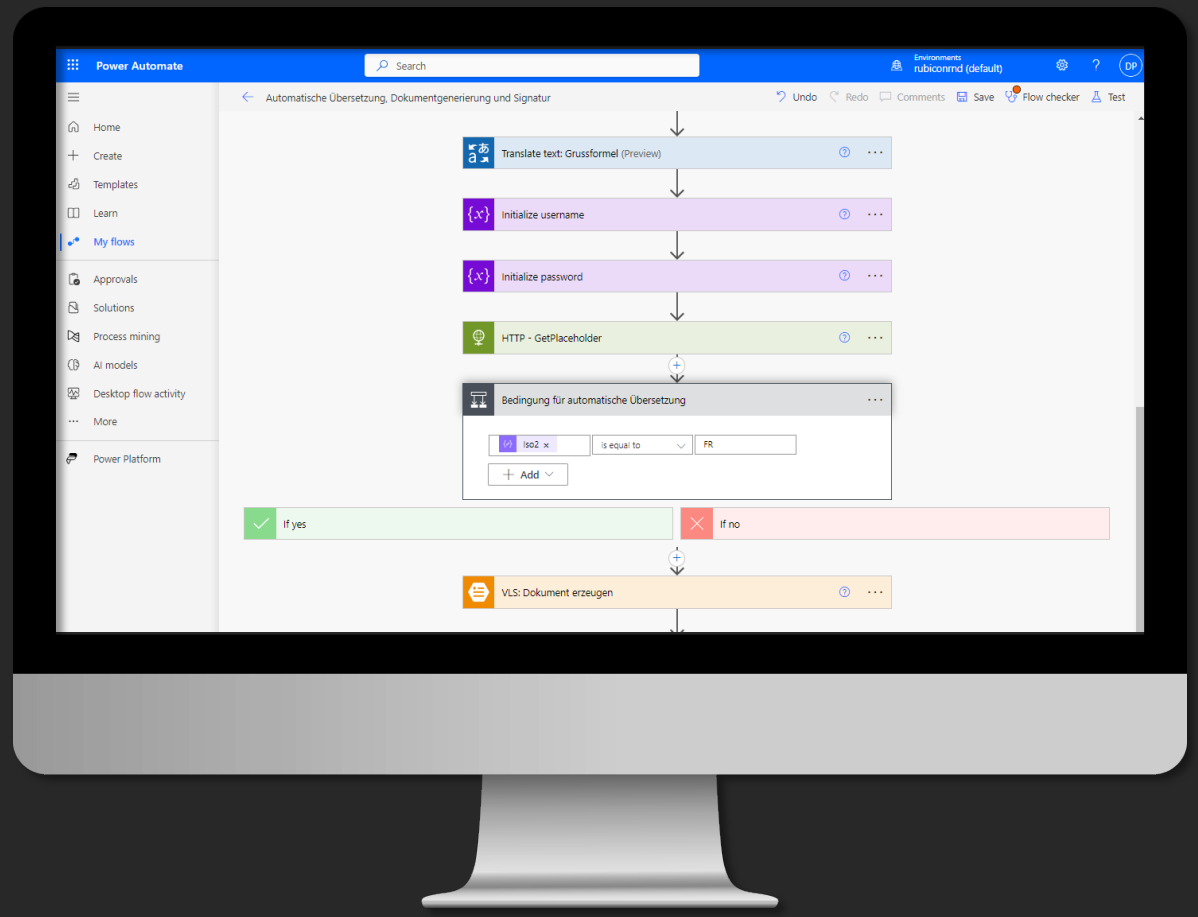
Low Code-Automatisierung

- Agile Geschäftsprozesse on-demand automatisieren
- Unterschiedlichste Prozesse und Datensilos ohne Änderung der einzelnen Systeme miteinander verbinden



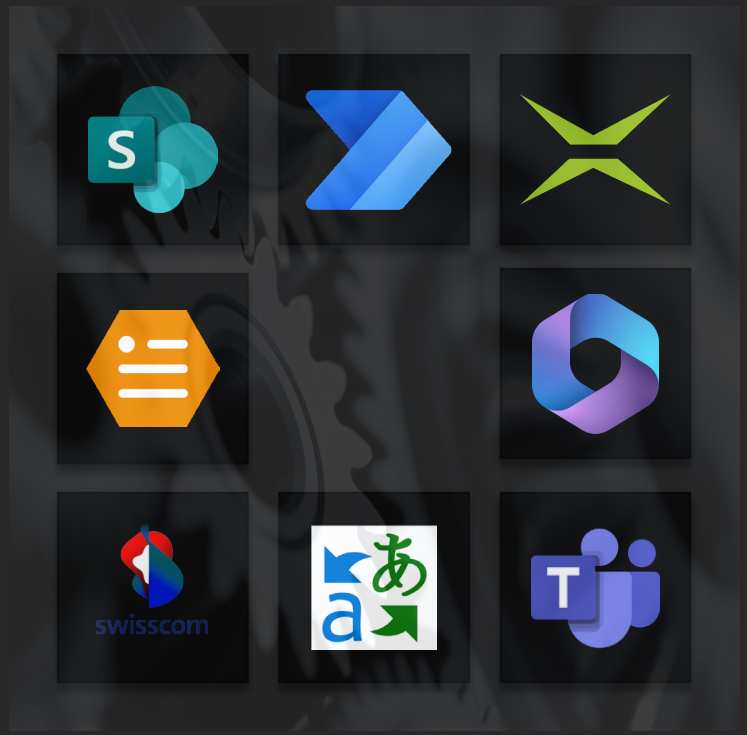
Anwendungsfall: Digitale Signaturen, automatische Übersetzung

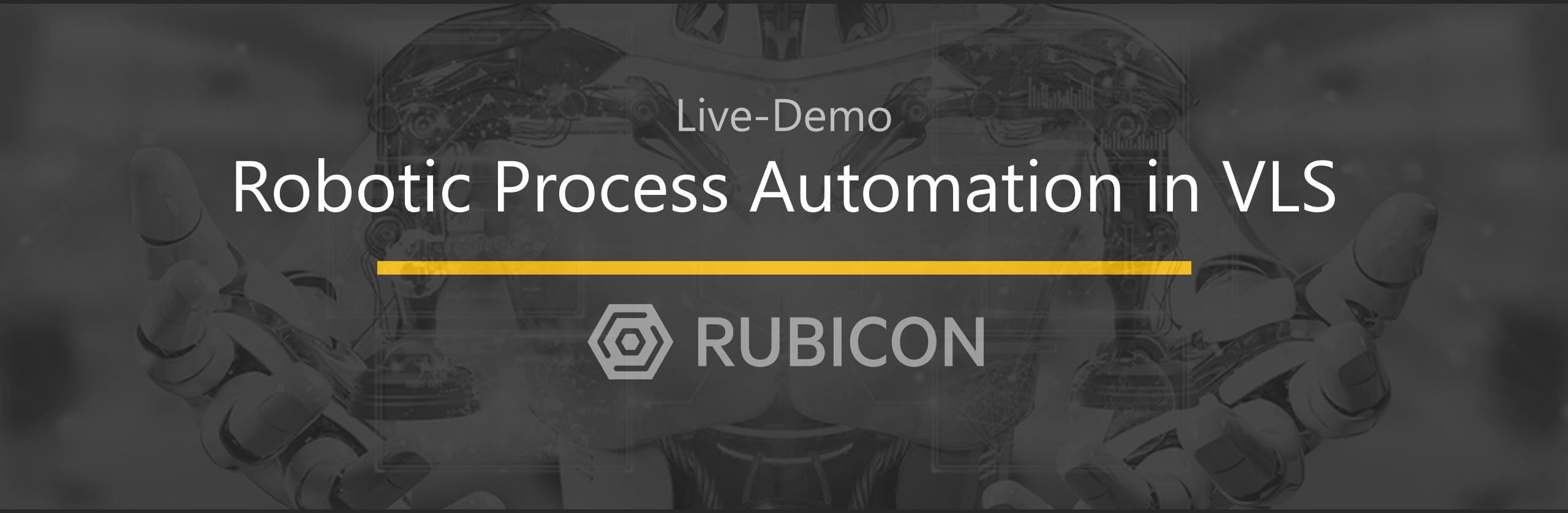
- Über Power Automate kann jedes Signatur-Service mit VLS verbunden werden
- Dokumentübersetzungen erfolgen ad-hoc mittels KI
- Keine Programmierung nötig!



Die Möglichkeiten von Power Automate

- Über Power Automate können unzählige Services mit VLS verbunden werden
- Im folgenden Beispiel:
  - Microsoft SharePoint
  - Microsoft Azure AI Translator
  - Document Partner (VLS)
  - Microsoft 365 Online
  - XiTrust MOXIS
  - Swisscom Trust Services
  - Microsoft Teams
- Jede beliebige Kombination ist umsetzbar!





Live-Demo

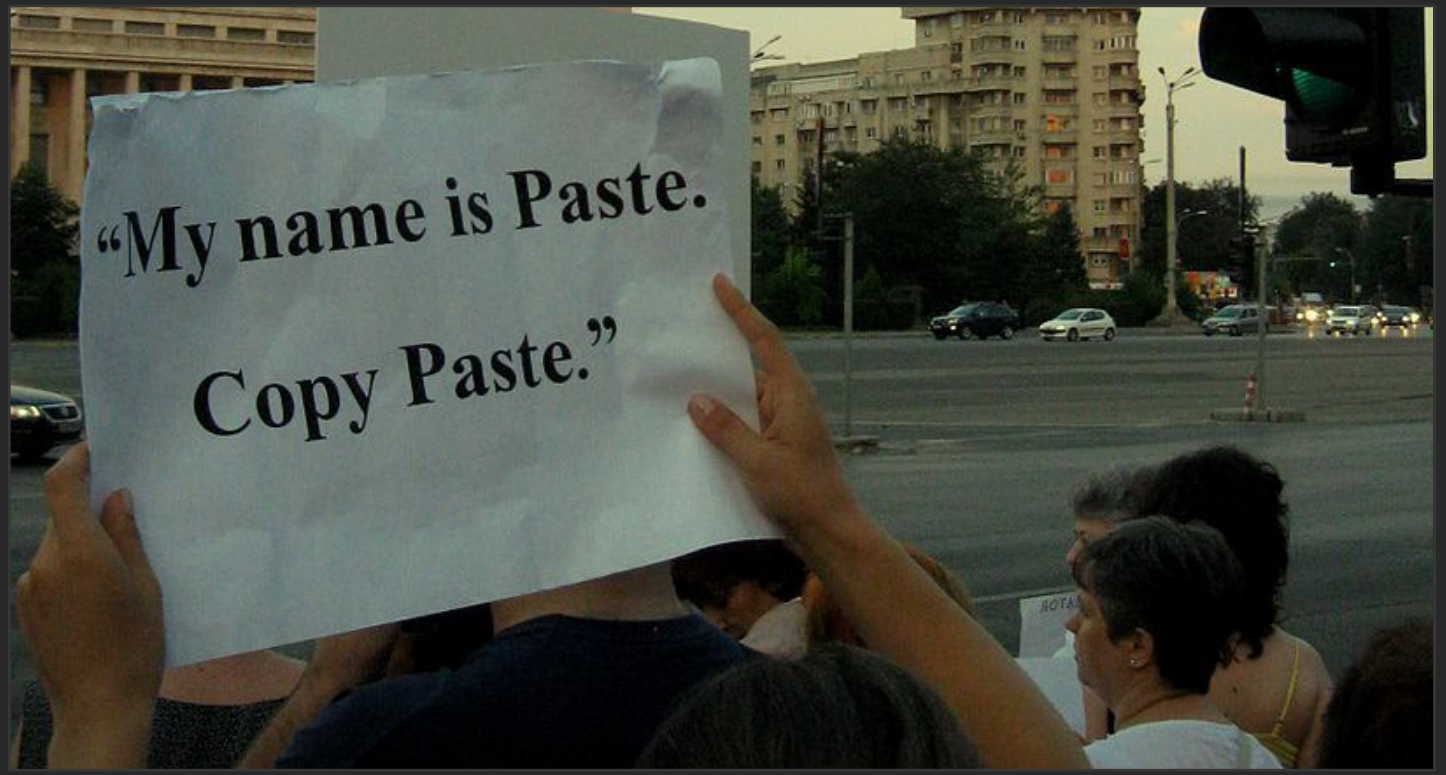
Robotic Process Automation in VLS

RUBICON



Kommunales Vorlagenmanagement

Wie entstehen Dokumente oftmals?



83% der Mitarbeiter:innen kopieren existierende Dokumente, da sie die Vorlagen nicht finden

Warum ist das nicht gut?

Produktivität ↘

Die Anwendung der Copy & Paste-Methode für die Dokumenterstellung dauerte im Schnitt

3 Stunden mit durchschnittlich

6 Fehlern bei Rechtschreibung und Interpunktion



Warum ist es mit VLS so viel besser?

Zentral

Alle Vorlagen an einer Stelle

Einfach

Dokumente mit dem Cockpit

Aktuell

Stets aktuelle Vorlagen

Zentrales Vorlagenmanagement für Gemeinden



Dieselbe zentrale Vorlage für alle Gemeinden...



... wird **mit VLS und einem Klick** zu der Vorlage einer spezifischen Gemeinde



Dagmar Pill

+43 676 570 75 16
dagmar.pill@rubicon.eu

Ihre persönliche Ansprechperson,
jetzt kontaktieren!



Acta Nova Dialog Portal und EUCA Vorgehensmodell

Ausgangsbasis
Strategie «Digital first»

Verbesserung der Verfahren (Auszug aus Departementsstrategie UVEK)

- Die Aufgaben des UVEK lassen sich oft nur nach Durchführung aufwändiger Verfahren realisieren. Die Möglichkeiten zur Verbesserung dieser Verfahren – Vereinfachung, Beschleunigung, Optimierung – sind auszuschöpfen und elektronische Verfahren grundsätzlich zu ermöglichen.
- Standardanwendungen der Informatik sind zu vereinheitlichen und zu aktualisieren sowie Synergien bei den Fachapplikationen zu nutzen.
- Der Einführung von elektronischen Möglichkeiten (E-Government) zur medienbruchfreien und effizienten Abwicklung von Verfahren muss ein hoher Stellenwert beigemessen werden.
- Die UVEK-Verwaltungseinheiten sollen ihre Anstrengungen im Bereich E-Government bündeln.

Ziele: Förderung des elektronischen Zugangs zu den Leistungen des UVEK und schaffen von Grundlagen



Online-Zugang für Partner des UVEK

Partner des UVEK (Bürger, Unternehmen, Verwaltungen) können online und einfach die Leistungen und Produkte des UVEK nutzen



Prozesseffizienz

Die Prozesse sind effizient umgesetzt, medienbruchfrei und digitalisiert



Synergien nutzen

Synergiepotentiale Departements-intern und ggf. auch extern werden ausgelotet



Image

Zeitgemässer Zugang und Interaktionsmöglichkeiten schaffen

Ausgangsbasis
Strategie «Digital first»

Digitalisierung neu denken



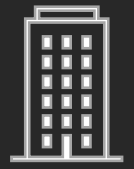
- Subvention beantragen
- Bewilligung erteilt bekommen
- Eine Prüfung ablegen



Dialog
&
Partizipation



- Rückfragen zu Anträgen
- Periodische Prozesse starten



- Meldepflicht nachkommen



- Digital first - aber niemanden zurücklassen
- Prozesse nur einmal umsetzen



Bürger- und Behördenservices

Digitalisiert mit Low Code!

Servicedefinition für Dialog Portal

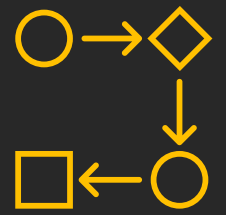
1. Fachdaten für Online-Services definieren



2. Produkte für Online-Services definieren



3. Prozesse (Workflow) für Produkte definieren



4. Freischalten im Dialog Portal



5. Onlineservices publizieren

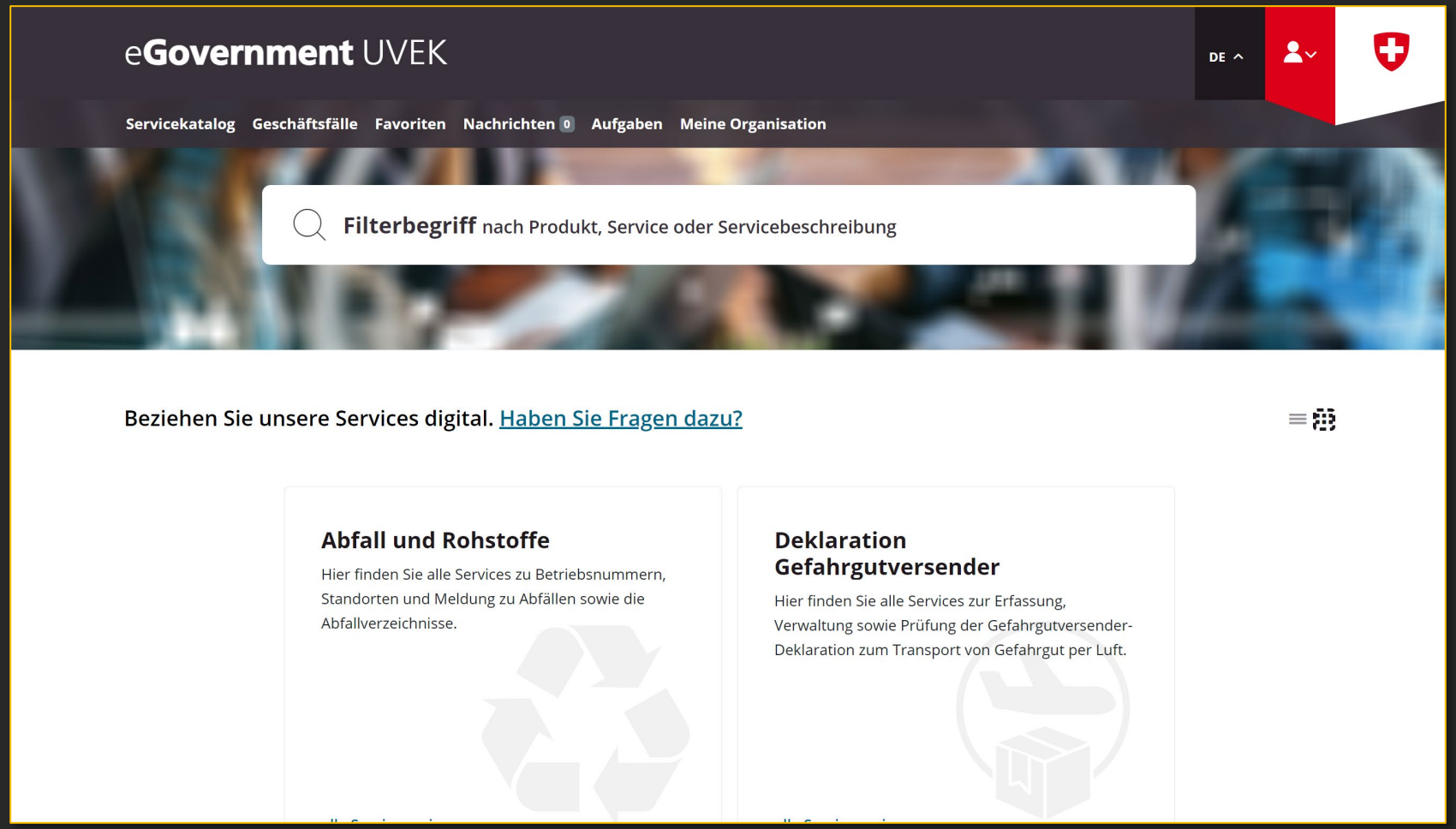


6. Portal und Services online nutzen

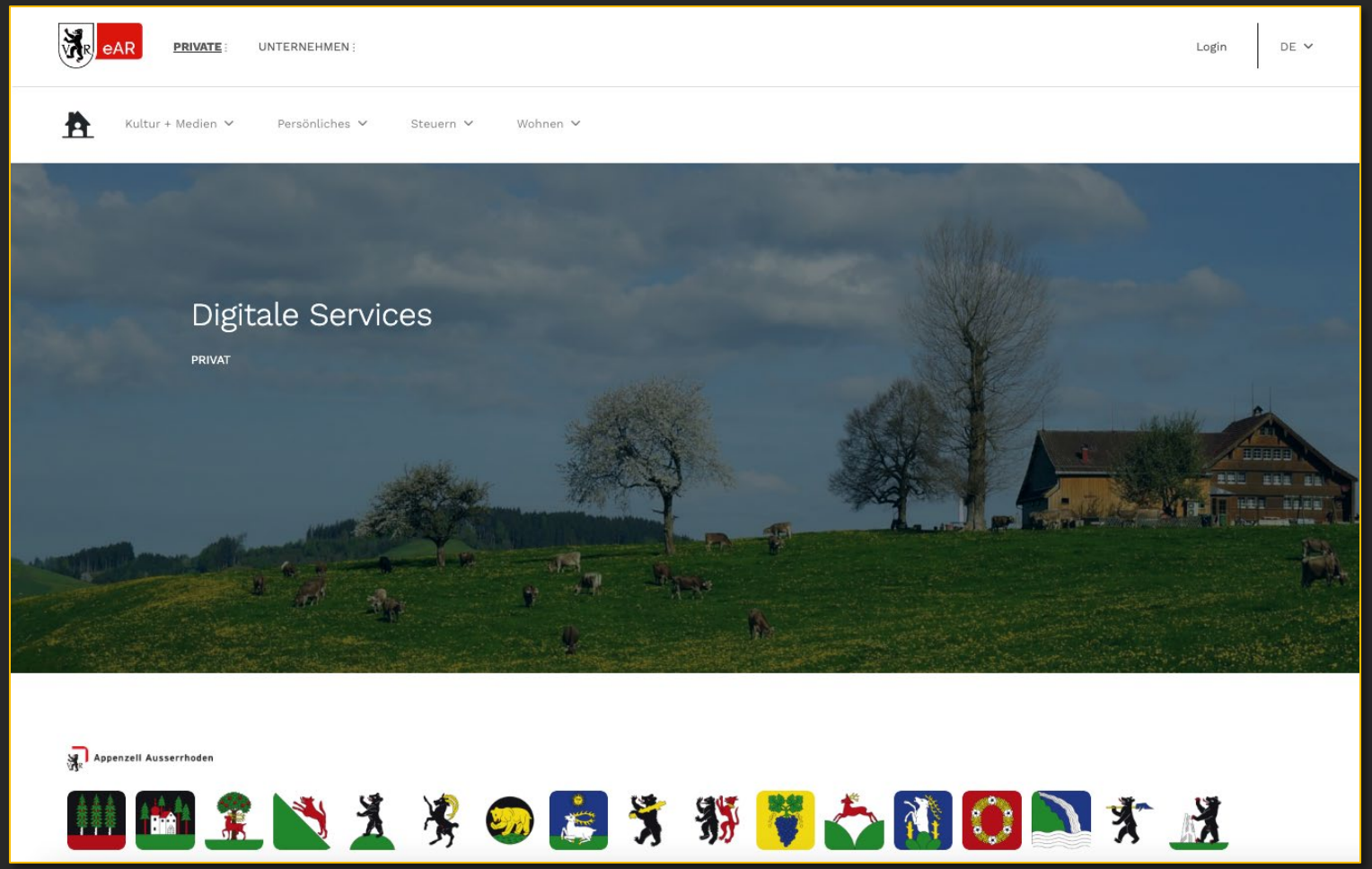


Acta Nova Dialog Portal

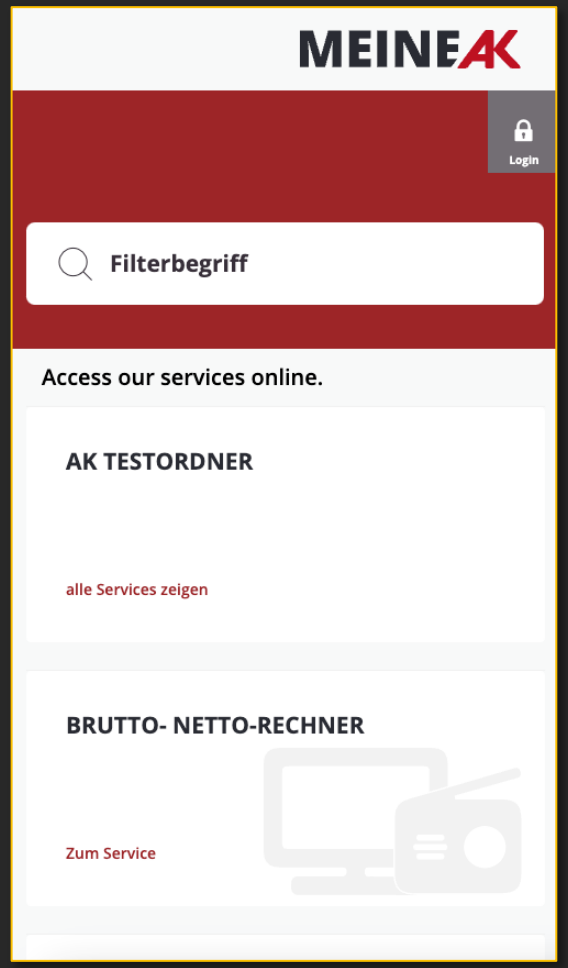
Acta Nova Dialog Portal

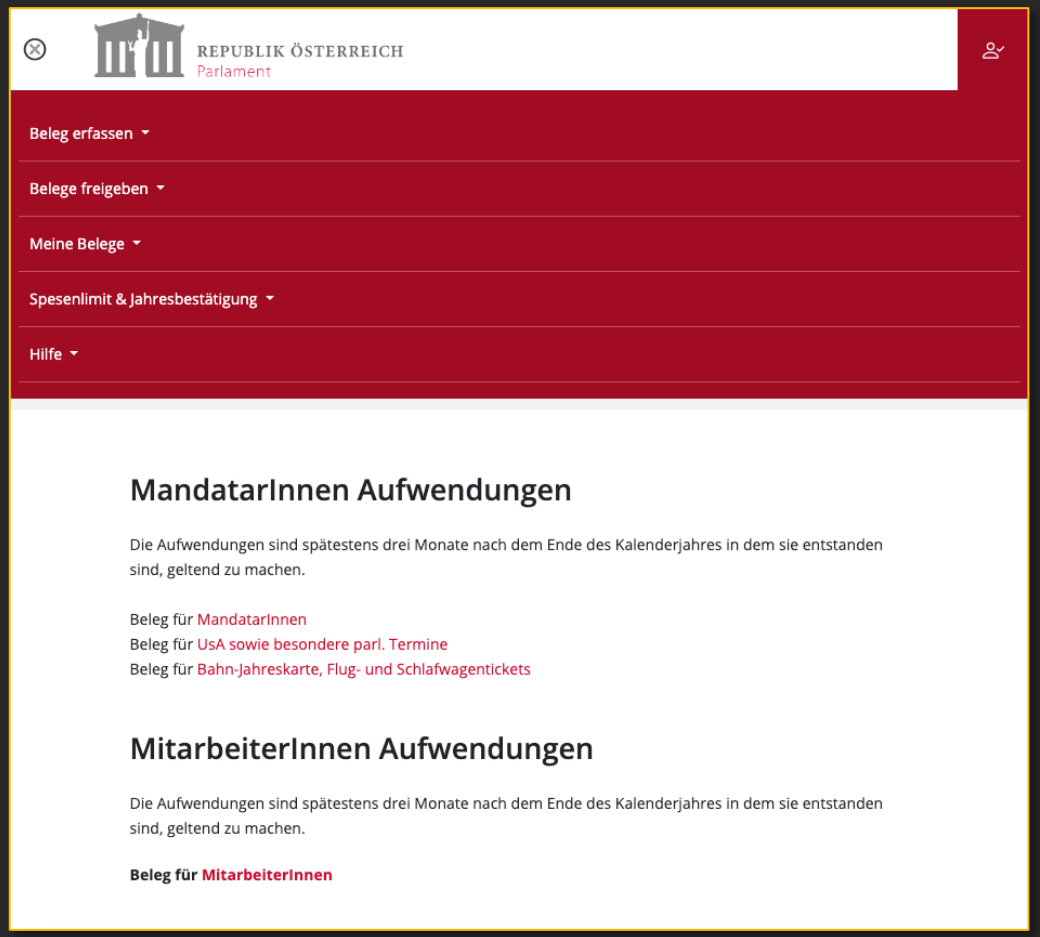


Acta Nova Dialog Portal



Acta Nova Dialog Portal







Was bedeutet es nun Kunden-Services zu digitalisieren?

Prozesse digitalisieren

Das Dialogportal besitzt alle Funktionalitäten, die ein Produkt benötigt, um den Digitalisierungsauftrag zu erfüllen.

Der digitale Dialog mit dem Kunden kann nur stattfinden, wenn die internen Prozesse ebenfalls digitalisiert sind.

Subvention beantragen

- Login
- Benutzerdaten eingeben
- Subventionsdaten erfassen
- Dokumente hochladen
- Rückfragen
- Verfügung senden

Bewilligung erteilt bekommen

- Login
- Benutzerdaten eingeben
- Bewilligungsdaten erfassen
- Zahlung per E-Payment
- Rückfragen
- Verfügung senden

Eine Prüfung ablegen

- Prüfung auswählen
- Login
- Benutzerdaten eingeben
- Zahlung per E-Payment
- Rückfragen
- Anmeldung versenden



Welche Learnings wurden im Zuge der Entwicklung des Produkts und der Umsetzung der Prozesse generiert?

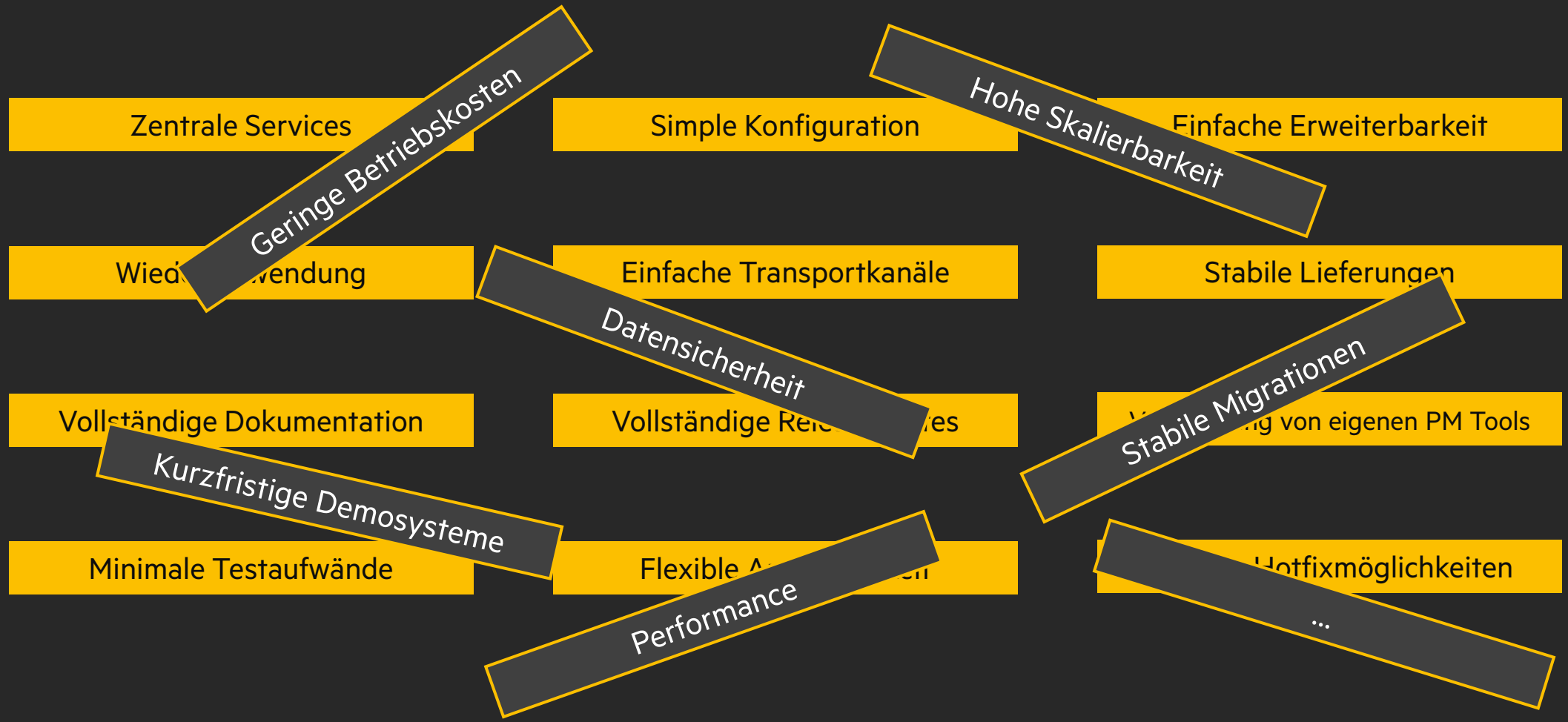
Welche Learnings wurden im Zuge der Entwicklung der Services für eGov UVEK generiert?

Lessons learned

- Die Konfiguration mit dem Dialog Portal ist einfach und schnell
- Ähnliche Anforderungen werden auf unterschiedliche Art und Weise umgesetzt
- Hohe Aufwände für Bereitstellung & Installation eines Inkrements
- Manuelle Aufwände für Lieferung von Release, Notes und Dokumentation
- Fehlender Überblick über Entwicklungen in anderen Vorhaben



"Anforderungen"





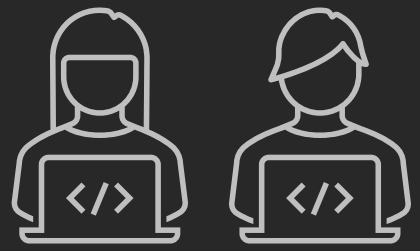
Share the possibilities

Ein organisationsweites Repository

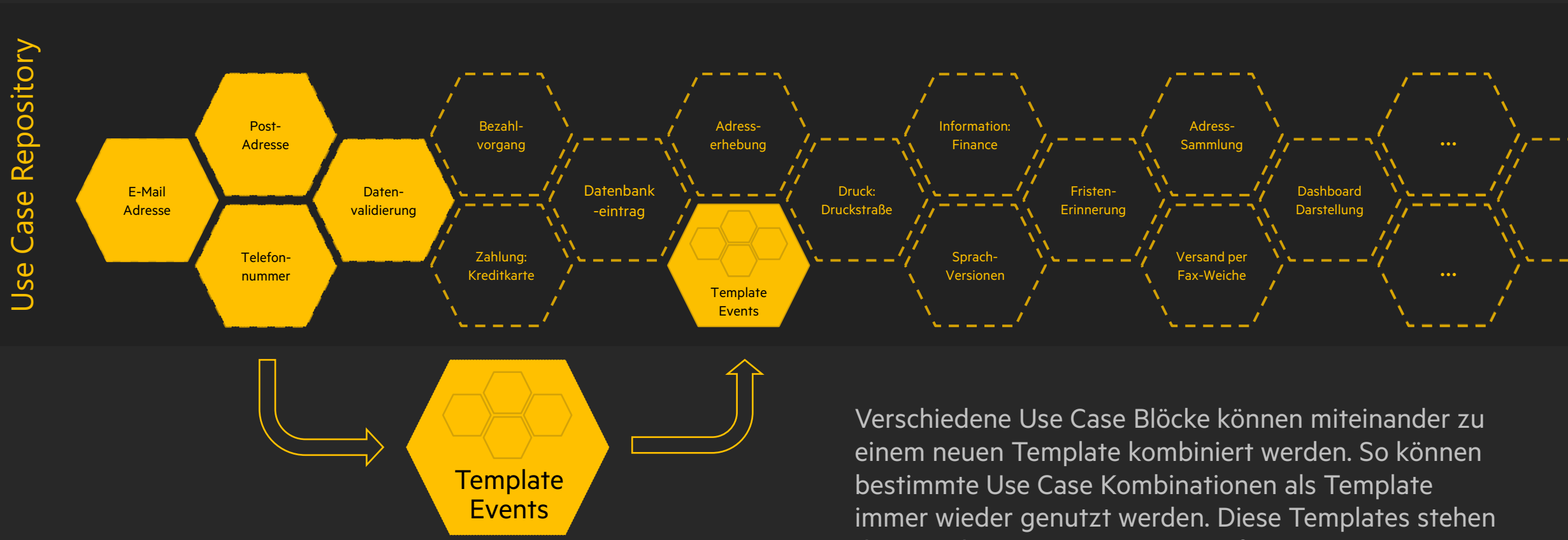
Das Use Case Repository – organisationsweite Sammlung an digitalisierten Prozessen



Prozess-Blöcke werden einmal definiert und stehen dann im Repository zur Verfügung. So können sie schnell und effizient von anderen Abteilungen genutzt werden. Die Blöcke können auf Wunsch aus verschiedenen Quellen eingespielt werden.



Mehrere Use Case Blöcke zu einem Aufgaben-Template im Repository kombinieren



Verschiedene Use Case Blöcke können miteinander zu einem neuen Template kombiniert werden. So können bestimmte Use Case Kombinationen als Template immer wieder genutzt werden. Diese Templates stehen dann auch im Repository zur Verfügung.

Beispiele für Repository

Vollzug
- Bewilligungsprozess
- Konzessionsprozess
- Subventionsprozess
- Genehmigungsprozess
- Zulassungsprozess
- Prüfungsprozess

Meldepflicht
- Meldungsprozess

Aufsicht
- Beschwerdeprozess





Und wie arbeiten wir nun mit diesem Repository?

Wie arbeiten wir nun mit diesem Repository?

Unterstützen? Wie? HEURECA

- Anforderungen werden in einzelne wiederverwendbare Bausteine zerlegt
- Bausteine verfügen über
  - Status
  - Dokumentation
- Bausteine werden über grafische Oberfläche Services zugeordnet
- Bausteine bzw. Services werden automatisch geliefert und deployed



Enterprise Use Case Assembling

SaaS

- EUCA Self-Service Portal für Verwaltung des Repository
- EUCA Assembling Plan Editor für Design der Prozesse
- EUCA Client für einfache Konfiguration der Prozesse
- EUCA Packaging & Deployment für automatische Lieferungen

[OnPremise - Kundensystem]

GitLab

Acta Nova Dialog Portal Testsystem

Acta Nova Dialog Portal Produktivsystem

Vorgehensmodell & Dokumentation & Support & EUCA Community



EUCA ist toll!
Geht da noch mehr?



GENTICS

Dörre Philipp

+43 699 180 82 401
philipp.doerre@gentics.com

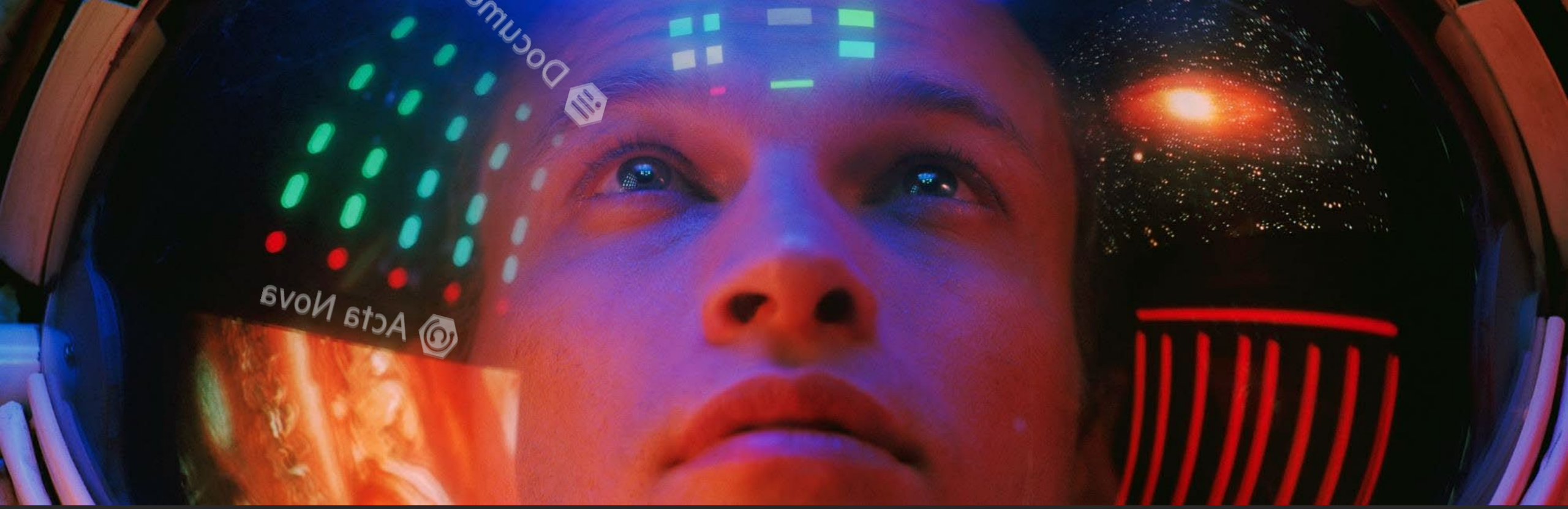


RUBICON

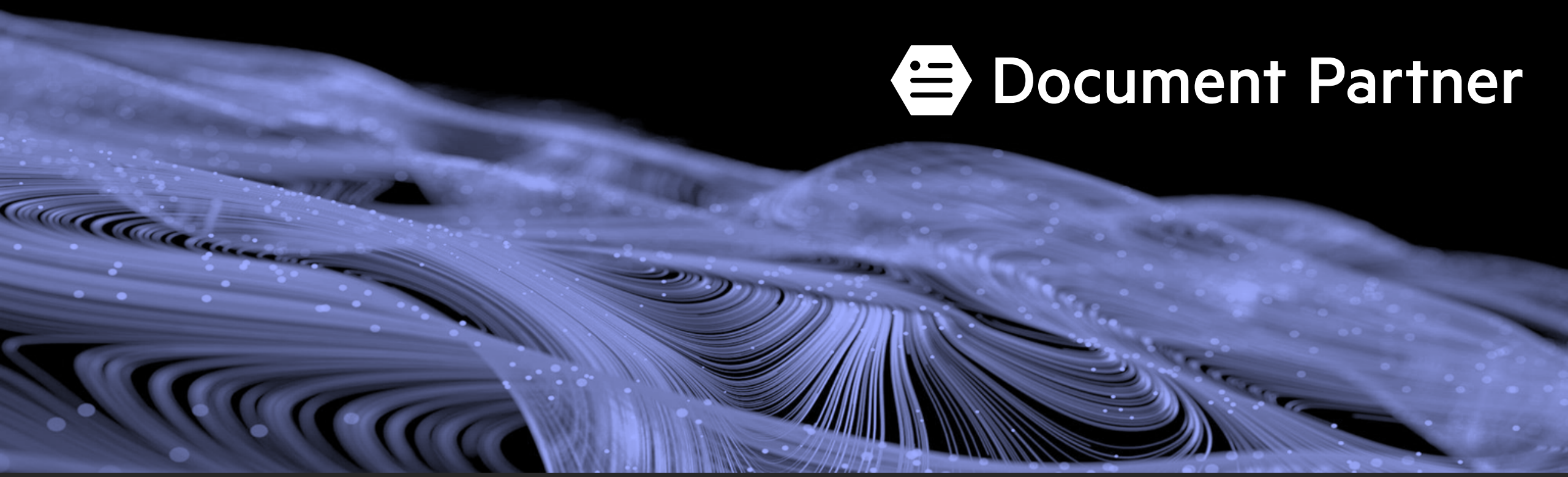
Clemens Szedlacsek

+43 676 974 19 00
clemens.szedlacsek@rubicon.eu

Ihre persönlichen Ansprechpartner:innen,
kontaktieren Sie uns!



Visionen und Einblicke in Forschung und Produktentwicklung



Document Partner

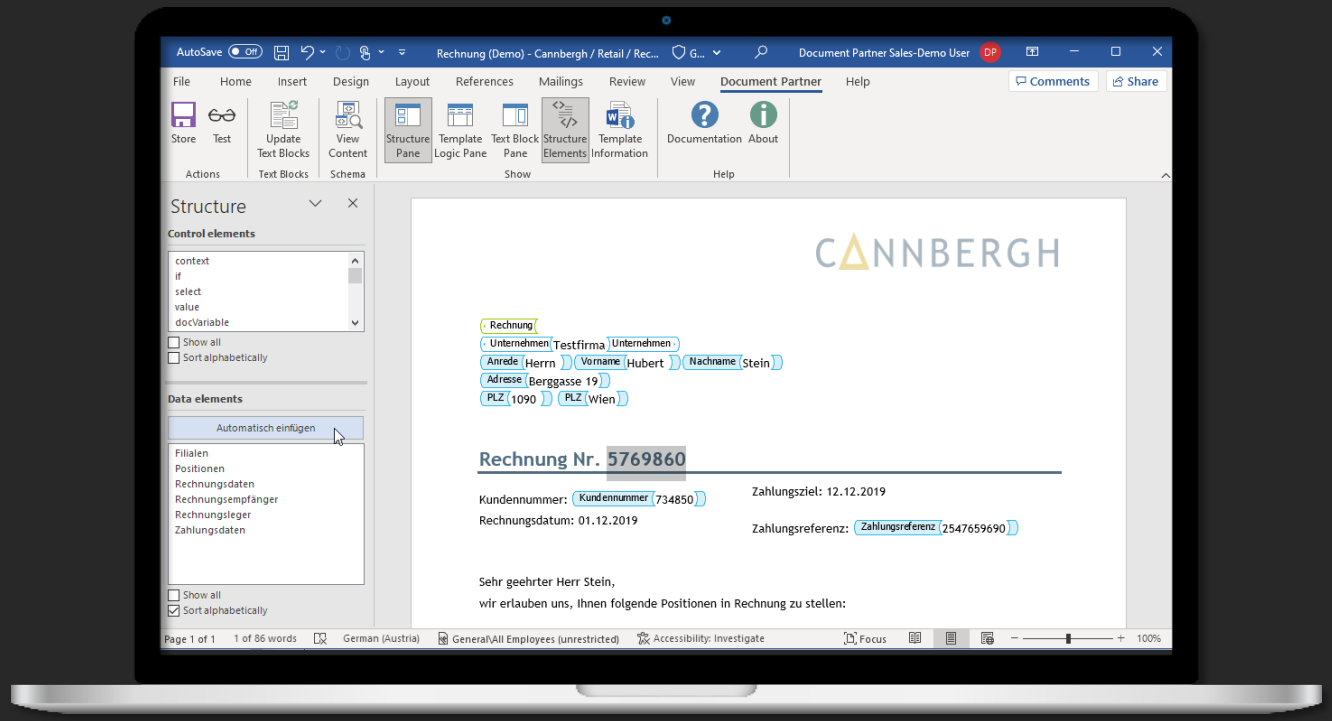
Design ohne Anstrengung

Vorlagendesign mit KI

Neu: Vorlagen-Design mit KI

OpenAI

- Integration der Sprachmodelle von OpenAI / ChatGPT
- Automatische Verknüpfung mit dem Datenschema



Vereinfachung des Vorlagendesigns:

1. Textteil markieren
2. Klick auf **Automatisch einfügen**
3. Korrektes Datenelement wird automatisch eingefügt

DEMO





Acta Nova

Nie wieder babylonische Sprachverwirrung

Automatische Übersetzung mit KI


DEMO
RUBICON



Die dunkle Seite der Macht

Der neue Dark Mode in Acta Nova

DEMO





Acta Nova

Acta Nova Hands free

Sprachgestützte Erfassung von Fällen in der Polizeiarbeit


DEMO
RUBICON



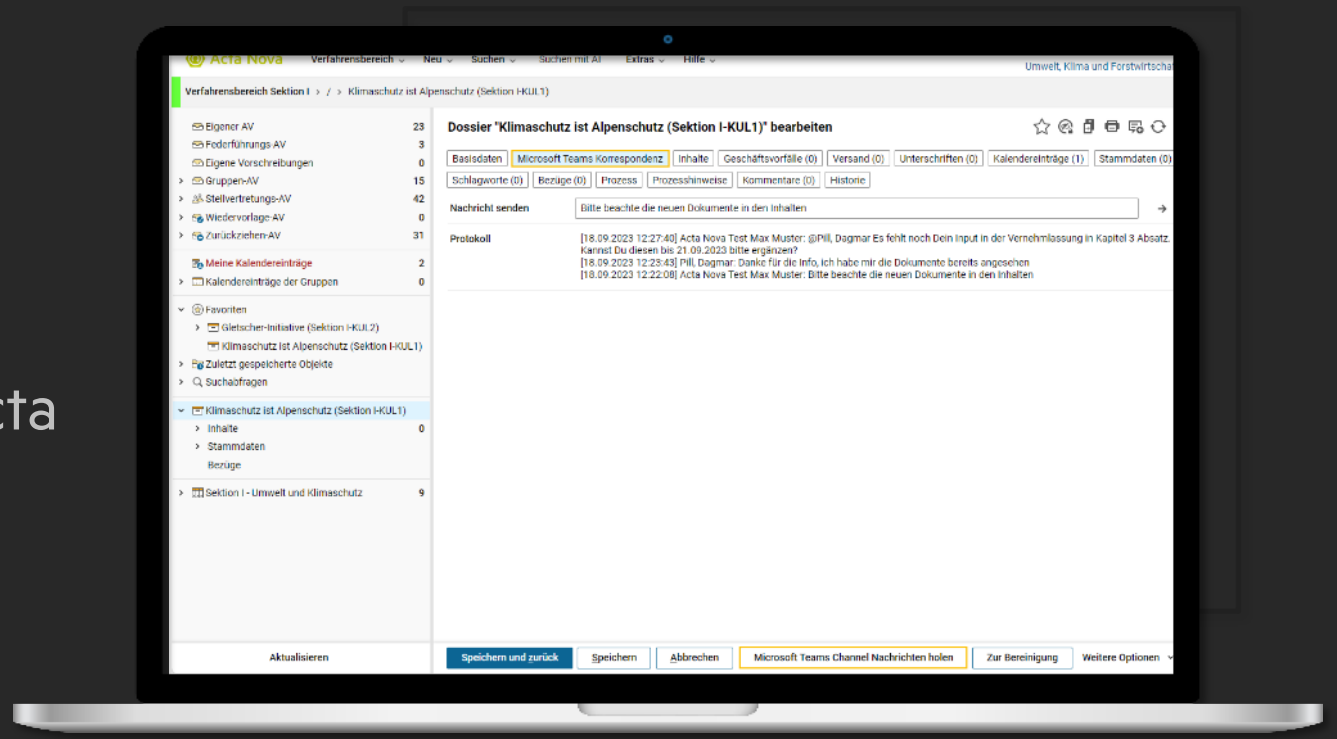
Im Chat mit Acta Nova

Integration von Microsoft-Teams in Acta Nova

Forschung: Im Chat mit Acta Nova

Mit Microsoft Teams

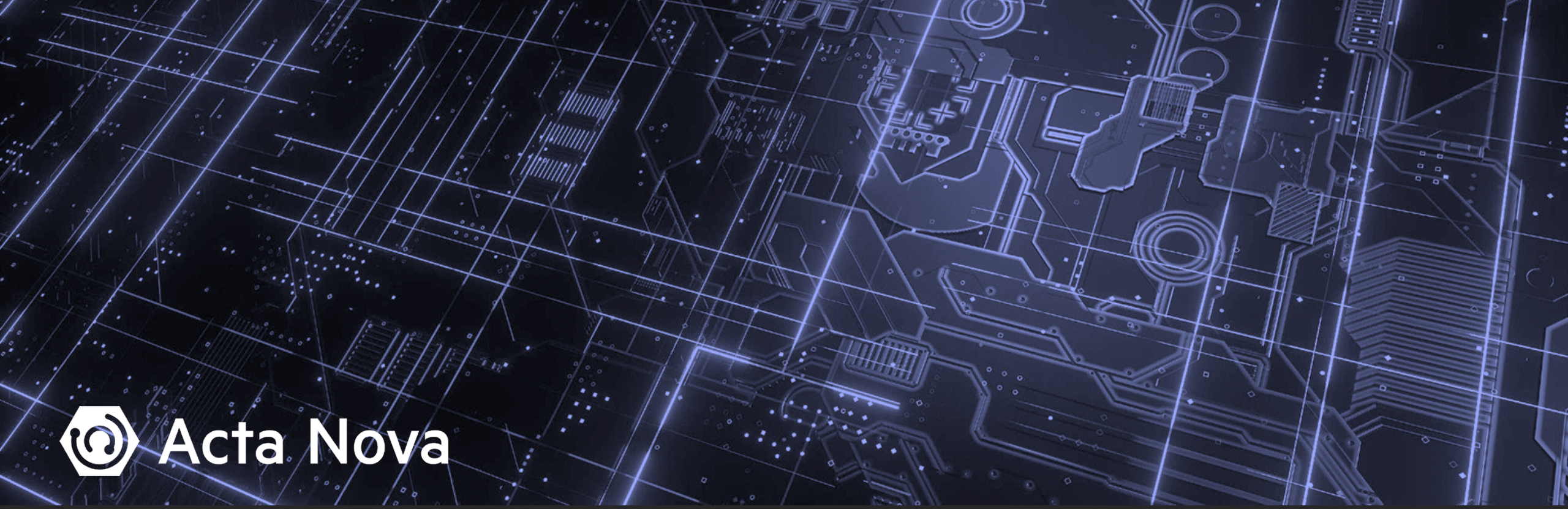
- Teams-Nachrichten aus Acta Nova versenden
- Konversationen in Dossiers protokollieren
- Termine in Microsoft Teams aus Acta Nova anlegen





DEMO

RUBICON

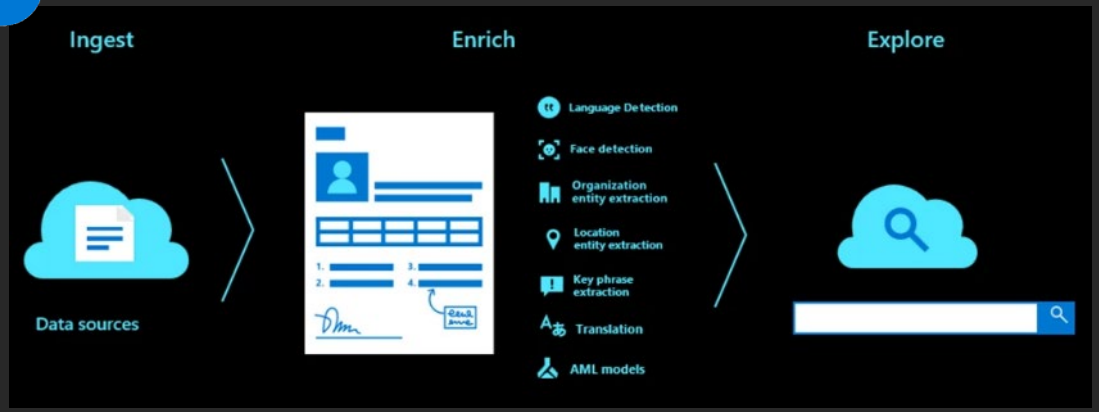


Mit den Daten sprechen

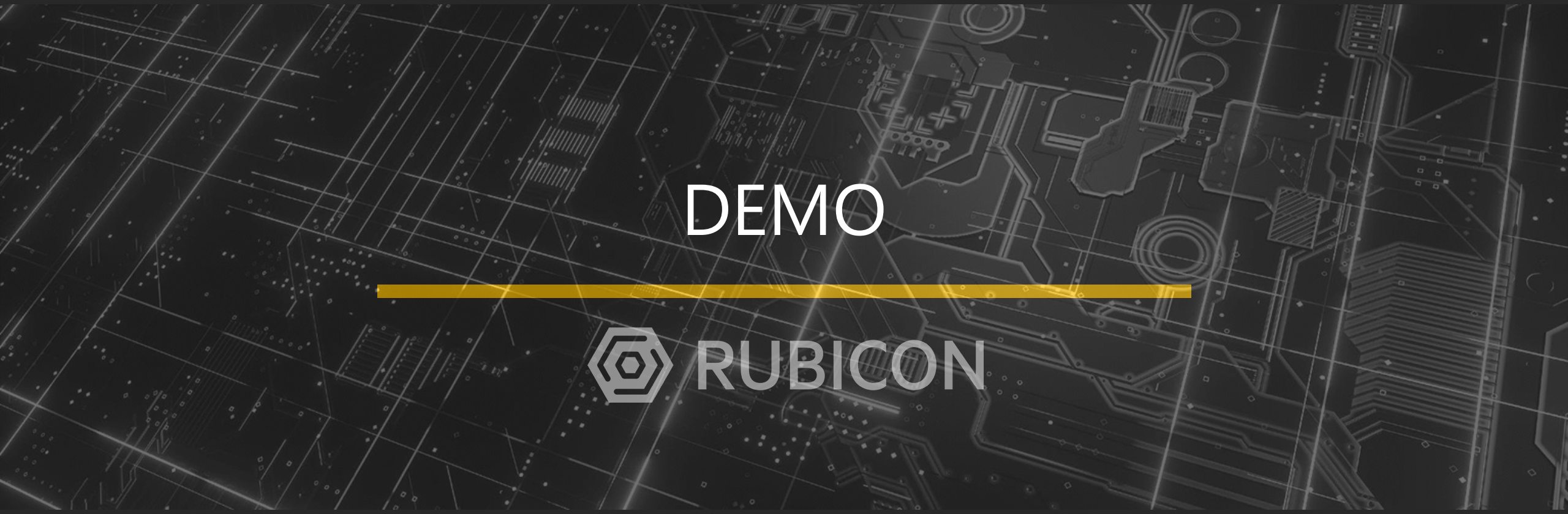
Die neue Acta Nova-Suche

Vision: Die neue Suche in Acta Nova

Mit Azure Cognitive Search



- **Ingest**
  - Daten aus Acta Nova werden in einen Azure Storage Account gezogen
- **Enrich**
  - Anreicherung der Daten mittels Mustererkennung, lexikalischer Analyse, Bildanalyse, Vektorsuche (Finden semantischer Ähnlichkeiten), Fuzzy Search
- **Explore:**
  - Acta Nova Daten und der angereicherte Azure Search Index bilden eine Datenbasis, die natürlichsprachliche Abfragen in 56 verschiedene Sprachen versteht


DEMO
RUBICON



RUBICON

Dagmar Pill

+43 676 570 75 16
dagmar.pill@rubicon.eu

Ihre persönliche Ansprechperson,
jetzt kontaktieren!