



Requisiti di sistema Nova Find App

Versione 6.2.0

Stato: 12/2020

Copyright © 2020, RUBICON IT GmbH, 1010 Vienna,

All information contained in this document is confidential.

RUBICON as well as its product brands and the according logos are registered trademarks of RUBICON IT GmbH. All other company names, logos and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners.

For reasons of easier readability, no gender-specific differentiation is made. Corresponding terms apply to all genders in the sense of equal treatment.

All software features described in this manual do not claim to be complete. Changes, typing errors and mistakes are reserved.

Indice

1	Requisiti di sistema Nova Find App (App per Smartphones & mobile Devices)	4
1.1	Accesso a Internet	4
1.2	Browser.....	4
1.3	Telecamera.....	4
1.3.1	Problemi conosciuti	5

1 Requisiti di sistema Nova Find App (App per Smartphones & mobile Devices)

L'App Nova Find, disponibile come Add-On, amplia la gamma di funzioni di Nova Find per includere i casi d'uso per il personale mobile (personale di magazzino, assistenti ferroviari, personale di campo).

L'utilizzo della Nova Find App su dispositivi mobili (smartphone ecc.) richiede il supporto delle moderne Progressive Web Apps („PWA“) da parte del sistema operativo Client e del browser utilizzato. Inoltre, gli utenti devono avere la possibilità o l'autorizzazione ad aprire il browser web sul dispositivo. Per la maggior parte dei casi d'uso, è necessaria una telecamera anche sul dispositivo finale.

L'App Nova Find viene avviata richiamando l'URL di un browser web. L'App Nova Find viene distribuita ai dispositivi finali semplicemente distribuendo questo link URL agli utenti.

Se è previsto il rollout tramite MDM (Mobile Device Management), il rollout deve essere pianificato di un'icona corrispondente con un link alla Progressive Web App dietro di essa.

L'utilizzo dell'applicazione mobile Nova Find da parte di un impiegato dell'ufficio oggetti smarriti richiede le seguenti condizioni tecniche sull'dispositivo finale dell'utente.

1.1 Accesso a Internet

Per utilizzare l'applicazione mobile Nova Find, il dispositivo finale deve essere collegato a Internet.

1.2 Browser

L'utilizzo di Nova Find come applicazione mobile è approvato per i seguenti browser:

- Google Chrome for Android (v86 e più alto)
- iOS Safari (v14 e più alto)

Nota: L'applicazione mobile è testato su i browser standard Android e iOS durante lo sviluppo del prodotto. Il supporto per gli altri browser riceve il miglior supporto possibile.

Le seguenti tecnologie e caratteristiche sono utilizzate dall'App Nova Find e devono essere supportate dal browser utilizzato in ogni caso:

- Web App Manifest
- Service Workers
- Navigator API
- MediaDevices API
- Web Storage
- IndexedDB

1.3 Telecamera

Per alcune parti delle funzionalità, è richiesta la presenza di una telecamera e la possibilità di accedere questa camera attraverso l'App. Questa opzione di accesso sul dispositivo finale deve essere garantita.

1.3.1 Problemi conosciuti

I seguenti problemi sono noti quando si utilizza l'App Nova Find sui seguenti dispositivi/impostazioni specifiche:

Autorizzazione telecamera su dispositivi con iOS/Safari Versione 13

Siamo consapevoli del fatto che ci sono delle limitazioni sulle versioni cui sopra.

Telecamera WideLens su Samsung Galaxy S10

Siamo consapevoli che potrebbero esserci delle limitazioni sul dispositivo di cui sopra.