

Whitepaper

Digitale Hausverwaltung - Kommunikation als Ergänzung zum ERP-System

Mit der digitalen Hausverwaltung von RUBICON haben Sie alles im Blick. Anfragen bearbeiten, Verträge finalisieren, Rechnungen freigeben, etc. - im Kommunikationscenter sind alle offenen Tasks übersichtlich dargestellt. Zugleich optimieren Sie das Facility Management und koordinieren externe Partner.

Copyright © 2022, RUBICON IT GmbH, 1010 Wien

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind vertraulich.

RUBICON sowie die Produktmarken und entsprechenden Logos sind geschützte Marken der RUBICON IT GmbH. Alle übrigen Warenzeichen, Logos und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Titelhalter.



Hausverwaltung neu gedacht

Anfragen bearbeiten? Verträge finalisieren? Rechnungen freigeben?
Mit Acta Nova haben Sie alles im Blick. Zugleich optimieren Sie das Facility Management und koordinieren externe Partner:innen.

Kommunikationscenter

Jeden Tag treffen unzählige Anfragen, Meldungen und Beschwerden per E-Mail, Telefon oder Brief ein? Manche per Online-Formular oder Whatsapp? Kein Problem. Mit Acta Nova lassen sich alle Kanäle bündeln und über eine Plattform bearbeiten.
Durch klar definierte Prozesse wird sichergestellt, dass jede Anfrage abgearbeitet wird. Individuelle Vorlagen - etwa in mehreren Designs - garantieren ein einheitliches Auftreten. Feedbackschleifen werden deutlich minimiert.
Zusätzlich lassen sich auf Wunsch mit einer virtuellen Zustellung Papier- und Portokosten sparen.

Vertragsmanagement

Verträge bilden den Kern von Hausverwaltungen. Acta Nova liefert auf Knopfdruck unterschiedliche Vertragsvorlagen pro Objekt (Bsp.: Wohnung oder Geschäftslokal). Zudem werden alle Steps von der Unterzeichnung bis zum Auszug klar protokolliert. Freigaben und die sichere Ablage können digital erfolgen. Eine lückenlose Dokumentation ist damit permanent gewährleistet.

Rechnungs-Handling

Egal ob Rechungen per Post, E-Mail oder Portal eintreffen - Acta Nova bietet vollen Überblick. Freigaben werden klar definiert und bei Bedarf verteilt. Festgelegte Prozesse garantieren zudem eine schnelle Nachverfolgung.

Facility-Management

Sie koordinieren tagtäglich die Aufgaben des Facility Management? Über mobile Apps lassen sich Aufgaben und Rückfragen schneller und effizienter abwickeln.
Ihr Team wird direkt über das Smartphone informiert. Sobald das Team fertig ist, werden Sie und beliebige Dritte (Bsp.: Mieter:in) auf Wunsch in Echtzeit informiert. Auch Rückfragen sind digital möglich.

Externe Partner koordinieren

Neben dem eigenen Team lassen sich auch externe Partner:innen anbinden. Beispielsweise lassen sich unterschiedliche Handwerker:innen automatisiert ansprechen, wenn ein bestimmtes Ereignis dokumentiert wird. Ein Klick und der Prozess kommt in Gang. Beispiel: Ein Wasserschaden wird gemeldet. Ein Klick vom Sachbearbeiter oder der Sachbearbeiterin und der Installateur oder die Installateurin wird per Whatsapp über das Problem und den Ort informiert - Foto bei Bedarf inklusive.

RUBICON

FACT BOX

Gründung: 2001

Gründer & CEO:
Peter Grassnigg

Hauptsitz: Wien

Weitere Standorte:
Bern, Berlin

Mitarbeiterzahl:
~250 (November 2022)

Kunden: > 2.500

ISO 27001:2013 zertifiziert

Gold Microsoft Partner

Microsoft

Staatlich ausgezeichnetes Unternehmen

Acta Nova



Die modulare Hausverwaltung

Die digitale Hausverwaltung lässt sich modular an Ihre Wünsche anpassen. So können Sie Schritt für Schritt optimale Prozesse umsetzen.
Sie benötigen mehrsprachige Vorlagen in verschiedenen Designs? Sie wollen Anfragen vom Team über Whatsapp und Facebook Messenger erhalten? All das ist schnell und einfach umsetzbar.

Einfache Bedienbarkeit

Eine übersichtliche Darstellung, gewohnte Dateistrukturen und rollenbezogene Dialoge vereinfachen den Umstieg. Komplexe Abläufe lassen sich übersichtlich gestalten.

Mobile Anbindung per App

Nutzen Sie Apps um Ihr gesamtes Team schnell und einfach einzubinden. Die Acta Nova Plattform kann sowohl am Desktop als auch per App genutzt werden. Alles steht bereit.

Schnittstellen: ERP, API, etc.

Sie nutzen bereits digitale Prozesse und arbeiten mit unterschiedlichen Systemen? Kein Problem. Acta Nova ist die ideale Ergänzung. Über Schnittstellen lassen sich unzählige Systeme (Bsp.: MS Dynamics, SAP, etc.) ansprechen und ideal verknüpfen.

Digitale Signaturen

Sparen Sie Zeit und Geld durch einen Umstieg auf digitale Signaturen. Ein Klick und die Unterzeichnung ist erfolgt - transparent und klar nachvollziehbar. Der digitale Unterschriftenlauf beschleunigt Prozesse.

DSGVO konform und sicher

Acta Nova arbeitet zu 100% DSGVO konform. Auf Wunsch stellen wir Ihnen die Plattform auf eigenen Servern in Wien zu Verfügung.
Die Folge: Weniger Aufwand in der IT und garantiert ausfallsicher.

Vor-Ort Support

Als österreichisches Unternehmen legen wir Wert auf laufenden Support. Wir erarbeiten mit Ihnen die optimale Lösung und unterstützen Sie permanent bei der Einführung. Sie haben einen Wunsch? Wir setzen ihn um!

5 gute Gründe für Acta Nova:

1. Eine Plattform für Anfragen, Beschwerden, Verträge, Rechnungen und Koordination Ihres Teams
2. Einfach und intuitiv bedienbar - auf Wunsch per Smartphone-App angebunden
3. Ersparnis durch weniger Papier und schnelles Wiederauffinden von Dokumenten und Vorgängen
4. Klar dokumentierte und nachvollziehbare Prozesse - ideal ergänzt durch digitale Unterschriften
5. Modulare Lösung nach Ihren Wünschen - die ideale Ergänzung zu bestehenden Systemen

RUBICON

RUBICON IT GmbH
Gonzagagasse 16
1010 Wien

Tel: +43 1 533 25 55-0
sales@rubicon.eu
www.rubicon.eu