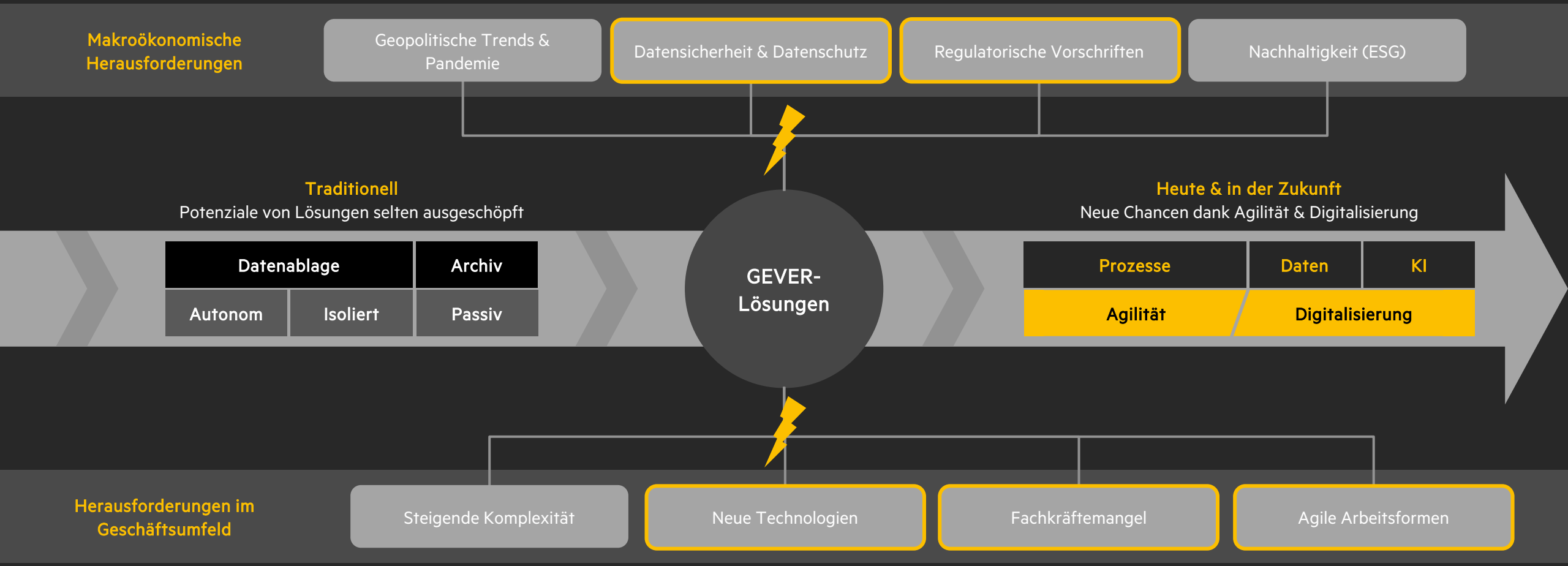


Digitale Transformation:
Chancen und Herausforderungen

Handlungsimpulse für die Öffentliche Verwaltung

Spannungsfeld: Digitale Transformation – Herausforderungen für die Öffentliche Verwaltung

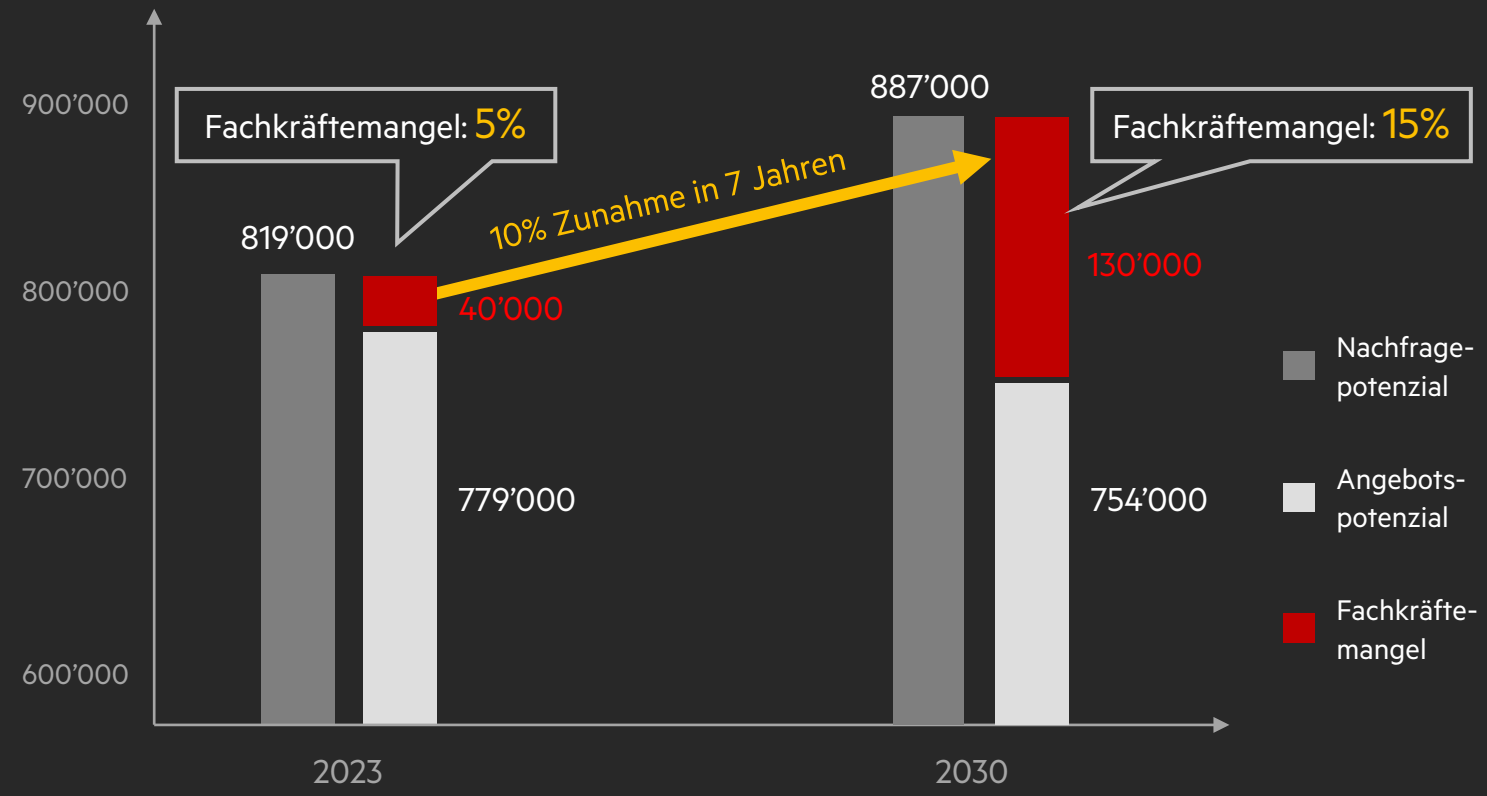


Über 130’000 Fachkräfte werden im öffentlichen Sektor fehlen

Im öffentlichen Sektor wird mit für das Jahr 2030 mit einer Fachkräftelücke von über **130’000** Personen gerechnet.

Das entspricht rund **158%** der zu dem Zeitpunkt in der Schweiz insgesamt benötigten Vollzeitäquivalente.

Fachkräftemangel im öffentlichen Sektor

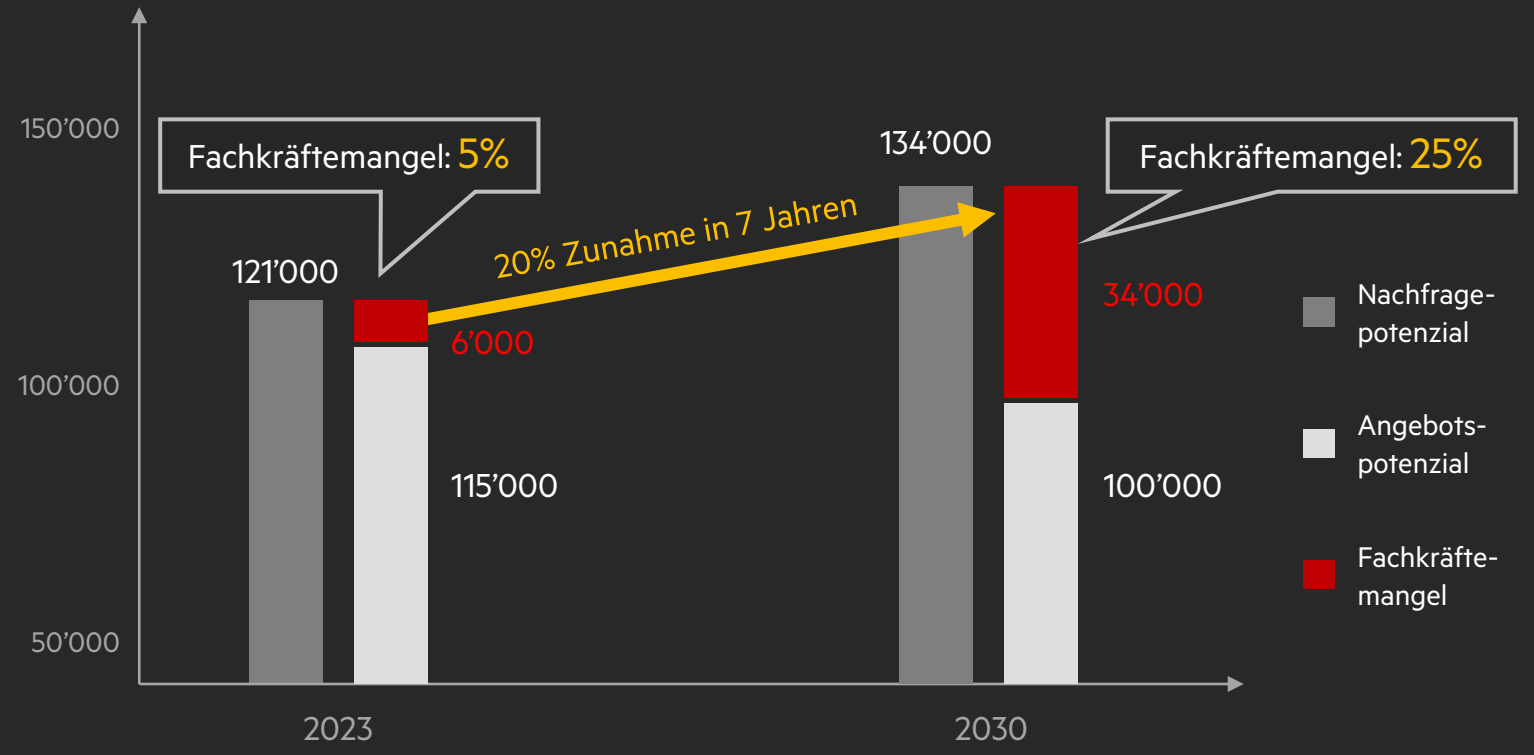


Hinweis: In diese Betrachtung eingeflossen sind **die öffentliche Verwaltung, das Bildungswesen, öffentliche Sicherheit, die Verteidigung und das Spitalwesen.** Fachkräftemangel ist in technischen Berufen wie **Informatik, Datenwissenschaften und Ingenieurwesen** besonders ausgeprägt.

Quelle: Einblick in die Studie “Fachkräftemangel im öffentlichen Sektor”, wird im Oktober 2023 von PwC veröffentlicht

Die Kernverwaltung wird vom Fachkräftemangel härter getroffen werden als der öffentliche Sektor insgesamt

Fachkräftemangel in der Kernverwaltung



25%
Fachkräftemangel

Die Kernverwaltung dürfte vom Fachkräftemangel härter getroffen werden als der öffentliche Sektor insgesamt.

So dürften im Jahr 2030 34'000 Fachkräfte fehlen. Das sind 25% des zu jenem Zeitpunkt erforderlichen Personals.

Quelle: Einblick in die Studie "Fachkräftemangel im öffentlichen Sektor", wird im Oktober 2023 von PwC veröffentlicht

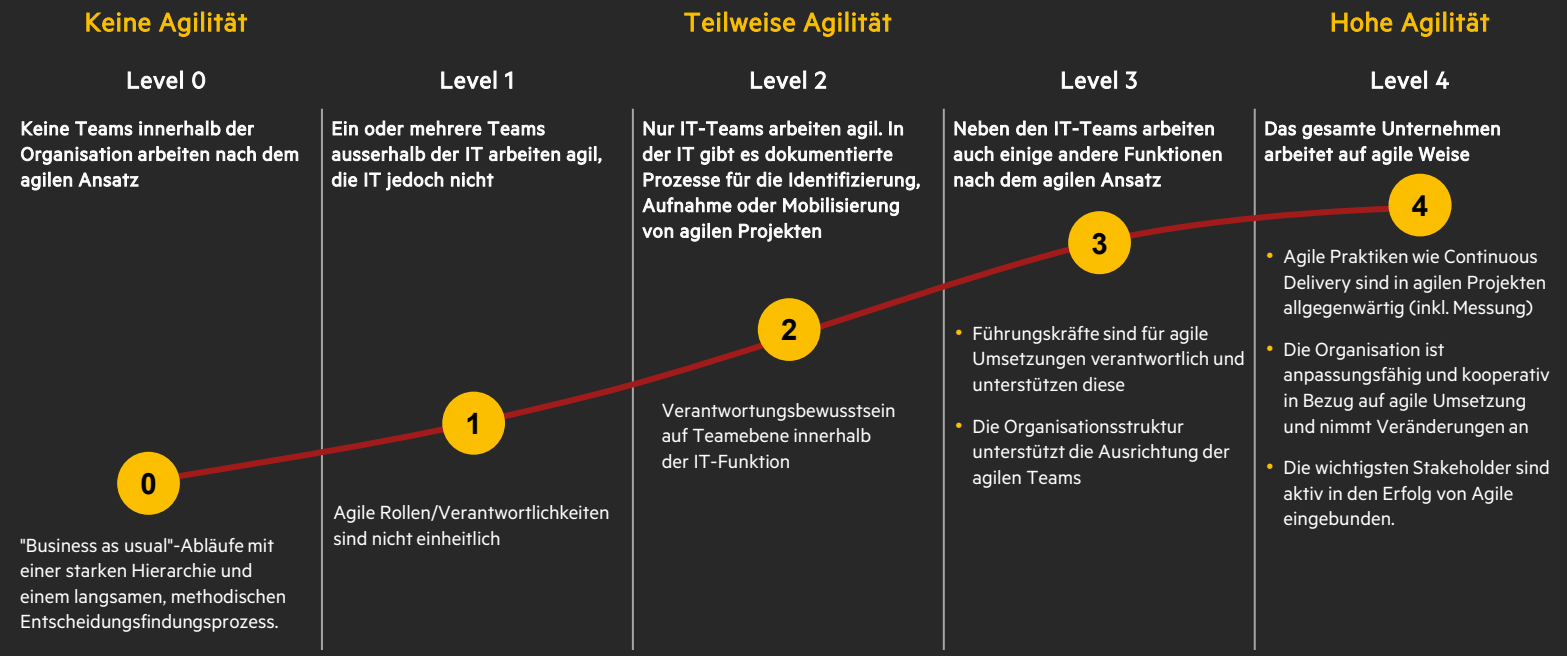
Der Weg zur agilen Organisation

Welche Abteilungen eignen sich für die Agile Arbeitsweise?

Der **Mehrwert** von Agile wird für **die IT-Funktion** mit Abstand am höchsten bewertet. Es folgen **Produkt-entwicklungen** und **Sales / Marketing**. Dies schliesst jedoch ein Rollout in anderen Funktionen nicht aus.

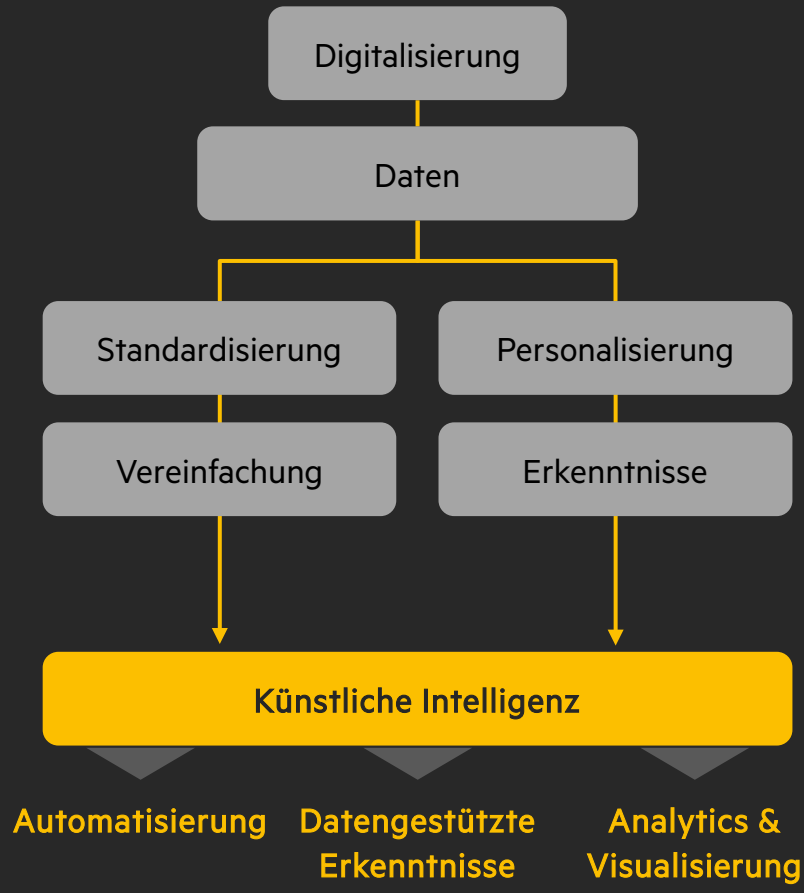


Der Weg zu einem agilen Unternehmen beginnt oft mit einer Funktion, bevor er sich in weiteren Bereichen etabliert. Es gilt zu beachten, dass nicht zwingend jeweils die höchste Stufe als Zielbild angestrebt werden muss. Aus Effizienzgründen kann es durchaus sinnvoll sein Stufe 2 oder 3 anzustreben.



Quelle: PwC Studie bei 646 Unternehmen in zwölf Ländern und über elf Branchen hinweg

Chancen von Künstlicher Intelligenz (KI) in der Öffentlichen Verwaltung



Herausforderungen beim Einsatz von KI

- Rechtliche Konformität bei der Einbindung und von OpenAI in Enterprise-Lösungen
- Verantwortung für Datensicherheit & Datenschutz (bspw. Prüfung Algorithmen)
- Organisatorische Regelungen zur Nutzung vorsehen

Chancen von KI für die Öffentliche Verwaltung

- Prozessautomatisierungen in allen Bereichen, Vorbereitung von Entscheidungen
- Prozessanalyse, um Fehler und Ineffizienzen zu beheben
- Steigerung der Datenqualität, automatisierte Abgleiche und Vorschläge für Weiterverarbeitung,

Der Umgang von Regierungen und Gesetzgeber mit AI gestaltet sich sehr unterschiedlich

			
Ziele	Schutz von Grundrechten Minimierung von Risiken Transparenz	Innovation Nationale Sicherheit Schutz des Konsumenten	Werte und Öffentliche Meinung Nationale Sicherheit Moral und Ordnung
Beispiele	EU AI Act & Liability Directive EU GDPR & Data Act Sector-specific regulation	National AI Initiative Act NIST AI Risk Management Framework AI “Bill of Rights”	A Next Generation Artificial Intelligence Entwicklungsplan Ethical Norms for New Generation Artificial Intelligence
	Der Bürger im Zentrum	**Gemischter Ansatz**	**Der Staat im Zentrum**

Sprachliche Feinheit oder Differenzierungsmerkmal?

Digitalisierung

Digitale Transformation

Sprachliche Feinheit oder Differenzierungsmerkmal?

Digitalisierung

≠

Digitale Transformation

«Die **Digitale Transformation ist umfassender Prozess**, der grundlegende Veränderungen der **Geschäfts- und Betriebsmodelle** sowie der **Organisationskultur** mit sich bringt. Gleichzeitig geht es um die Transformation des Menschen und die **Schaffung neuer agiler Autonomie**.»

Digitale Transformation im GEVER-Kontext



… die strategische Ausrichtung:

Was wollen wir und was müssen wir erfüllen um die gesetzten Ziele zu erreichen?

…Zielbild für die Organisation:

Was brauchen wir als Organisation und wie werden wir die Ziele erreichen?

… die operationelle Umsetzung:

Wie wird die Strategie implementiert und wie transformieren wir unsere Organisation?

Strategie & Ziele

- Sensibilisierte Entscheidungsträger
- Abgestimmte Digitalstrategie
- Interoperabilität zwischen den Staatsebenen
- Allianzen und Partnerschaften

Organisation & Betriebsmodelle

- Mut und Bereitschaft zur Standardisierung
- Leistungsüberprüfung und End-to-End Prozesse
- Verantwortlicher Umgang mit neuen Technologien
- Low-/No-Code Plattformen etablieren

Transformations Management & Umsetzung

- Self Service im Bereich Workflow und Formulare
- Automatisierung von ressourcenbindenden Tätigkeiten
- Durchgängigkeit der Daten
- Offene Standards im Backend

Zusammenfassung und Ausblick: Erfolgsfaktoren

Digitale Transformation der Organisation

Nutzer- und Kundenbedürfnisse

Fokus auf Effizienzsteigerung (gegen innen und aussen) legen, Differenzierung

Bereitstellung Systeme

Design und Umsetzung von integrierten Systemen mit E2E-Prozessunterstützung

Passende Geschäfts- und Betriebsmodelle

Flexible, anpassbare Modelle

Mitarbeitende

Mitarbeitende mit der richtigen Kultur, den richtigen Talenten und Fähigkeiten stärken

Passendes Ökosystem schaffen

Übergeordnete Strategien & Rechtlicher Rahmen

- Rechtlicher Rahmen für die Nutzung von modernen Technologien
- Digitalstrategie auf Kantonaler resp. Bundesebene

Zusammenarbeit & Partnerschaften

- Partnerschaften bringen zusätzliche Ressourcen und komplementäre Expertise
- Austausch mit Unternehmen resp. Start-Ups können neue Modelle einbringen

Arbeitsmarktattraktivität

- Neue Modelle für die GenZ Talente schaffen
- Synergien nutzen und gemeinsam die Marke «Öffentliche Verwaltung» bewerben



Philipp Roth

+41 79 634 13 25
philipp.r.roth@pwc.ch



Raphaela Hug

+41 76 515 27 23
raphaela.hug@pwc.ch



Philipp Rosenauer

+41 79 634 13 25
philipp.rosenauer@pwc.ch

Ihre persönlichen Ansprechpartner:innen,
kontaktieren Sie uns!



Innovative Geschäftskonfigurationen und ihre erfolgreiche Integration

Wir sagen, was ist.
Zahlen, Daten und Fakten.

1995 Gründung als Geschäfts-bereich innerhalb der Lufthansa Systems AG

100 % **Beteiligung** Lufthansa Group

280 **Mio. € Umsatz in 2022***

*(davon über 50 % ausserhalb des LH Konzerns)

14 **Standorte**
Hauptsitz in Norderstedt bei Hamburg

Weitere Niederlassungen in Deutschland, Schweiz, Albanien und den USA

2.400 Mitarbeiter:innen (Q2, 2023)

300 **Kunden**

Top Ranking: **Beste IT-Dienst-leister 2023***

*Quelle: brandeins | das vierte Mal in Folge

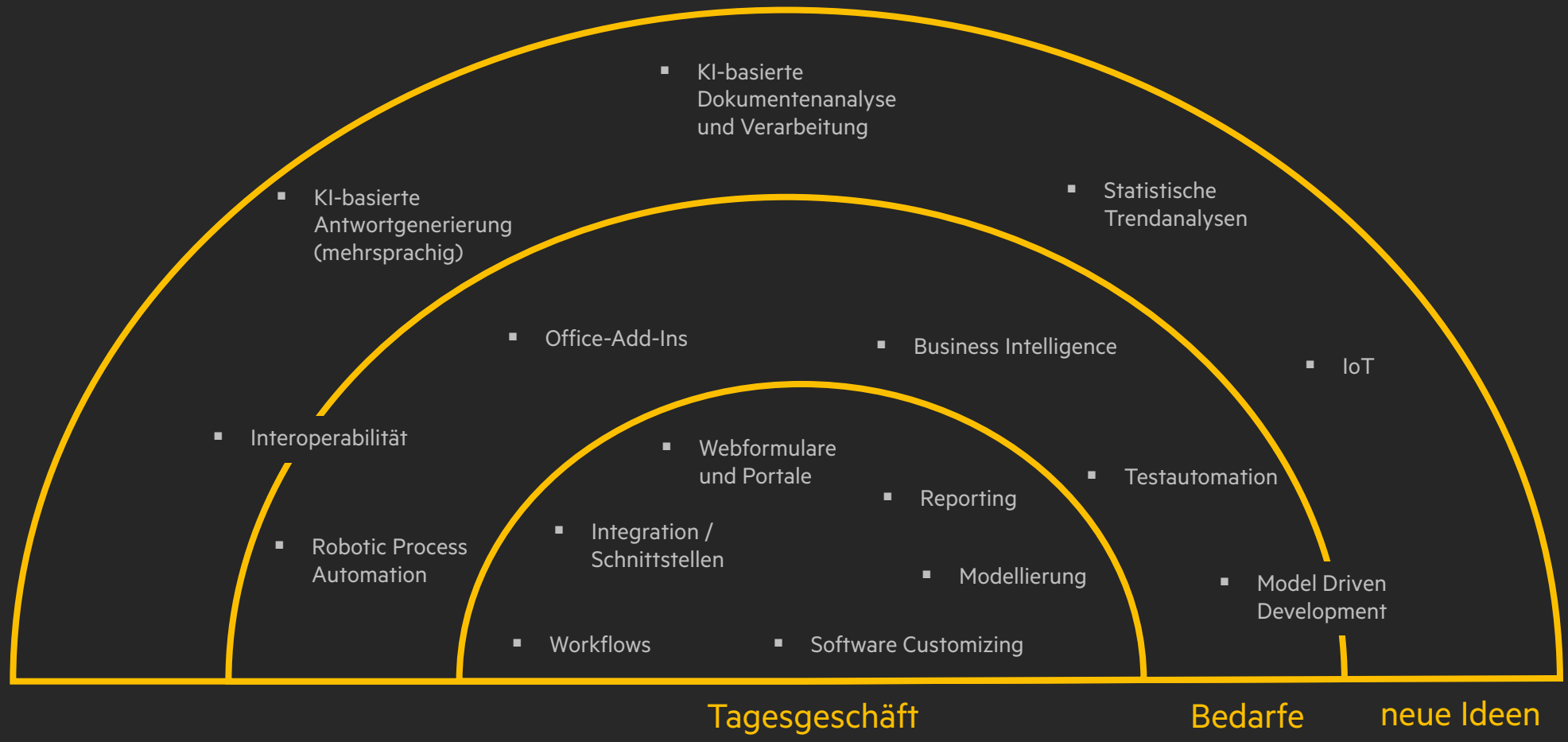
Gehört zu den **25** grössten IT-Beratungsunternehmen Deutschlands*

*Quelle: Lünendonk-Liste 2022 | seit zehn Jahren

Wir können IT.
Best-in-Class auf allen Ebenen.



Wir sind vorne dabei.
Technologie-Trends im GEVER-Kontext.



Erfolgreiche Digitalisierung

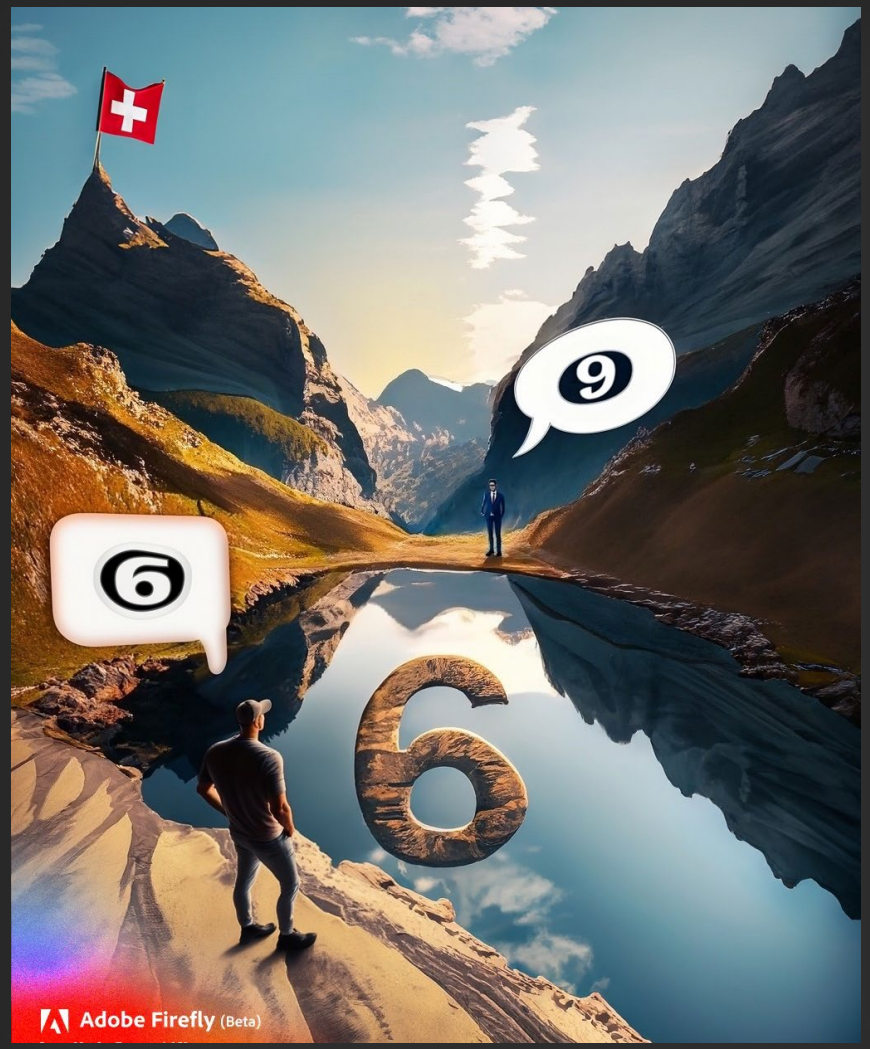
Projekt eESA

Projekt eESA

Alles, was wir hören ist eine Meinung,
keine Tatsache.

Alles, was wir sehen ist eine Perspektive,
keine Wahrheit.

Marcus Aurelius



Projekt eESA

>5	10	> 5'500
Partner	Systemintegrationen	Stiftungen
▪ EVIDEN ▪ Rubicon ▪ LHIND ▪ ...	▪ easygov Portal ▪ tessi scanning ▪ SAP ▪ ...	▪ analog / digital ▪ DE / FR / IT

Projekt eESA

Wie geht es weiter?

- Digitalisierung hat kein Ende
- Risikobasierte Aufsicht
  (KI Partnerschaft mit dem BFS)
- Incentivierung für digitale Kommunikation
- Altlasten aufräumen - Daueraktenimport



Q&A in der Network-Zone





Lufthansa Industry Solutions

Katy Lohmann

+41 79 853 16 19
katy.lohmann@lhind.dlh.de



Lufthansa Industry Solutions

Philipp Rössler

+43 660 353 42 51
philipp@roessler.io



Lufthansa Industry Solutions

Moritz Kynast

+41 79 530 80 57
moritz.kynast@lhind.dlh.de

Ihre persönlichen Ansprechpartner:innen,
kontaktieren Sie uns!



Fast-Track Fachservice

Von der Idee zum Online-Pilot in nur 30 Tagen

EVIDEN | RUBICON

BEGASOFT
Digitale Lösungen

GEVER Trendforum 2023

Kurzvorstellung BEGASOFT

1998

Bern

40 Mitarbeitende

ISO 9001, 27001

Individuelle Softwareentwicklung

1 km

Tier IV Data Center

Energieeffizient (PUE=1.2)

Klimaneutral

ISO 9001, 14001, 15504 und 27001

Geo-Redundant

50+

Fachanwendungen

280+ insgesamt

Hosting und Betrieb von Softwarelösungen

Unternehmen mit erhöhten Anforderungen an Qualität, Umweltschutz und ISDS

Von der Idee zum Online-Pilot

(Mögliche) Ausgangslage

- Sie haben einen oder mehrere Geschäftsprozesse, welche verbessert und/oder digital optimal genutzt werden sollen
- Sie wollen eine definierten “Fach-Service“ schnell am „Markt“ testen bzw. anwenden



Als Fachservice verstehen wir einen in sich voll integriertes System, in welchem wir Eingang – Bearbeitung – Freigabe – Ausgang adressieren.

z.B. Kurzfristige Dienste wie bspw. in der Vergangenheit Affenpoken-Meldung sosie kurzfristige Meldungsseiten, Bedarfsanmeldungen, usw.

Von der Idee zum Online-Pilot

(Mögliche) Ziele

- In der Pilotphase soll der Fach-Service 3-6 Monate getestet werden
- Sie wissen, ob der Fach-Service genutzt wird und können diesen falls notwendig während der Pilotphase anhand der Nutzerbedürfnisse optimieren (Schritt Richtung produktive Lösung)
- Einhaltung der Compliance-Anforderungen (Grundschutz, ISDS, usw.)
- Lokaler Partner vor Ort mit langjähriger Erfahrung

Von der Idee zum Online-Pilot - Vorgehen

(Mögliches) Vorgehen

1-2	3	4
Woche	Woche	Woche
Definition Fachservice	Onboarding	Testing
Setup anhand Blueprint	Konfiguration und Anpassung von Prozessen	Go Live
Umsetzungn Compliance-Anforderungen	Umsetzungn Compliance-Anforderungen	Start Pilotphase

Von der Idee zum Online-Pilot

(Mögliche) Organisation

- Pilotteam
  - Eingespieltes Tech-Team von RUBICON und BEGASOFT
- Effizientes und kompaktes Team auf Kundenseite
  - 2 Personen mit fachlichem Know-how
  - 1 Person mit IT-Knowhow
  - 1 Person welche entscheiden kann
- Pilotphase mit 24/7 Betriebsorganisation

Von der Idee zum Online-Pilot

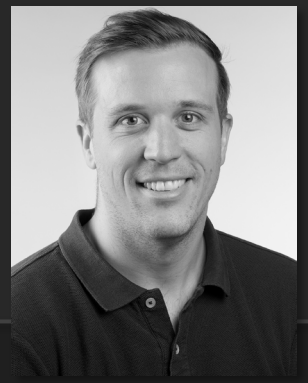
Klarer Nutzen/Mehrwert

- Schnellere Time to Market (Time to Customer)
- Iterative Vorgehensweise (Pilot), damit definierte Services durch die Endnutzer getestet und validiert werden können
- Effiziente und finanziell attraktiver Einstieg zum digitalen Fachservice
- Einhaltung der Compliance- und ISDS-Anforderungen (Grundschutz)
- Ansprechpartner auf Augenhöhe vor Ort in Bern

Pilotbetrieb

Pilotphase als SaaS

- 1-3 monatige Pilotphase (Option auf Verlängerung)
- 24/7 Betriebsorganisation
- Abdeckung SLA und Compliance-Anforderungen
- Weitere Services können einfach und schnell aufgeschaltet werden
- Einfacher Wechsel von SaaS zu On-Prem



BEGASOFT
Digitale Lösungen

Tobias Läderach

+41 31 384 08 35
laederach@begasoft.ch

Ihre persönliche Ansprechperson,
jetzt kontaktieren!



Zusammenfassung & Resümee