

Hyperautomation mit Unisys SmartRuleAI

Gesetzestextregelextraktion und regelbasierte Verarbeitung eingehender Bürgeranfragen

EVIDEN | RUBICON

unisys

GEVER Trendforum 2023


480
480
480


FAKE

Rahmenbedingungen für Unisys Law as Code SmartRuleAI

Die öffentliche Verwaltung benötigt nachvollziehbare, transparente Entscheidungen

mit Hilfe künstlicher Intelligenz

Wie sieht der Lösungsansatz dafür aus?

PoC mit dem Bundesministerium für Finanzen Österreich

Vision:

Wo möglich sind Regeln/Gesetze

- öffentlich einsehbar,
- in einer formalisierten, logikbasierten, ausführbaren Regeldarstellung,
- mit einer klar definierten Semantik gegeben.

Regeln/Gesetze und deren ausführbare kodierte Darstellung haben denselben Stellenwert.

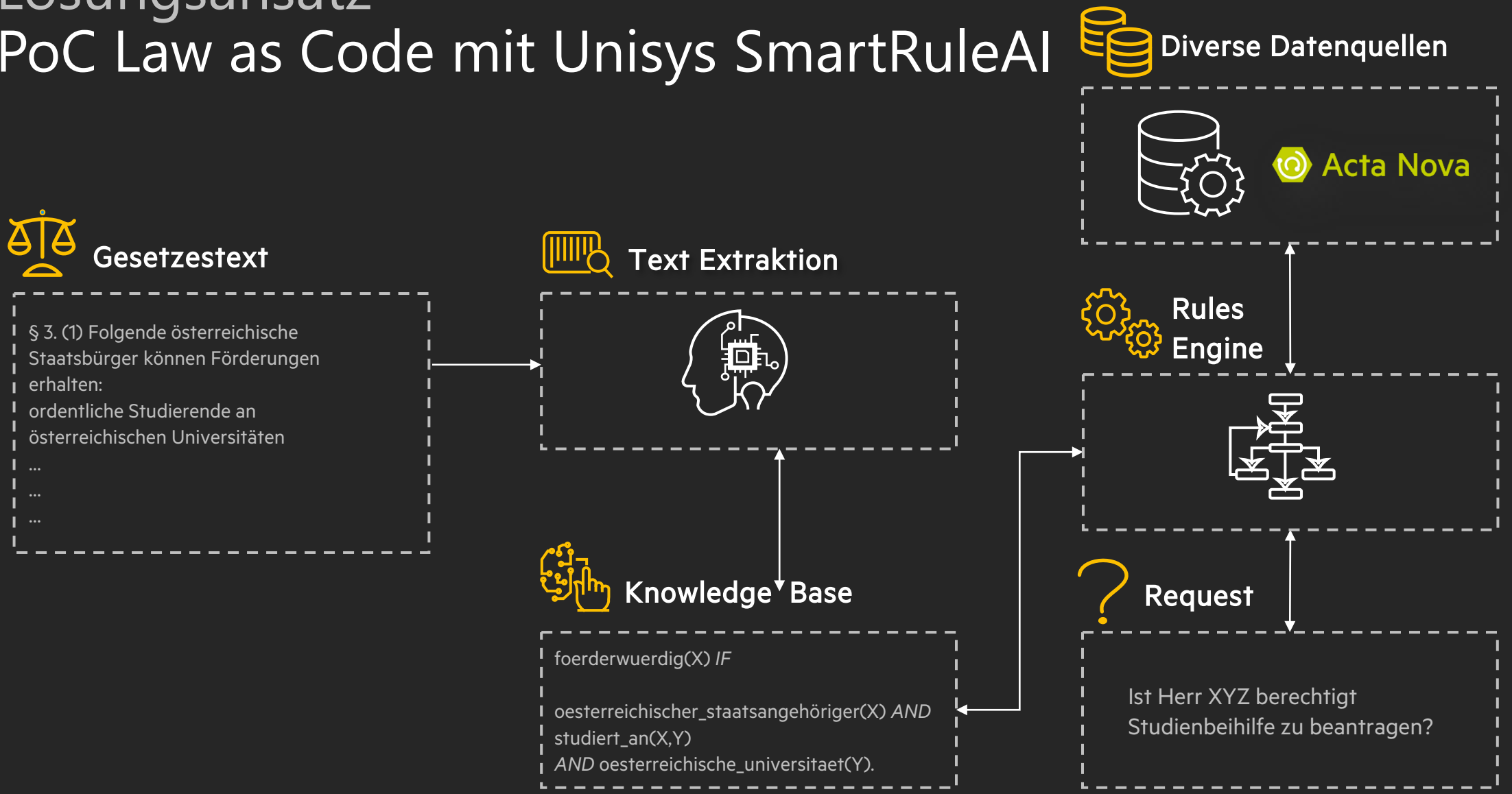
Transparenz

Nachvollziehbarkeit

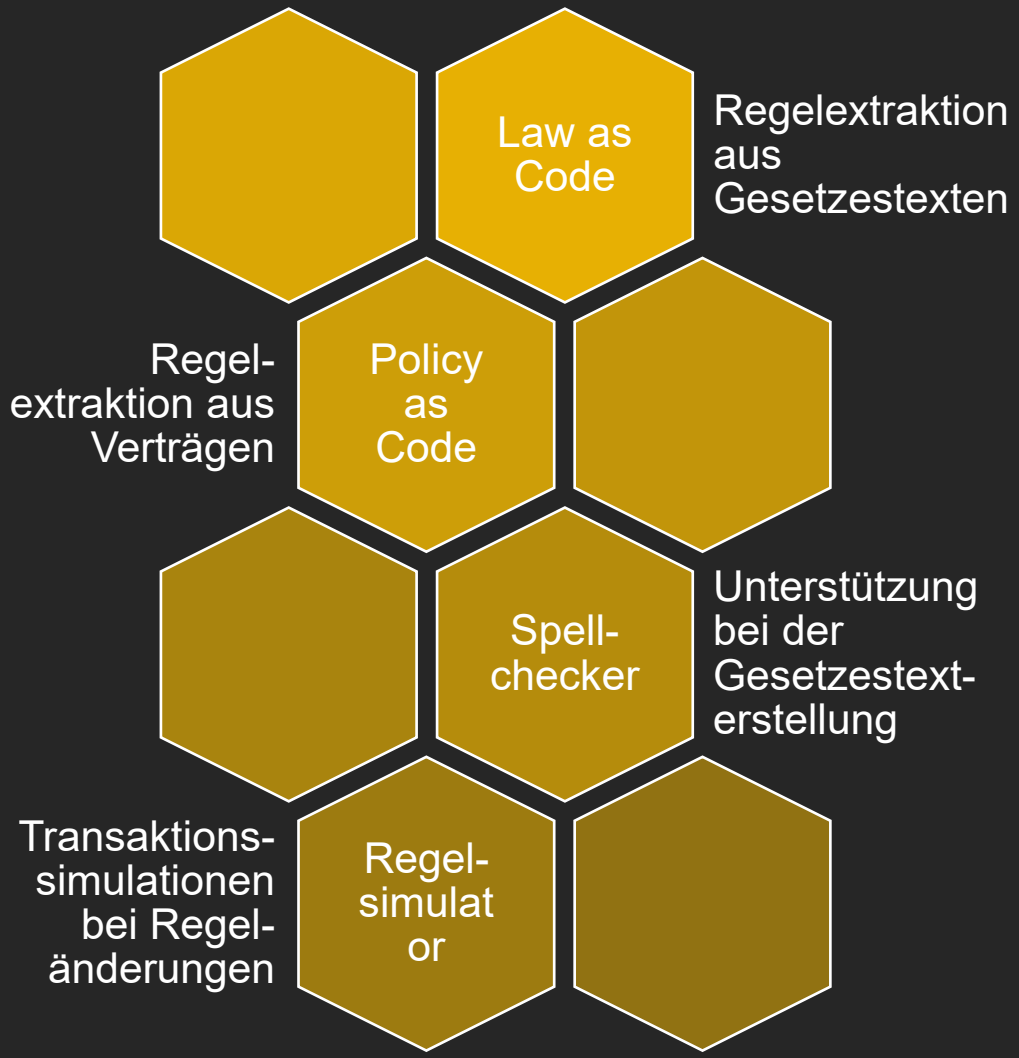
Vorhersehbarkeit

Dr. Björn Lellmann, Bundesministerium für Finanzen Österreich

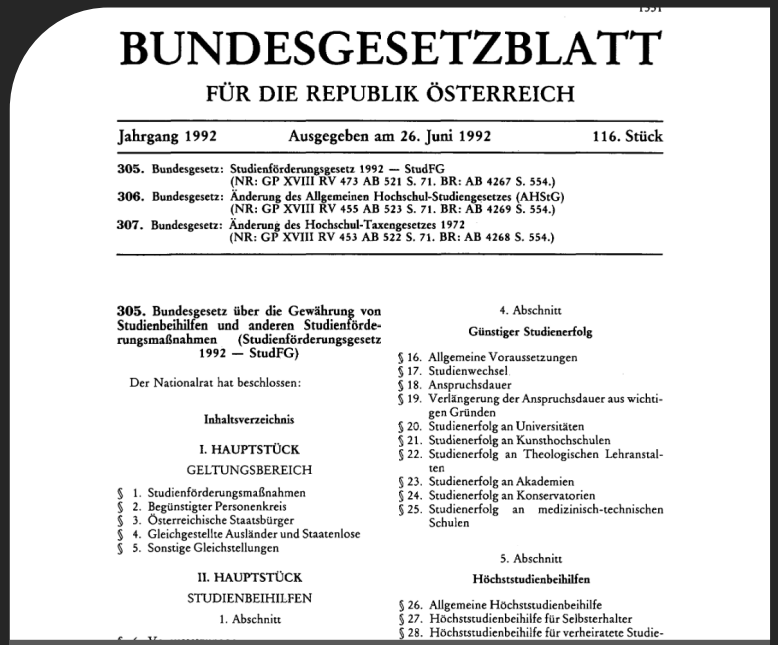
Lösungsansatz
PoC Law as Code mit Unisys SmartRuleAI



Anwendungsbeispiele für Unisys SmartRuleAI



Law as Code PoC Unisys SmartRuleAI - Demo



BUNDESGESETZBLATT

FÜR DIE REPUBLIK ÖSTERREICH

Jahrgang 1992 Ausgegeben am 26. Juni 1992 116. Stück

305. Bundesgesetz: Studienförderungsgesetz 1992 — StudFG (NR: GP XVIII RV 473 AB 521 S. 71. BR: AB 4267 S. 554.)

306. Bundesgesetz: Änderung des Allgemeinen Hochschul-Studiengesetzes (AHStG) (NR: GP XVIII RV 455 AB 523 S. 71. BR: AB 4269 S. 554.)

307. Bundesgesetz: Änderung des Hochschul-Taxengesetzes 1972 (NR: GP XVIII RV 453 AB 522 S. 71. BR: AB 4268 S. 554.)

305. Bundesgesetz über die Gewährung von Studienbeihilfen und anderen Studienförderungsmaßnahmen (Studienförderungsgesetz 1992 — StudFG)

Der Nationalrat hat beschlossen:

Inhaltsverzeichnis

I. HAUPTSTÜCK

GELTUNGSBEREICH

§ 1. Studienförderungsmaßnahmen
§ 2. Begünstigter Personenkreis
§ 3. Österreichische Staatsbürger
§ 4. Gleichgestellte Ausländer und Staatenlose
§ 5. Sonstige Gleichstellungen

II. HAUPTSTÜCK

STUDIENBEIHILFEN

1. Abschnitt

4. Abschnitt

Günstiger Studienerfolg

§ 16. Allgemeine Voraussetzungen
§ 17. Studienwechsel
§ 18. Anspruchsdauer
§ 19. Verlängerung der Anspruchsdauer aus wichtigen Gründen
§ 20. Studienerfolg an Universitäten
§ 21. Studienerfolg an Kunsthochschulen
§ 22. Studienerfolg an Theologischen Lehranstalten
§ 23. Studienerfolg an Akademien
§ 24. Studienerfolg an Konservatorien
§ 25. Studienerfolg an medizinisch-technischen Schulen

5. Abschnitt

Höchststudienbeihilfen

§ 26. Allgemeine Höchststudienbeihilfe
§ 27. Höchststudienbeihilfe für Selbsterhalter
§ 28. Höchststudienbeihilfe für verheiratete Studie-

1. Extraktion der Regelwerke aus Gesetzestexten



2. Prüfung und Freigabe der Regeln von Juristen oder Fachexperten bzw. Anpassung bei Bedarf

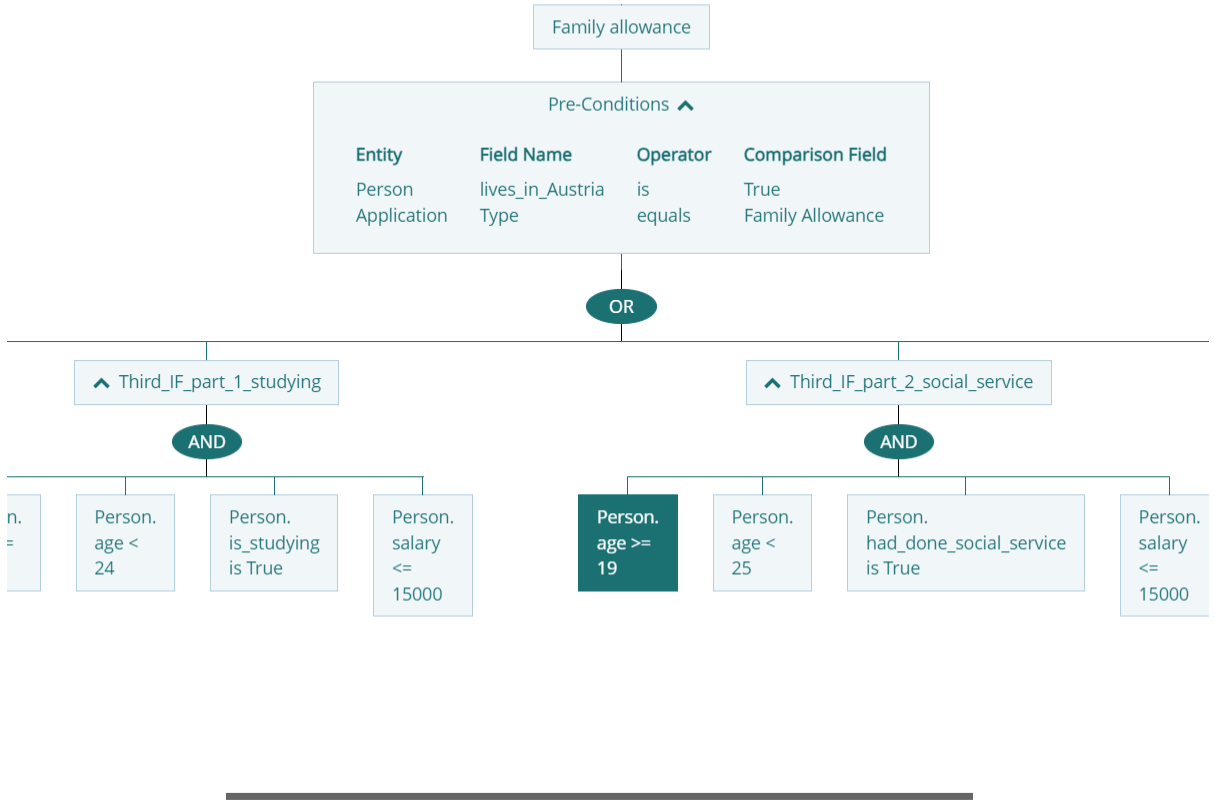


3. Verarbeitung der Regeln durch Anfrage aus einem Eingangskanal (wie z.B.: einem Chatbot oder einer Fachanwendung)

Text View | Graphical View | Prolog View

Vertical Layout

Add New Rule



trained for a profession or are being trained in a learned profession in a technical school, if attending school prevents them from exercising their profession is possible; § 2 paragraph 1 lit. b second to last sentence are not applicable,

i) for adult children who are in vocational training in the month in which they turn 24 and who gave birth to a child before they turn 24 or who are pregnant on the day they turn 24 , up to the age of 25 at the latest; for children who attend a facility specified in Section 3 of the 1992 Study Support Act, but only within the scope of the study period stipulated in Section 2 Paragraph 1 lit. b,

j) for adult children who have reached the age of 24 up to the age of 25, at the latest until the first possible completion of a degree if they

a) up to the calendar year in which they have reached the age of 19, have started this study, and

b) the legal duration of this degree is ten or more semesters until the first possible degree, and

c) the statutory study duration of this course is not exceeded,

k) for adult children who have reached the age of 24 up to the age of 25 and who are in vocational training if, before they reach the age of 24, they undertake voluntary practical work for a period of eight to twelve months at one of have performed an assignment in Germany assigned to a non-profit organization; for children who attend a facility specified in Section 3 of the 1992 Study Support Act, but only within the scope of the study period stipulated in Section 2 Paragraph 1 lit. b,

l) for adult children who have not yet reached the age of 24 and who participate in the

a) Voluntary social year according to Section 2 of the Volunteer Act, Federal Law Gazette I No. 17/2012 ,

b) Voluntary environmental protection year according to Section 3 of the Voluntary Act, Federal Law Gazette I No. 17/2012 ,

c) Memorial service, peace and social service abroad according to Section 4 of the Volunteer Act, Federal Law Gazette I No. 17/2012 ,

d) European Solidarity Corps in accordance with Regulation (EU) 2021/888 of the European Parliament and of the Council of 20 May 2021 establishing the European Solidarity Corps program and repealing Regulations (EU) 2018/1475 and (EU) No. 375/2014 .

(2) The person whose household the child belongs to is entitled to family allowance for a child referred to in paragraph 1. A person who does not have the child in their household but who bears most of the maintenance costs for the child is entitled to family allowance if no other person is entitled under the first sentence.

(3) For the purposes of this section, children are one person

a) their descendants,



unisys

Christian Schieb

+43 664 141 43 69

christian.schieb@unisys.com

Ihre persönliche Ansprechperson,

jetzt kontaktieren!



KI-Power für Ihr Input-Management

Intelligente Workflow-Zuordnung als Erfolgsfaktor

EVIDEN | RUBICON

inovoo®

GEVER Trendforum 2023

KI-Power mit Acta Nova / GEVER

Projektanforderung

- Unstrukturierter Eingang von Bürgerkommunikation via Webseite
- Zusendung der Kommunikation als E-Mail an zentrales Departement

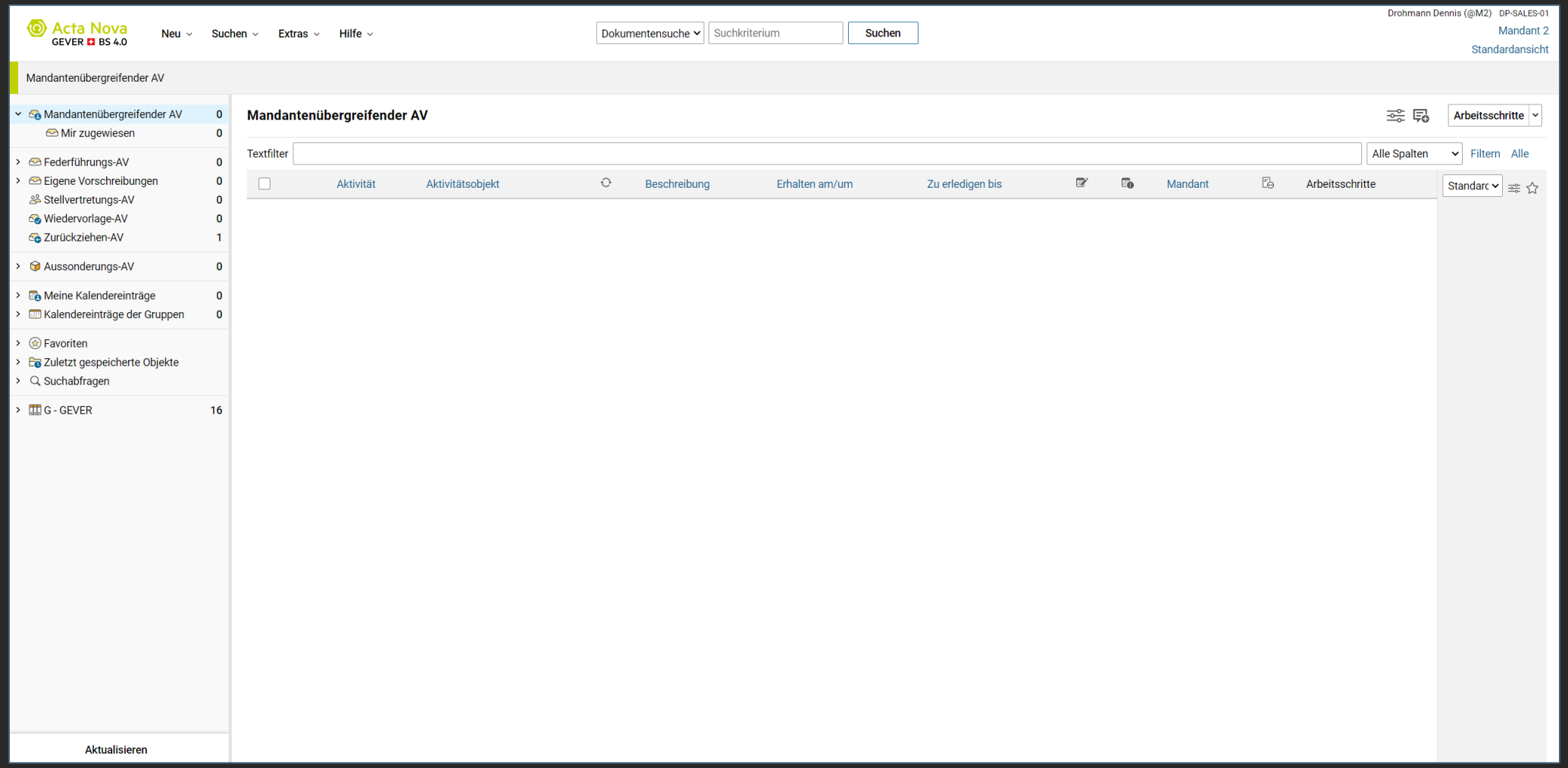
Option 1 - manuell:

- Lesen der E-Mails
- Weiterleiten an Empfänger
- Lesen der E-Mails
- Importieren der E-Mails in Acta Nova
- Ablage der E-Mails (oder auch nicht)
- Abtrennen von Inhalten und weiterleiten

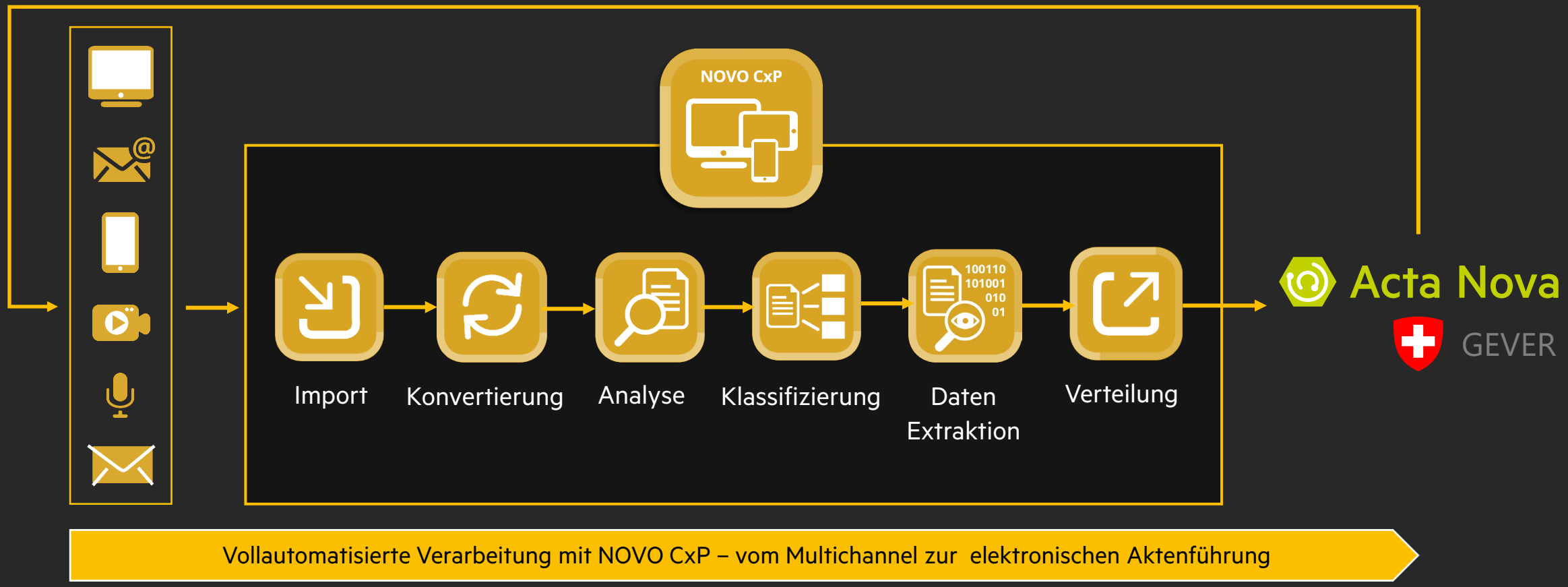
Option 2 - automatisiert:

- Vollautomatische Analyse der Inhalte und Zuordnung an Verantwortliche
- Auto-Anlage der Arbeitsaufgaben in Acta Nova anhand Inhalte und Kategorie
- Fokussierung der Mitarbeitenden auf Inhalte anstatt Administration

KI-Power mit Acta Nova / GEVER

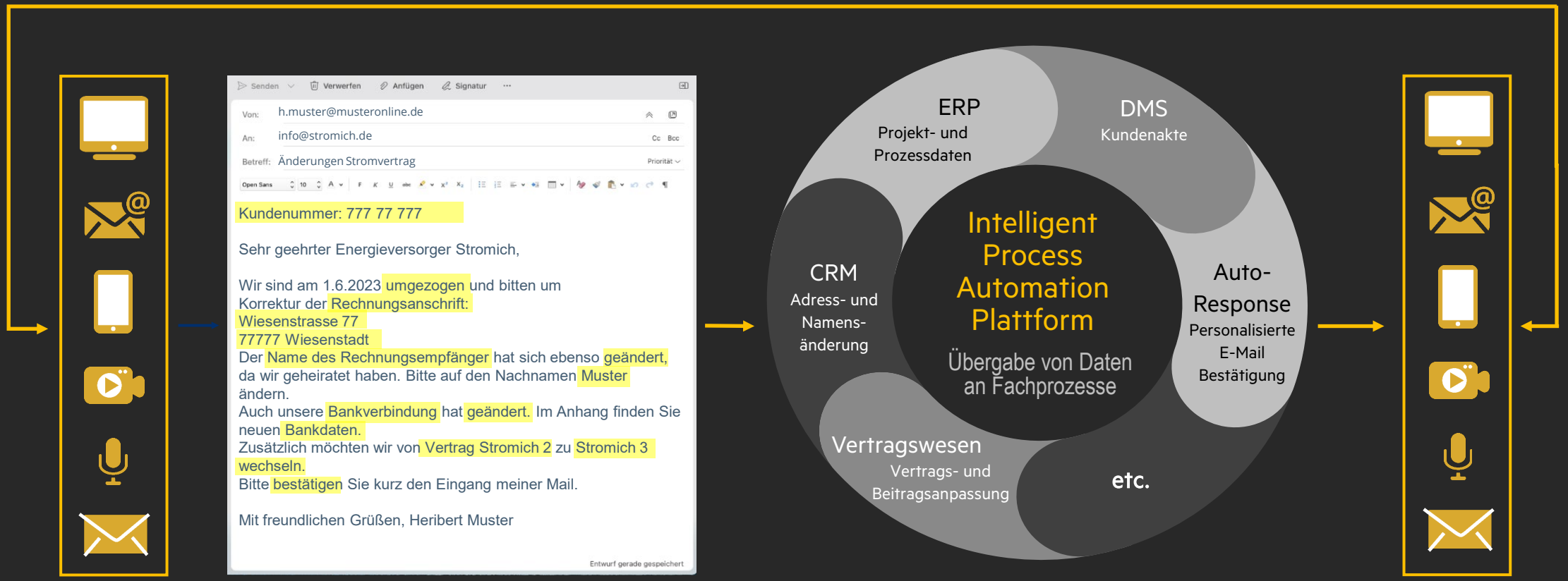


KI-Power in der Anwendung (ActaNova / GEVER)



Vollautomatisierte Verarbeitung mit NOVO CxP – vom Multichannel zur elektronischen Aktenführung

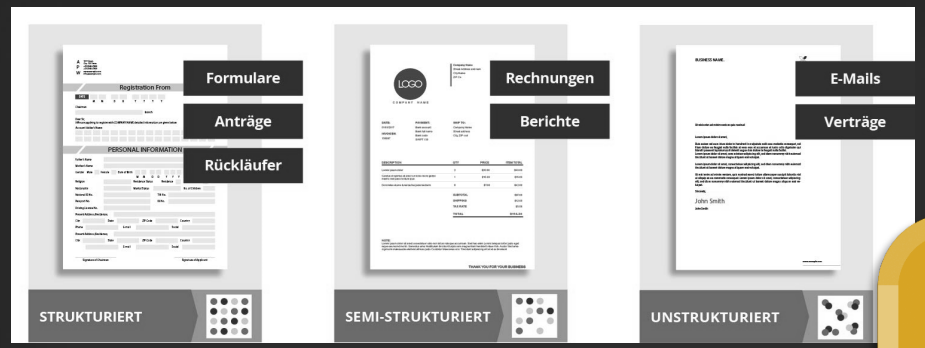
NOVO CxP, die Multichannel Datendrehscheibe



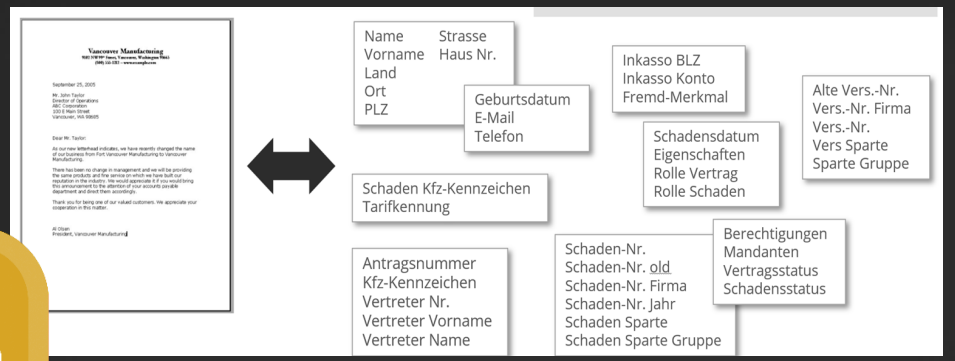
Input – Analyse – Erkennung - Datengewinnung → Automatisiertes Processing → Output

Wir lieben unstrukturierte Daten!

AI Document Intelligence



AI Data Intelligence



NOVO CxP





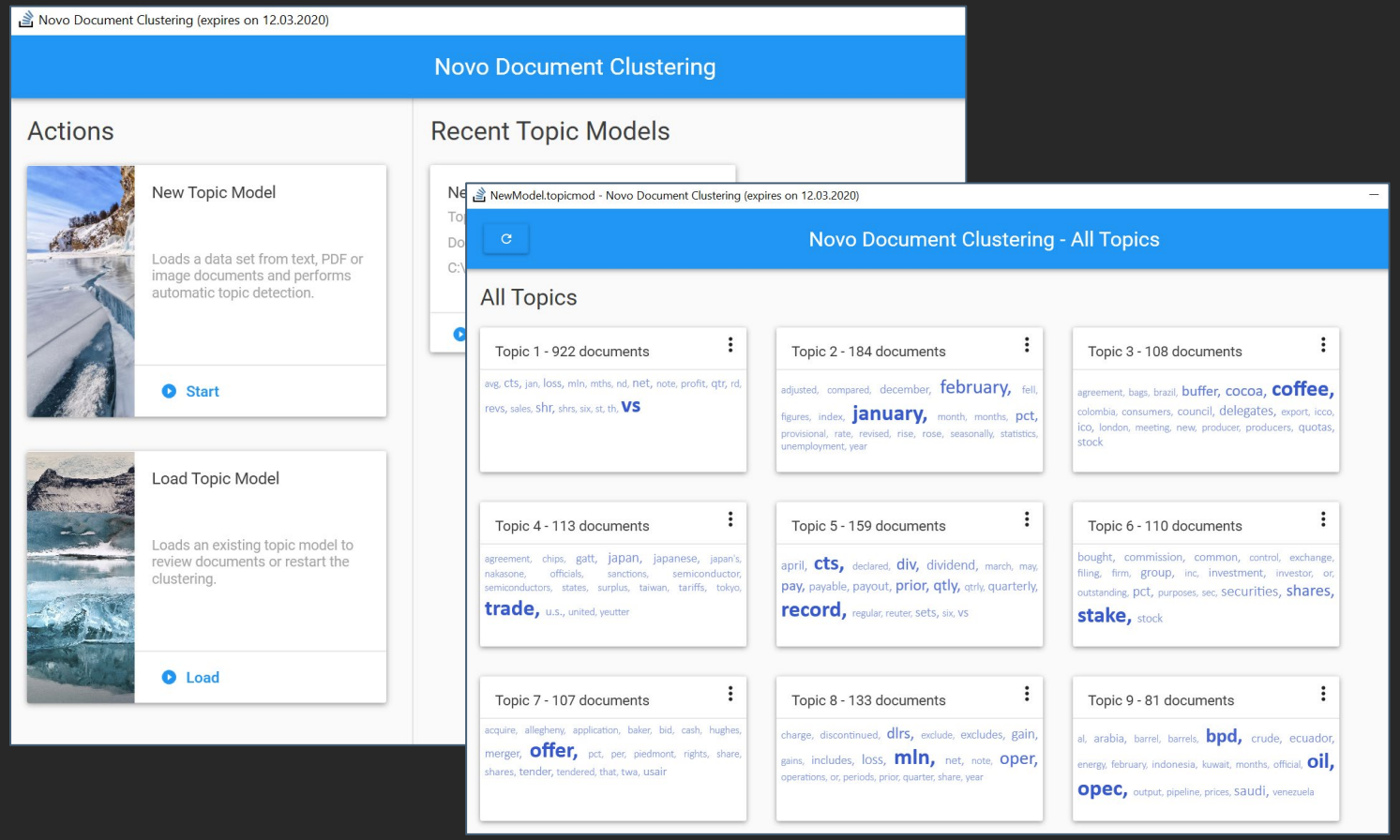
AI Process Intelligence

AI Content Analytics

KI – Auto-Clustering durch Inhalte



KI – Auto-Clustering von Dokumentgruppen

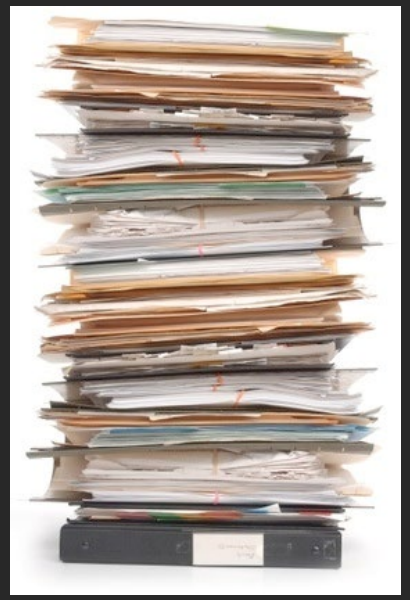


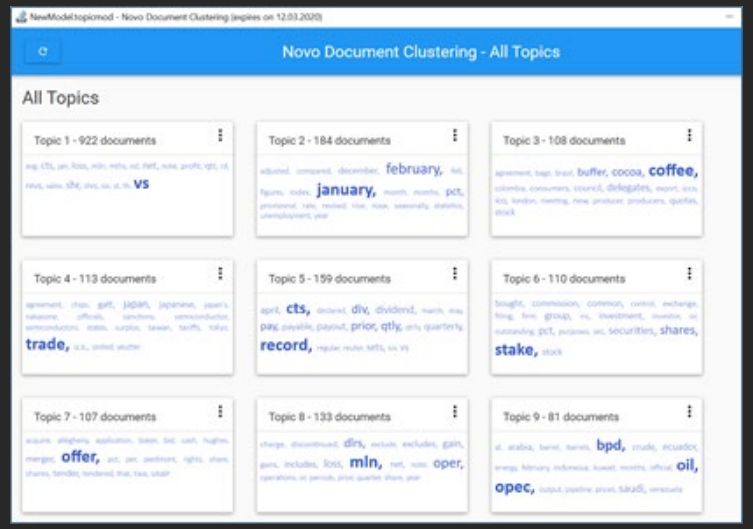
- Automatisiertes Dokumenttraining
- Kategorisierung von Dokumentgruppen
- Layout und Inhaltsklassifikation

KI – für Dokumentklassifikation

Beispiel aus Projekt*: Klassifikation

Posteingang → Auto-Clustering von Dokumentgruppen → Klassifikation von …

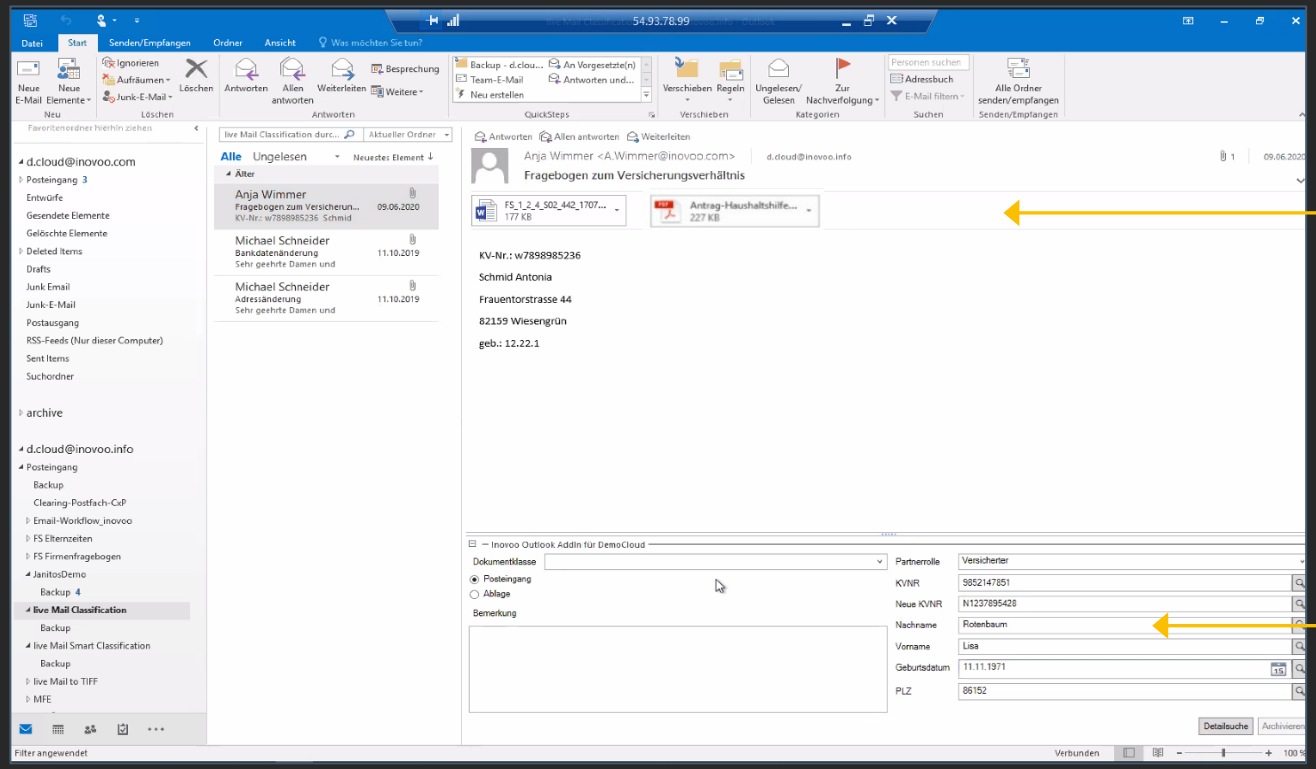




- **40.000** unstrukturierten Dokumenten (Tages-Volumen)
- durch automatische Zuordnung zu **180** Dokumenten-Typen
- in **4** Minuten mit NOVO CxP

* Tatsächliche Werte mit Produktivdaten aus Kunden-Projekten

KI – am Beispiel E-Mail Automatisierung



- Dokumentanalyse / Formular, Keyword, Semantisch
- Unstrukturierte Content Analyse
- Datenextraktion und Strukturierung
- Zuordnung zu GEVER
- Multi Process Splitting

Option: Manuelle Interaktion



Schlüsselfunktionen der NOVO CxP GEVER Verarbeitung

Automatisierte Datenerfassung

- Automatische Erfassung von Daten aus verschiedenen Dokumentenquellen, einschließlich Papierdokumente, E-Mails, PDFs und mehr

Intelligente Datenextraktion

- Identifizierung relevanter Informationen in Dokumenten und Daten,
präzise Extraktion und Strukturierung in einheitlichem Format

Klassifizierung und Validierung

- Automatische Klassifikation und Validierung für Zuordnung zum richtigen Geschäftsprozess

Datenvalidierung und -integrität

- Überprüfung der Daten auf Fehler und inkonsistente Informationen,
- Sicherstellung, dass nur qualitativ hochwertige Daten weiterverarbeitet werden.



KI-Power für Ihr Input Management



CxP Automatisierung für Input-, Workflow- und End2End Prozesse

Auto-Learning erfolgt mit menschlicher Freigabe

KI für Dokumente, Daten und Routing

Software Erweiterung für bestehendes Input Management, DMS, Anwendungen ...

...mit unglaublichen Automatisierungspotentialen !

inovoo – Produktportfolio











Ihre Benefits:

- Reduktion der Prozesskosten
- Vereinfachung der Kommunikation
- Steigerung der Produktivität
  Automatisierte End2End Prozesse
- Effizienzsteigerung &
  erhöhte Kundenzufriedenheit
- Fokussierung der Mitarbeitenden
  auf Kernkompetenzen
- Flexibles Prozessdesign und
  individuelle
  Automatisierungsstufen
- ...

inovoo – Auf einen Blick

Kunden aus Gesundheitswesen, Versicherungswesen, Finanzwesen, öffentl. Verwaltung, Online-Handel und branchenübergreifend

- Produkte für Multichannel Input- und Prozessautomatisierung
- 20 Jahre Erfahrung in Digitalisierungsprojekten
- End2End Lösungen mit spezialisierten Partnern
- Standorte Ammersee und Augsburg
- 30+ Mitarbeitende





Thomas Schneider

+49 8143 999 57-0
t.schneider@inovoo.com



Marc Drögsler

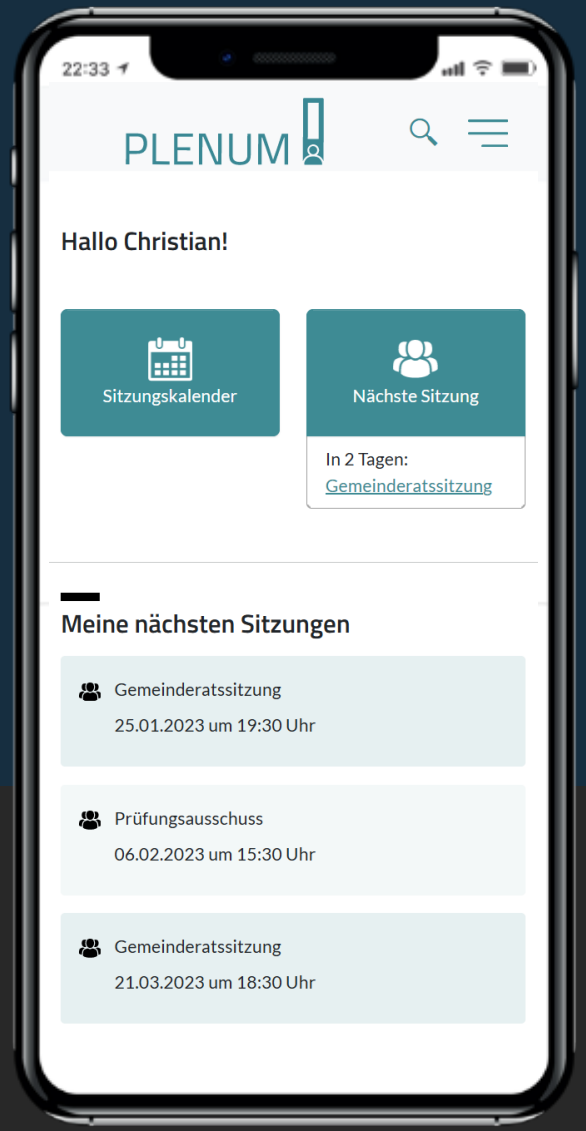
+49 8143 999 57-0
m.droegsler@inovoo.com

Ihre persönlichen Ansprechpersonen,
kontaktieren Sie uns!



Sitzungsmanagement neu gedacht

Wie PLENUM und KI Geschäftsabläufe optimieren



Die einfachste Lösung für GEVER und Sitzungsarbeit in Verwaltungen.



Verwaltung

Aufwendige Organisations-aufgaben

Verteilte Ablage und Medien-brüche

Ineffiziente Behörden-prozesse



Gremienmitglieder

„Nebenbei“ Arbeit am Abend / Wochenende

Vor-Ort Präsenz für Unterlagen / Unterschriften notwendig

Mühsame Sitzungsvor- und nach-bereitung

Die Sitzungsarbeit ist nicht immer dankbar.
Aber wir machen sie zumindest einfacher!



Vorteile durch Digitales Sitzungsmanagement



GEVER statt Standalone-Tool

- Strukturierte Ablage
- Anpassungsfähig & flexibel
- Reduktion Kosten / Tool-Einsatz



Arbeitserleichterung

- Automatisierung
- Geräteunabhängigkeit
- Einfache Zusammenstellung der Unterlagen

Acta Nova → Interne Verwaltung (Vor- und Nachbereitung)

PLENUM → Teilnehmende & Nicht Acta Nova User

Professionelles Sitzungsmanagement mit Acta Nova

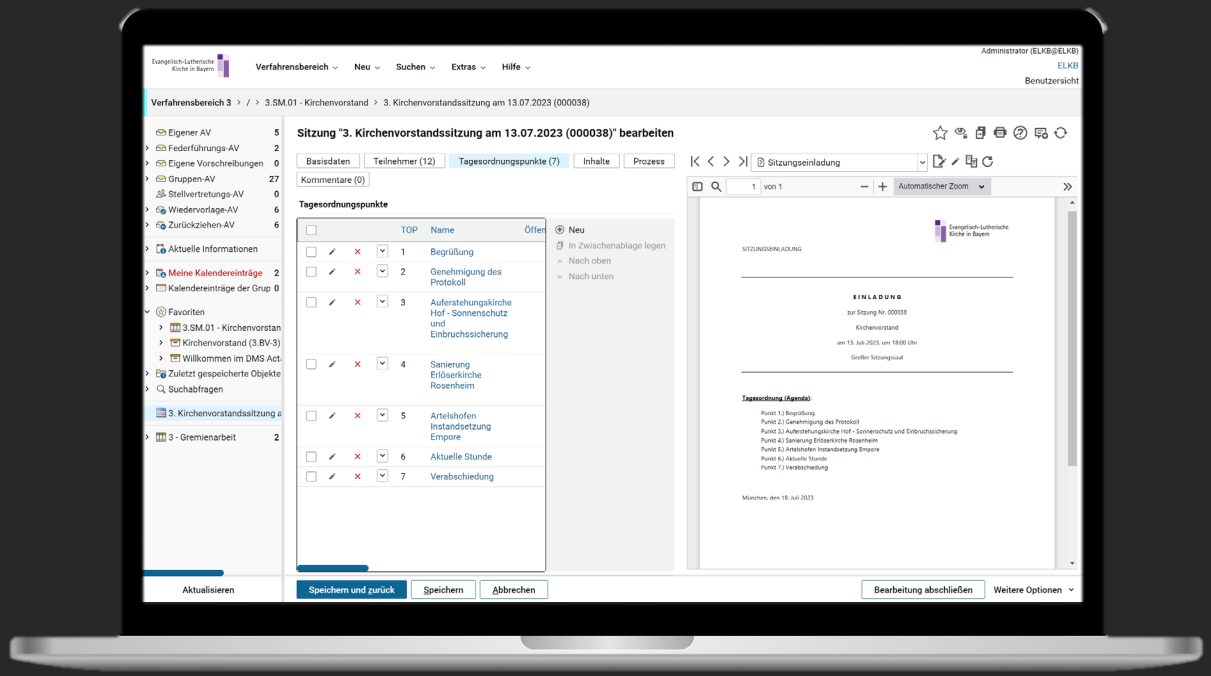
Acta Nova

- Beschlussvorlagen erstellen
- Tagesordnung zusammenstellen
- Dokumentation der Ergebnisse

Zielgruppen

Verwaltung & Fachbereiche

→ Mächtiges Tool für Fachexperten



PLENUM: Die einfachste Lösung für Sitzungsarbeit

PLENUM





- Sichten von Sitzungen, TOPs und Unterlagen
- Persönliches Annotieren von Dokumenten
- Einfache Recherche & Kalenderübersicht
- Mobiler / Responsive Zugriff

Zielgruppen

Mitglieder von Gremien

→ Einfaches Tool für Jedermann

Acta Nova und PLENUM

Die einfachste Lösung für GEVER

und Sitzungsarbeit in Verwaltungen.



Live-Demo

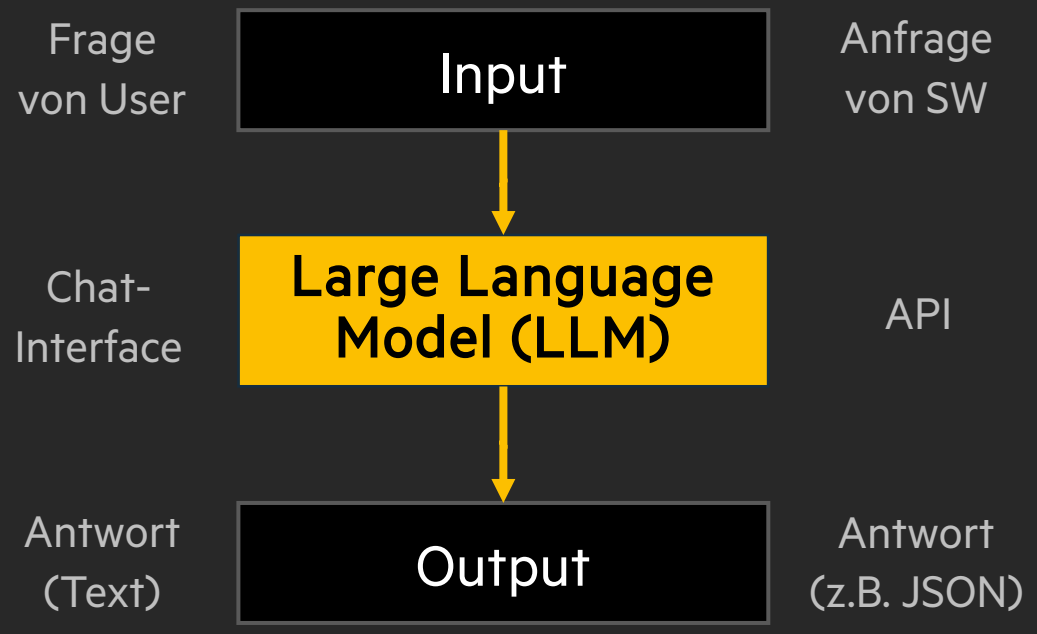
Acta Nova und PLENUM

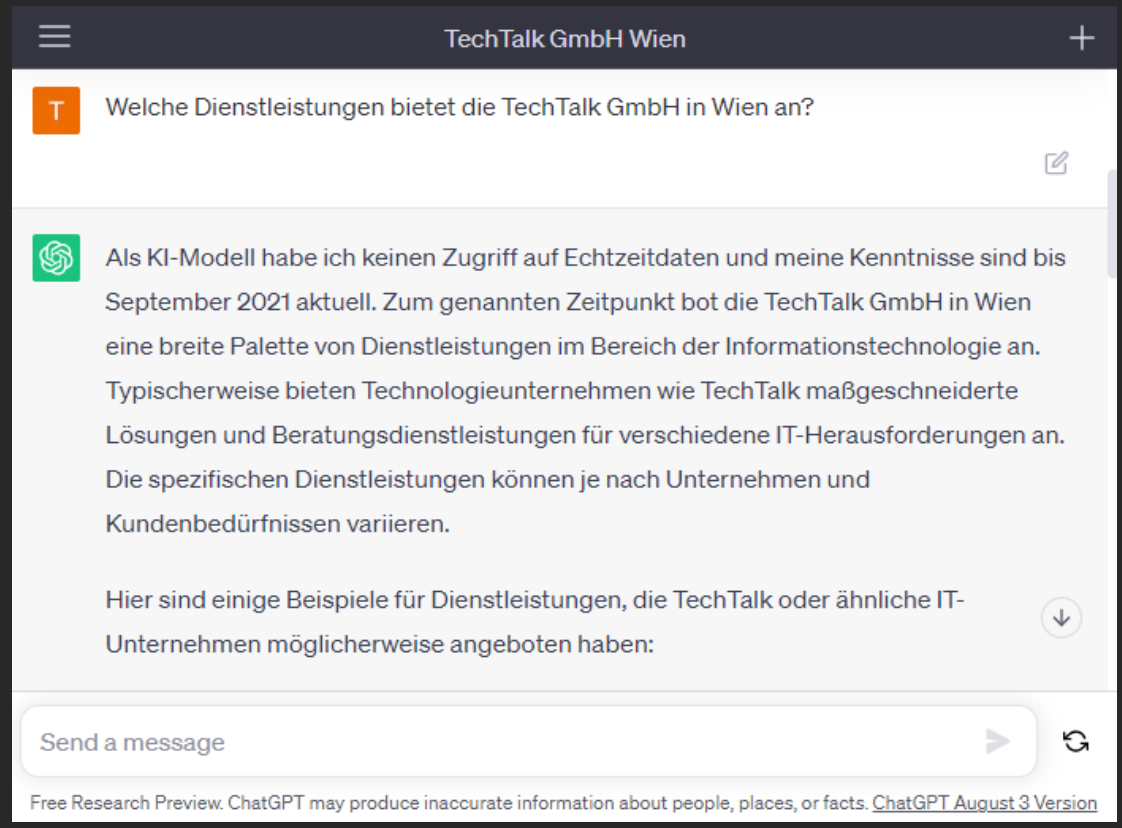
TECHTALK

Geschäftsabläufe mit KI-Unterstützung: In 10 Minuten zum Sitzungsprotokoll

TECHTALK

KI/LLMs: Mehr als ein Chat-Interface





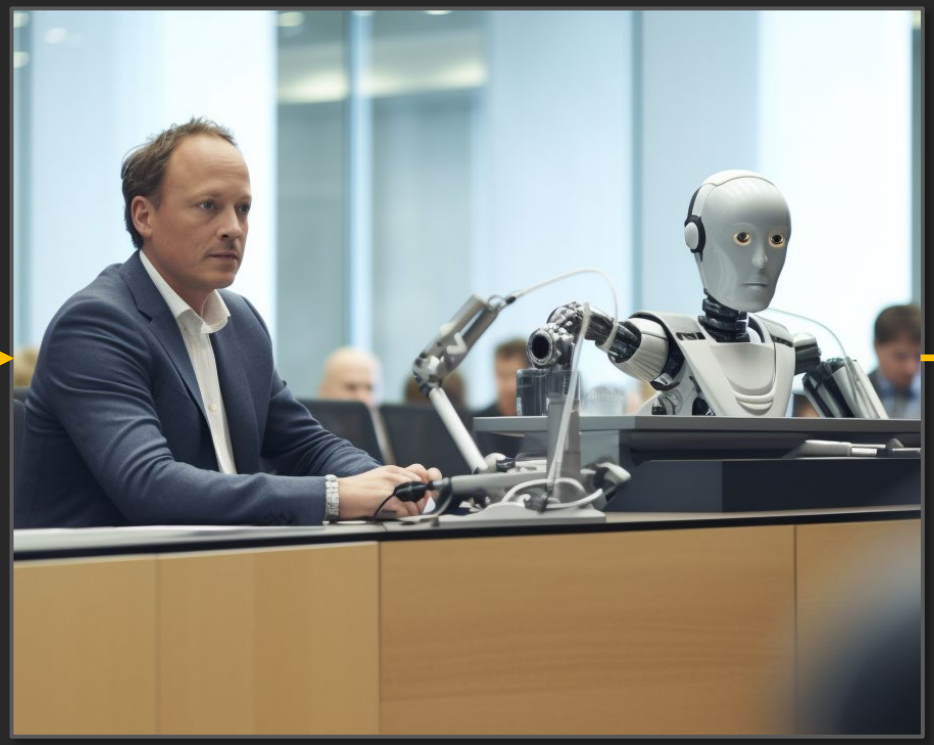
Einwohnerratssitzung in Aarau



PLENUM:
Protokoll via LLM automatisert erstellen



Sitzung durchführen
(Video/Audio)





Sitzungs-
protokoll
(~10 Seiten/h)

Geschäftsabläufe mit KI und UXD optimieren

PLENUM

Sitzung in PLENUM vorbereiten
(Teilnehmer, TOPs, Dokumente)



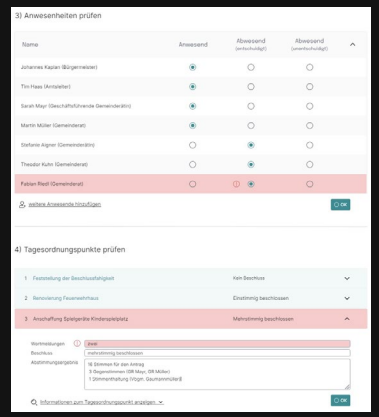
Sitzung durchführen
(Video/Audio)

Whisper

Transkript erstellen
via Whisper AI

OpenAI

Sitzungsprotokoll
via LLM erstellen lassen

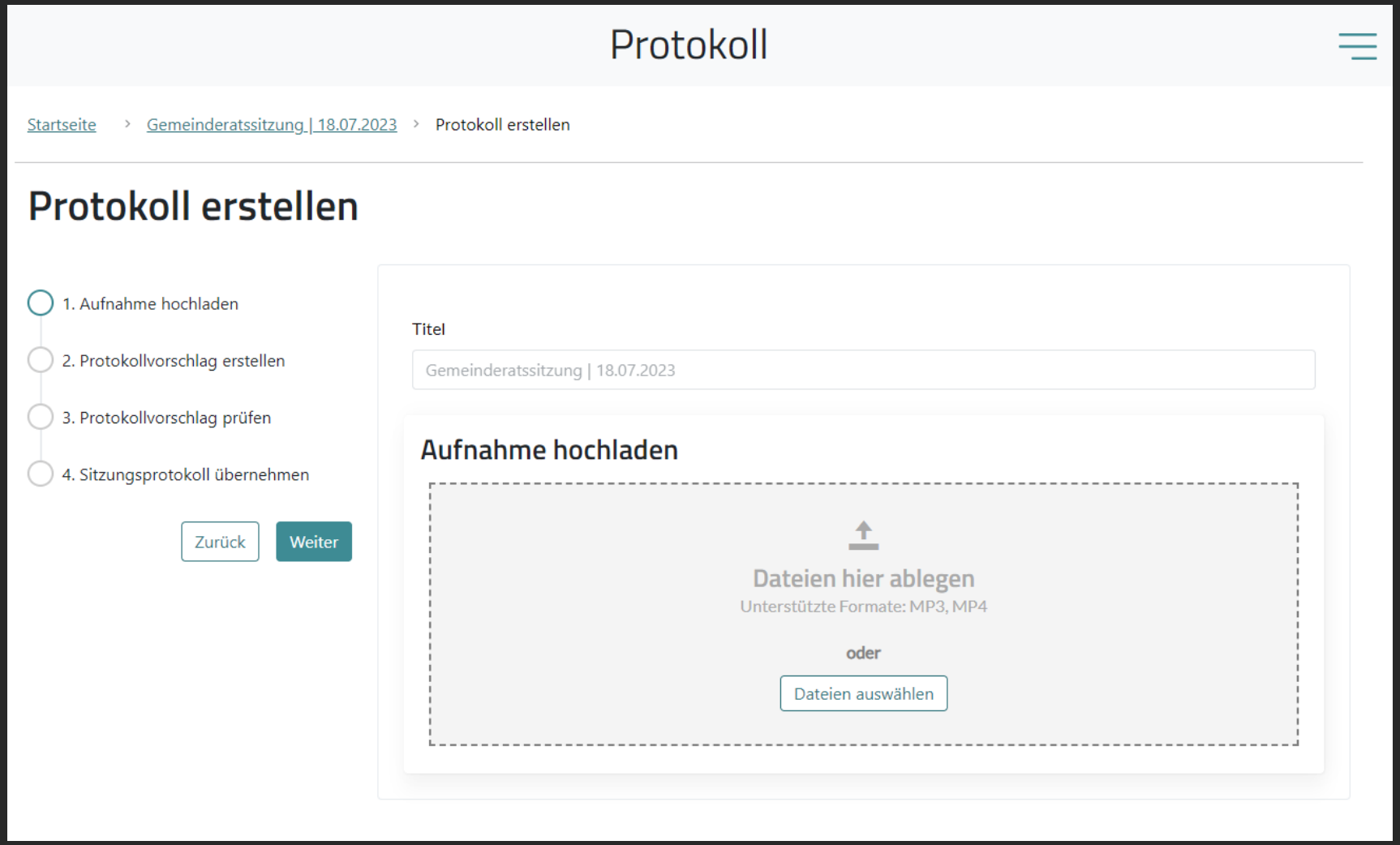


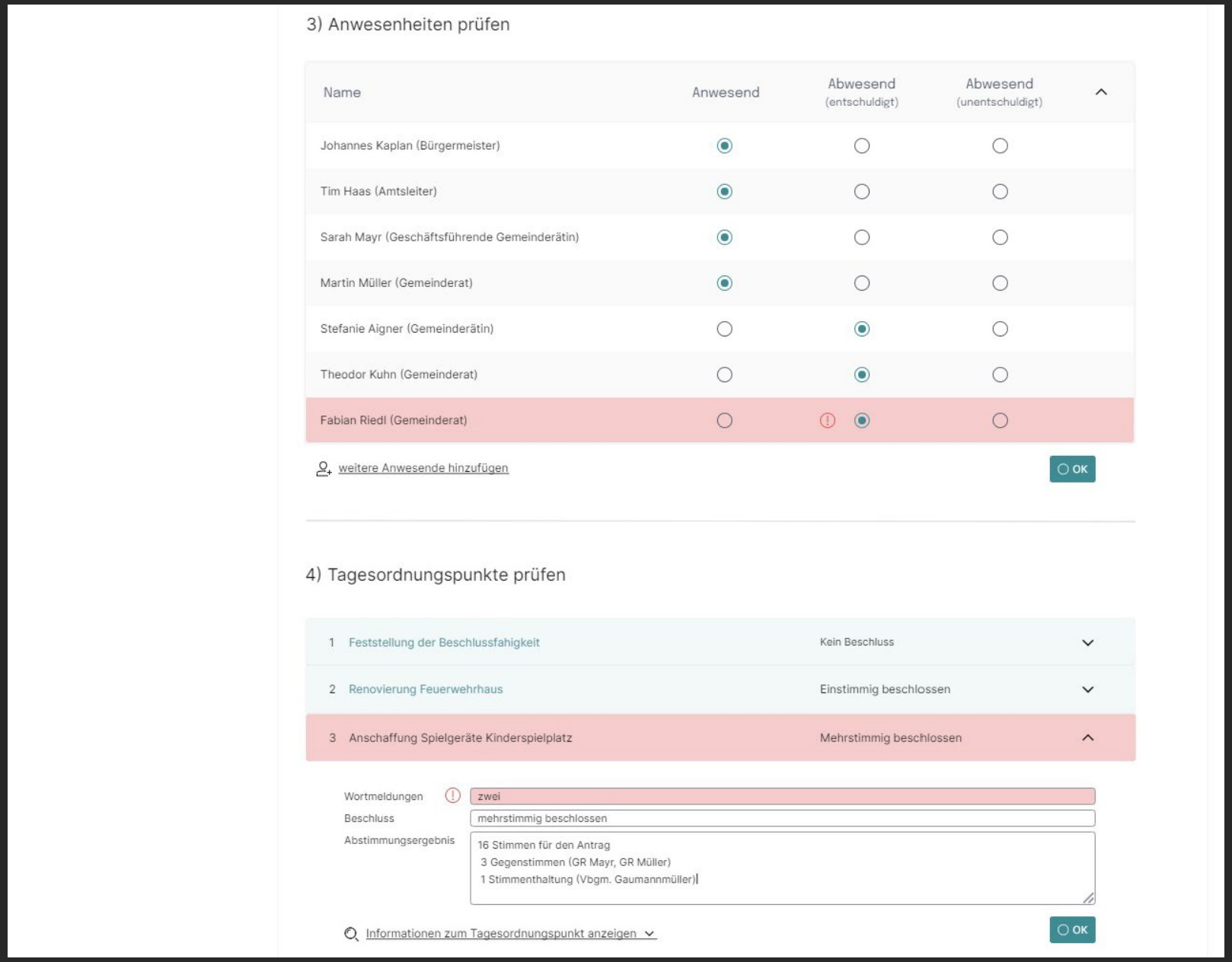
User:
Protokoll-
vorschlag
prüfen
(Copilot)



Sitzungs-
protokoll
erhalten und
finalisieren
(docx/pdf)

KI mit neuartiger User Experience




3) Anwesenheiten prüfen
Name
Anwesend
Abwesend (entschuldigt)
Abwesend (unentschuldigt)
Johannes Kaplan (Bürgermeister)
Tim Haas (Amtsleiter)
Sarah Mayr (Geschäftsführende Gemeinderätin)
Martin Müller (Gemeinderat)
Stefanie Aigner (Gemeinderätin)
Theodor Kuhn (Gemeinderat)
Fabian Riedl (Gemeinderat)
weitere Anwesende hinzufügen
OK
4) Tagesordnungspunkte prüfen
1 Feststellung der Beschlussfahigkeit
Kein Beschluss
2 Renovierung Feuerwehrhaus
Einstimmig beschlossen
3 Anschaffung Spielgeräte Kinderspielplatz
Mehrstimmig beschlossen
Wortmeldungen
zwei
Beschluss
mehrstimmig beschlossen
Abstimmungsergebnis
16 Stimmen für den Antrag
3 Gegenstimmen (GR Mayr, GR Müller)
1 Stimmenthaltung (Vbgm. Gaumannmüller)
Informationen zum Tagesordnungspunkt anzeigen
OK

Live-Demo:

KI-Protokollerstellung

TECHTALK



TECHTALK

Christine Popper

+43 123 456 78 90
christine.popper@techtalk-gever.ch

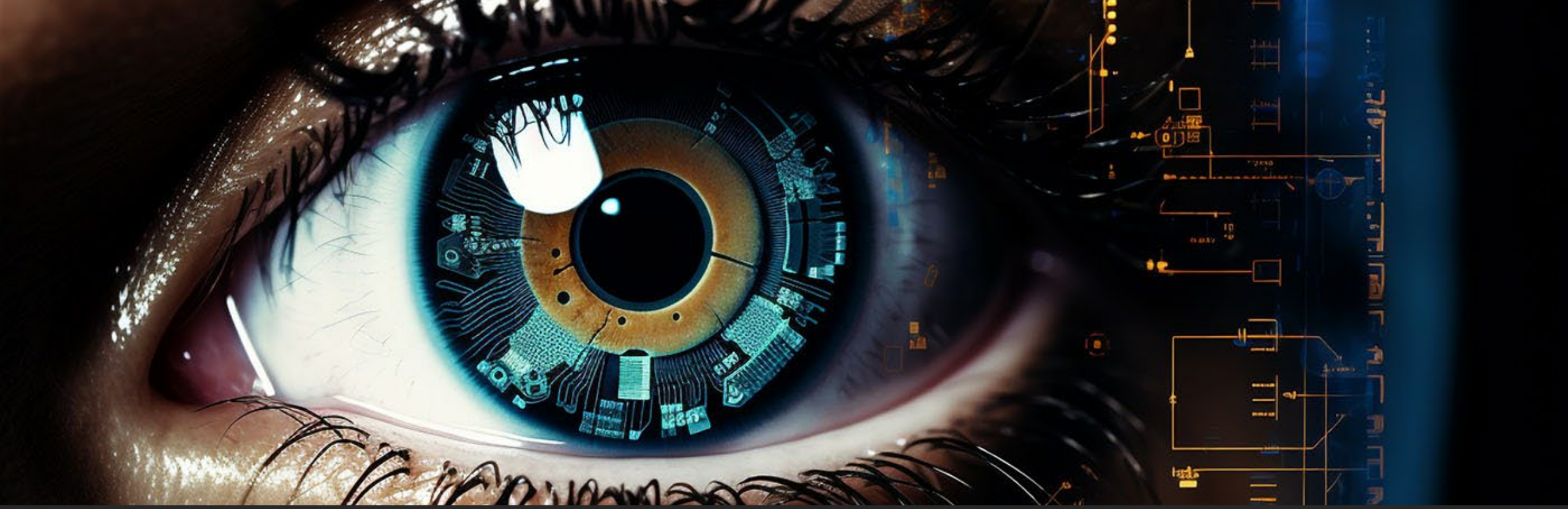


TECHTALK

Thomas Stangl

+43 123 456 78 90
thomas.stangl@techtalk-gever.ch

Ihre persönlichen Ansprechpartner:innen
www.sitzungsmanagement-software.ch



Online-Services der nächsten Generation

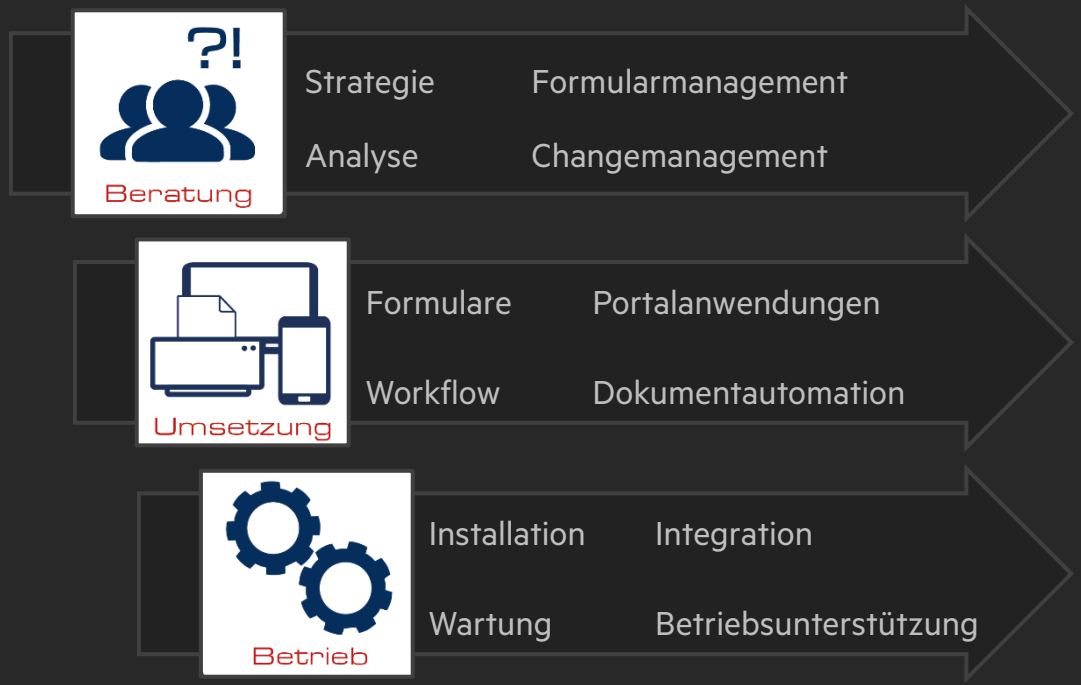
Komplettdienstleister zu Online-Services

aforms2web
solutions & services GmbH

Produkthersteller AFORMSOLUTION (AFS)

- Beratung Digitale Transformation
- Umsetzung
  - Einzelformularen -> grosse Formularbestände
  - von Portal- & Workflowlösungen
- Schulung / Coaching
- Betrieb





Zahlen und Fakten

- Sitz in Wien, Bern und Vaduz
- Gegründet 2007
- 41 MitarbeiterInnen (2022)
- Umsatz >4 Mio. CHF (2022)

Referenzen

Schweiz

- 4 Bundesstellen
- 8 Kantone
- Städte, Gemeinden
- Sozialversicherungen
- Energieanbieter

Liechtenstein

- Landesverwaltung
- Finanzmarktaufsicht
- Sozialversicherung



Referenzen

Österreich

- 4 Ministerien
- 5 Bundesländer
- Städte & Gemeinden
- gesamte Sozialversicherung
- 3 Universitäten
- Unternehmen



* mehr als 360 weitere Städte und Gemeinden

Blick in die Glaskugel:
Online-Services der nächsten Generation?

abgeleitet aus…

- Beobachtungen und Trends in unserer Kunden-Community
- Erfahrung aus 20 Jahren Partnerschaft mit der öffentlichen Verwaltung
- An uns herangebrachte Themen unser KundInnen



zusammengefasst zu…

→ 5 Thesen zur zukünftigen Entwicklung
mit Empfehlungen
und Beispielen aus der AFS-Welt

1. Digitalisierung findet statt

Online-Services sind DAS zentrale Eingangstor zu einer modernen Verwaltung

aforms2web
solutions & services GmbH

Online-Services sind DAS zentrale Eingangstor zu einer modernen Verwaltung

Zentrale Bedeutung

- Spätestens mit der COVID-Pandemie
- Beispiel SVA-Kunde CH: Anteil eingehende Papieranträge im Promille-Bereich
- Beispiel SVA-Kunde AT: 180.000 Anträge/Monat

Wachsende Formularbestände

- 40-450 Formulare in den Formularbeständen unserer Kunden
- Ständiger Ausbau und Erweiterung (Evolution)

Neue Einsatzgebiete

- C2G: Gesuche (traditionell)
- B2G: Meldungen und Förderprozesse
- G2G: Interne Workflows

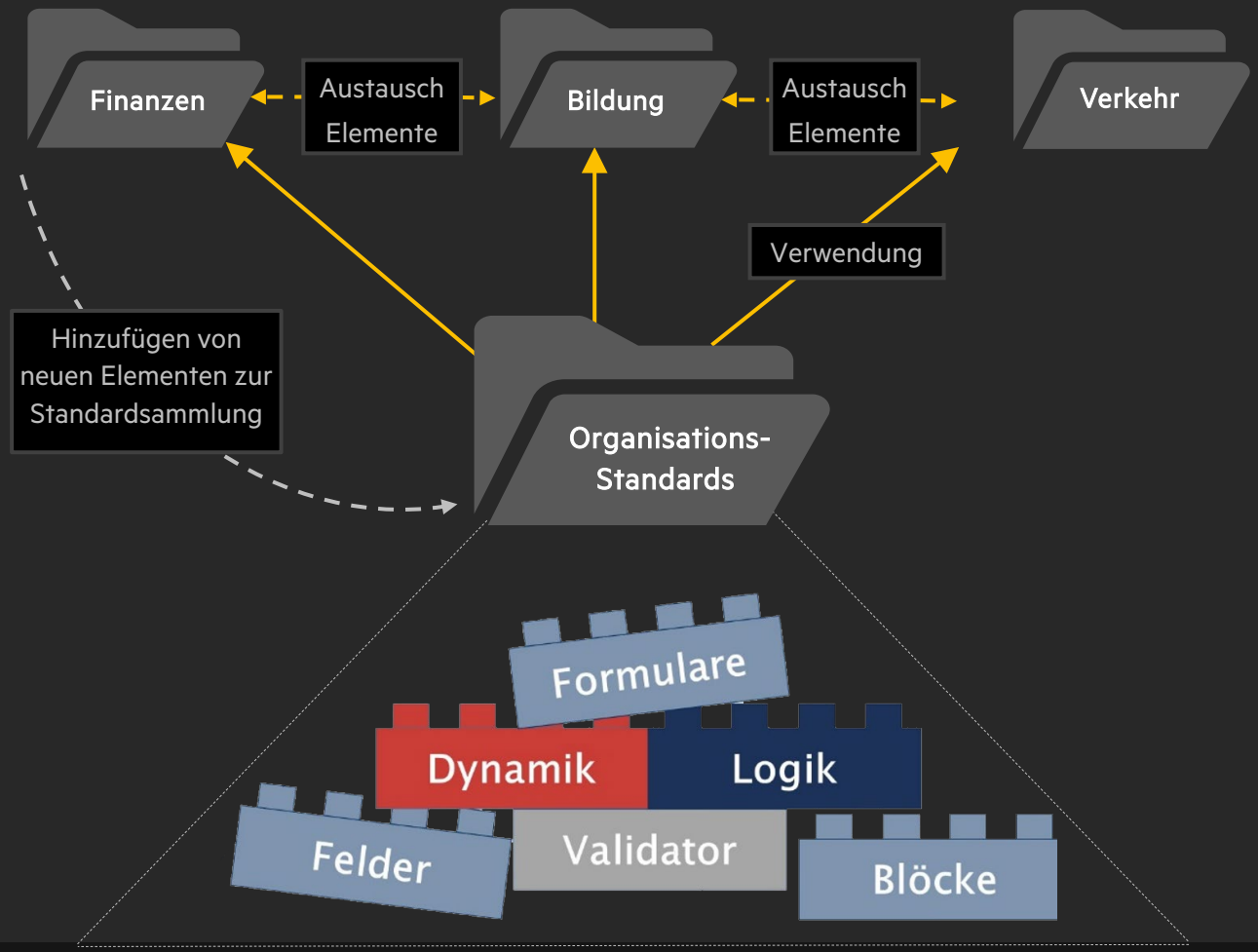
Transformation digital -> intelligent

- Keine grünen Wiesen mehr - bestehende Angebote werden ausgebaut
- Office/PDF -> Medienbruchfreie Online-Services

Empfehlungen

- Online-Service Strategie & Tools zum schnellen Bereitstellen von Services
- Breite Umsetzung von Online-Services (Breite vor Tiefe)
- Etablieren Sie einen steten Verbesserungsprozess
- Formularbestände sollen strukturiert & wartbar sein

Beispiel
Strukturierte Formularbestände mit AFORMSOLUTION (AFS)



2. Der funktionale Anspruch wächst

bei externen wie internen Stakeholdern

aforms2web
solutions & services GmbH

Der funktionale Anspruch wächst bei externen wie internen Stakeholdern

Selbstverständliche Anforderungen

- Barrierefreiheit, Inklusion
- 24-7 Verfügbarkeit
- Mobile Nutzung
- Zusatzfunktionen: Identifikation, Payment, Signatur, …

Externe Anforderungen (BürgerInnen, Unternehmen)

- Vollständiges und einfach aufzufindendes Angebot
- Einfache Benutzung, wenig Zeitaufwand, keine Mehrfacheingaben
- Transparenz & Sicherheit
- One-Stop-Shop

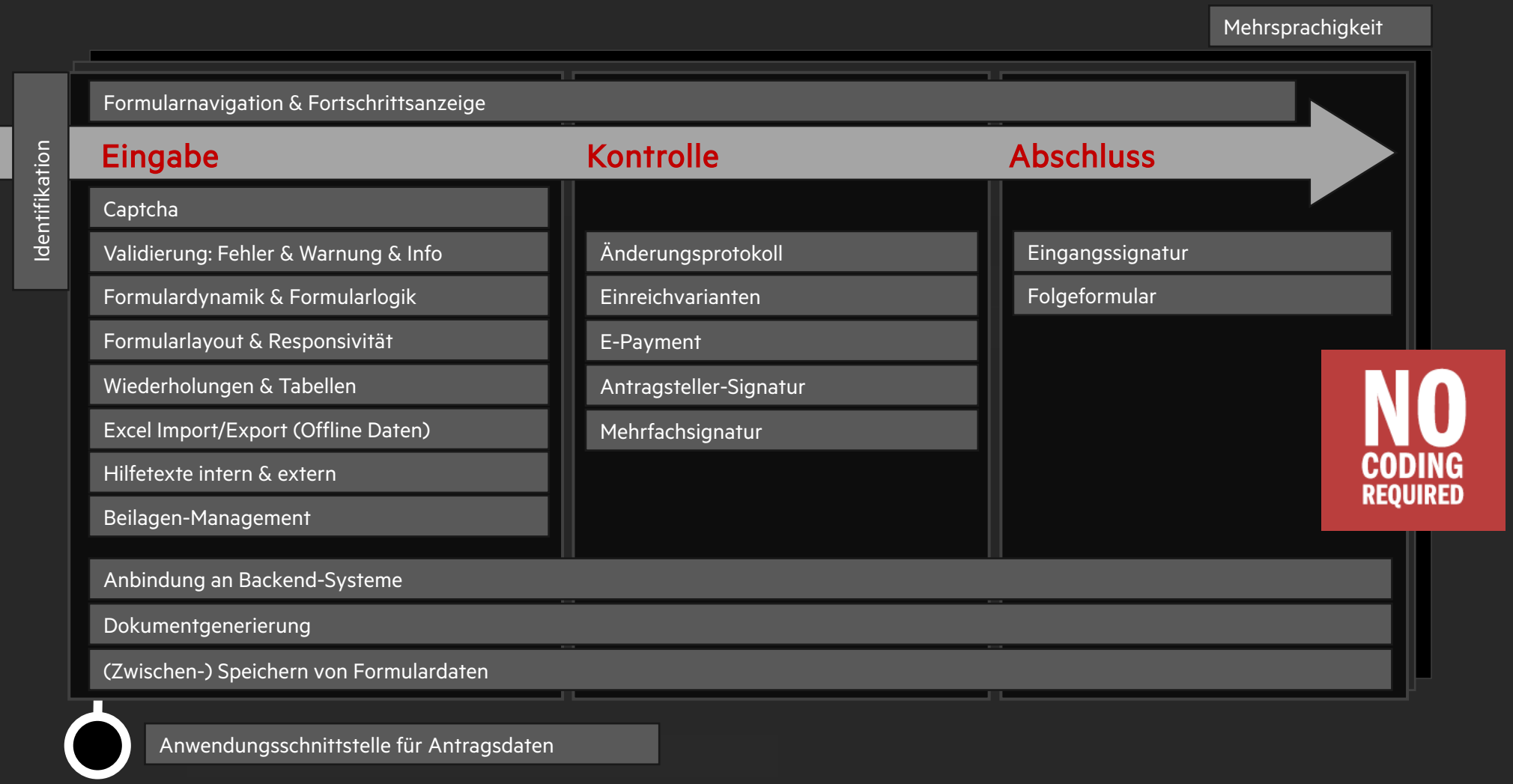
Interne Anforderungen (BürgerInnen, Unternehmen)

- Im Vordergrund stehen Prozesse nicht Formulare
- Funktionale Vielfalt: Dynamiken, Validierungen, Berechnungen, etc.
- Agile Entwicklung – „Der Appetit kommt beim Essen“
- Ziel: Spürbare Erleichterung der Verwaltungsarbeit

Empfehlungen

- Verknüpfen von Services z.B. „Lebenslagen“, Services über Verwaltungsgrenzen hinweg
- Einbinden von Registern als „Standardkomponenten“
- Etablieren Sie Realisierungs-teams für Online-Services
- Hochfunktionale Standardlösung (noCode) statt Individualentwicklung

Beispiel
Funktionale Vielfalt von AFORMSOLUTION (AFS)



3. Trend zu personalisierten Services

mit unterschiedlichen Lösungskomponenten (Portale/PKI)

aforms2web
solutions & services GmbH

Trend zu personalisierten Services mit unterschiedlichen Lösungskomponenten (Portale/PKI)

Mehr personalisierte Angebote

- Portale für professionelle Benutzergruppen (B2G) (traditionell)
- Wachsende Anzahl an Bürgerportalen (C2G)

Viele unterschiedliche Lösungsansätze

- Kommerzielle Angebote und Vereine im Government-Umfeld
- Portallösung und PKI sind strategische Entscheidungen
- Beispiel CH-Bund: Unterschiedliche Portalsysteme
- Portalsoftware hat Schwächen bei NOCODE-Formularfunktionalität

Integration mit Online-Services

- Transparenz (Status, Erledigungen)
- Wiederverwendung von Daten (speichern)
- Multiuser-Funktionen (Kollaboration, Mehrfachfreigaben)
- Interaktion extern/intern - Prozessschritte

Identifikation

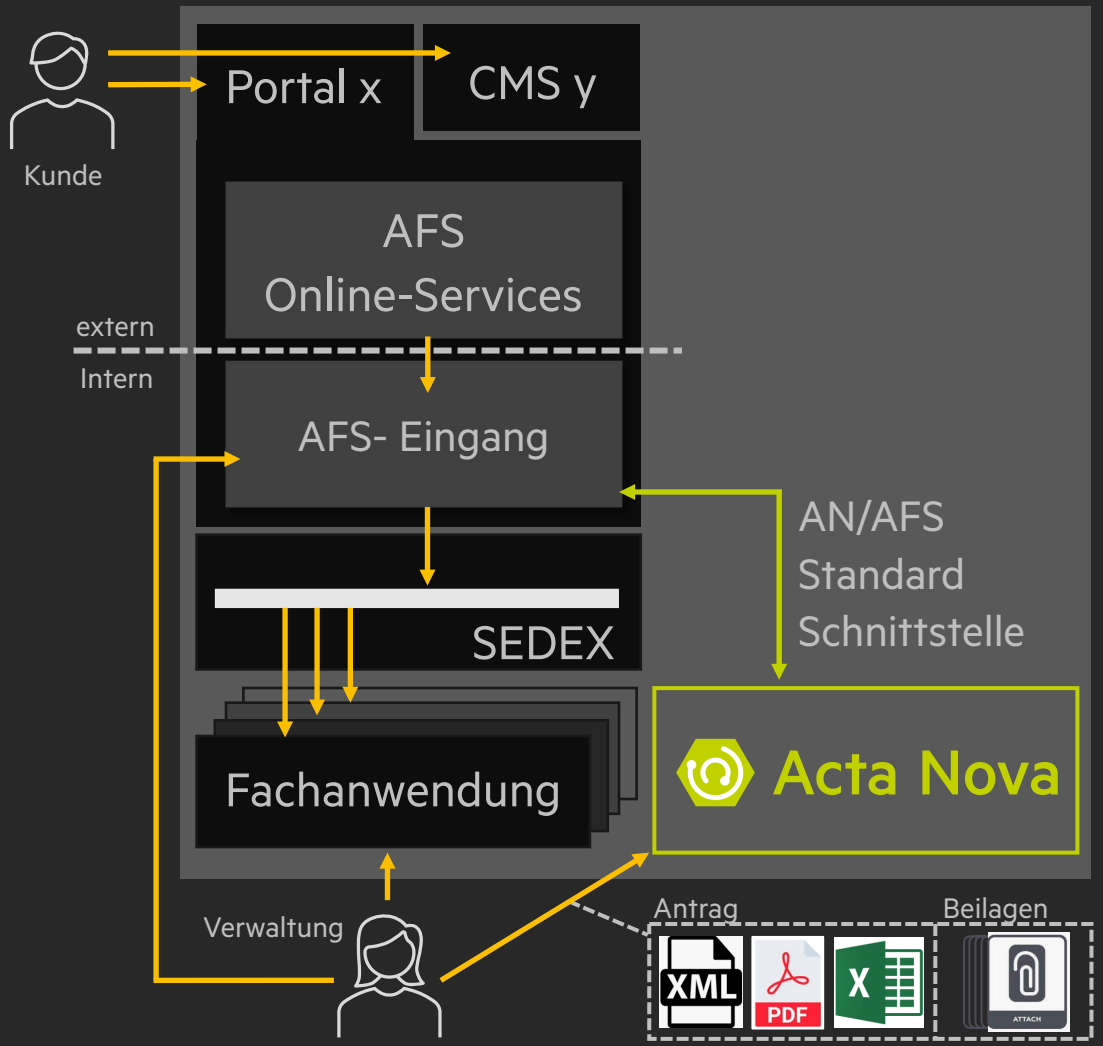
- Voraussetzung Identifikation (siehe These 4)

Empfehlungen

- Qualitätssteigerung bei Online-Services durch Einsatz von Portalen & PKI
- Portal ≠ Online-Service
- „Best of breed“-Strategie
- Unabhängigkeit durch SOA und Schnittstellen wahren

Beispiel
Portal- & Fachanwendungsintegration mit AFS

- Aufruf aus unterschiedlichen CMS und Portalen oder Portaleinbettung z.B.:
  - EGOV-Portal UVEK
  - iGov.ch
  - Liferay
  - OneGov
  - ...
- stand-alone Formulare
- Voransicht, Validierung und Triage im AFS-Antragspostfach
- Übergabe Antragsdaten an Acta Nova und Fachanwendungen mittels Acta Nova Standardschnittstelle oder SEDEX



4. Signatur und Identität

Wachsendes Angebot und Akzeptanz

aforms2web
solutions & services GmbH

Signatur und Identität
Wachsendes Angebot und Akzeptanz

Identifikation ist staatliche Kernkompetenz

- (Über-) Nationale eIDs im Aufbau
- SSI Self-sovereign identity

Die Angebote mit Identifikation werden mehr

- Weg von „Umgehungslösungen“
- Voraussetzung für smarte Online-Services
- Erste Prozesse mit Mehrfachsignaturen
- Weniger Signaturen mehr Identifikation mit Willensbekundung
- CH: Trend zu regionalen PKI-Lösungen – Wandel mit Bundes-aGOV?

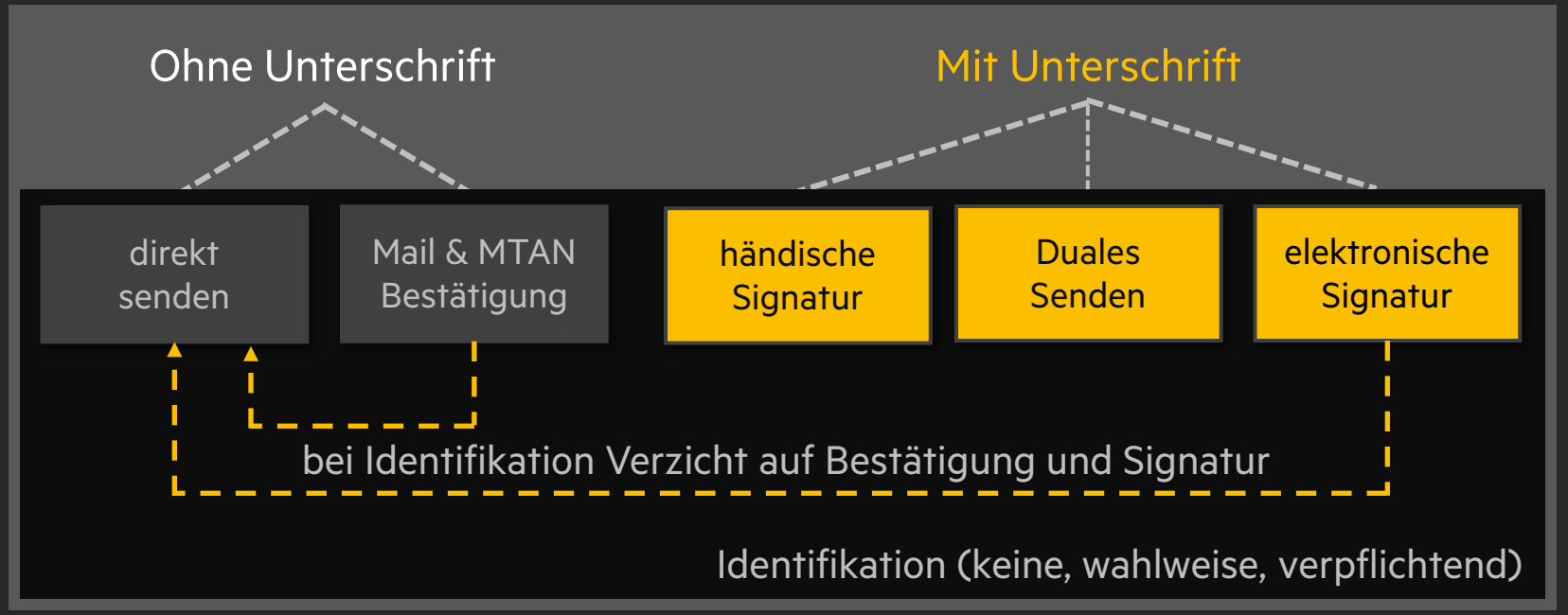
Verstärkte Akzeptanz von eID-Lösungen bei Bürgern und Wirtschaft

- Spätestens seit COVID-Pandemie verstärkter Einsatz
- 50% Verfügbarkeit in CH und AT überschritten

Empfehlungen

- Setzen auf (über-)nationale Identifikationslösungen
- Angebot wahlweiser Identifikation
- Wo immer möglich Identifikation statt Signatur

Beispiel
Formularabschluss-Varianten mit AFORMSOLUTION (AFS)



5. Verwaltungen wollen Kontinuität, Stabilität & Zusammenarbeit

Online-Services sind eine langfristige Investition in die Zukunft

aforms2web
solutions & services GmbH

Verwaltungen wollen Kontinuität, Stabilität und Zusammenarbeit Online-Services sind eine langfristige Investition in die Zukunft

Erfahrungen aus der AFS-Community

- Bisher kein „Abgang“, viele Kunden >10 Jahre dabei
- Umsysteme kommen und gehen – Online-Services bleiben

Kunden-Kooperation in der AFS-Community

- Durchführen von Security-Tests
- Austausch von Projekt-Erfahrungen
- Austausch von Ideen und Lösungen
- Zusammenarbeit und Kostenteilung

Regelmässig neue Produktversion

- Inkl. Neuerungen aus Kundenprojekten
- Zum einfachen „Upgrade“ bestehender AFS-Online-Services

Langfristige Partnerschaft

- Dienstleistungspools zur Weiterentwicklung des Formularbestandes
- Für Analyse, Konzeption, Umsetzung und Wartung

Empfehlungen

- Vorteile von Verwaltungs-Kooperationen nutzen
- Keine Custom-Lösungen im „Standard“ bleiben
- Profitieren von Experten-KnowHow

Impressionen
aus der AFS-Community in der Schweiz & Liechtenstein



2022 Bern



2019 Schwyz



2018 Winterthur



2017 Schaffhausen



2016 Vaduz



2015 Solothurn

nächste AFS-Usergroup (CH) am 14. November 2023 in Bern...



aforms2web
solutions & services GmbH

Marvin Behrendt

+41 79 545 99 16
marvin.behrendt@aforms2web.com

Resümee:
→ Evolution statt Revolution

