



# Requisiti di sistema Nova Find App

Versione 6.6.0

**Stato: 06/2021**

Copyright © 2021, RUBICON IT GmbH, 1010 Vienna,

Le informazioni contenute in questo documento sono confidenziali. RUBICON così come i marchi dei prodotti e i loghi corrispondenti sono marchi protetti di RUBICON IT GmbH. Tutti gli altri marchi, loghi e nomi di prodotti sono marchi registrati dei rispettivi titolari.

Per ragioni di maggiore leggibilità, la differenziazione specifica per genere è omessa. I termini corrispondenti si applicano a entrambi i generi nel senso di un trattamento uguale.

Le funzionalità dell'applicazione descritte in questo manuale non pretendono di essere complete. Modifiche, errori di battitura ed errori esclusi.

# Indice

1	Requisiti di sistema Nova Find App (App per Smartphones & mobile Devices) .....	4
1.1	Accesso a Internet .....	4
1.2	Browser.....	4
1.3	Telecamera.....	5
1.4	Problemi conosciuti .....	5

# 1 Requisiti di sistema Nova Find App (App per Smartphones & mobile Devices)

L'App Nova Find, disponibile come Add-On, amplia la gamma di funzioni di Nova Find per includere i casi d'uso per il personale mobile (personale di magazzino, assistenti ferroviari, personale di campo).

L'utilizzo della Nova Find App su dispositivi mobili (smartphone ecc.) richiede il supporto delle moderne Progressive Web Apps („PWA“) da parte del sistema operativo Client e del browser utilizzato. Inoltre, gli utenti devono avere la possibilità o l'autorizzazione ad aprire il browser web sul dispositivo. Per la maggior parte dei casi d'uso, è necessaria una telecamera anche sul dispositivo finale.

L'App Nova Find viene avviata richiamando l'URL di un browser web. L'App Nova Find viene distribuita ai dispositivi finali semplicemente distribuendo questo link URL agli utenti.

Se è previsto il rollout tramite MDM (Mobile Device Management), il rollout deve essere pianificato di un'icona corrispondente con un link alla Progressive Web App dietro di essa.

L'utilizzo dell'applicazione mobile Nova Find da parte di un impiegato dell'ufficio oggetti smarriti richiede le seguenti condizioni tecniche sull'dispositivo finale dell'utente.

## 1.1 Accesso a Internet

Per utilizzare l'applicazione mobile Nova Find, il dispositivo finale deve essere collegato a Internet.

## 1.2 Browser

L'utilizzo di Nova Find come applicazione mobile è approvato per i seguenti browser:

- Google Chrome for Android (v91 e più alto)
- iOS Safari (v14.5 e più alto)

Nota: L'applicazione mobile è testato su i browser standard Android e iOS durante lo sviluppo del prodotto. Il supporto per gli altri browser riceve il miglior supporto possibile.

Le seguenti tecnologie e caratteristiche sono utilizzate dall'App Nova Find e devono essere supportate dal browser utilizzato in ogni caso:

- Web App Manifest
- Service Workers
- Navigator API
- MediaDevices API
- Web Storage
- IndexedDB

## 1.3 Telecamera

Per alcune parti delle funzionalità, è richiesta la presenza di una telecamera e la possibilità di accedere questa camera attraverso l'App. Questa opzione di accesso sul dispositivo finale deve essere garantita.

### **Utilizzo della fotocamera WideLens durante la scansione dei codici a barre**

Se il modello di smartphone che stai usando ha più fotocamere, compresa una fotocamera WideLens, si raccomanda di non usare la fotocamera WideLens per catturare immagini a distanza ravvicinata. Questa fotocamera non è adatta a questo tipo di riprese, quindi la scansione dei codici a barre non è possibile o è molto difficile in questo caso.

## 1.4 Problemi conosciuti

I seguenti problemi sono noti quando si utilizza l'App Nova Find sui seguenti dispositivi/impostazioni specifiche:

### **Autorizzazione telecamera su dispositivi con iOS**

A causa di un bug in WebKit, il motore di rendering utilizzato nel browser Safari di Apple, se l'applicazione mobile viene aggiunta alla schermata iniziale, l'utente deve riconfermare il permesso della fotocamera ogni volta che si accede alla fotocamera, poiché il permesso assegnato non viene salvato dal browser Apple Safari in modalità PWA. Come soluzione alternativa fino a quando il problema non sarà risolto nel browser Apple Safari, sono attualmente disponibili le seguenti due opzioni alternative:

- Poiché il problema si verifica solo quando l'app è in esecuzione in modalità PWA, è sufficiente richiamare l'app tramite il browser richiamando l'URL (analogo a una pagina web) e configurare di conseguenza il permesso della fotocamera una volta.
- È possibile configurare Safari in generale in modo tale che il permesso della fotocamera sia concesso centralmente per tutte le pagine web, in modo che non vengano fatte ulteriori richieste in modalità PWA. Tuttavia, questa impostazione si applica a tutti i siti web e non solo all'app Nova Find:
  - a. Navigare su Impostazioni Fotocamera Safari
  - b. Impostare "Accesso alla telecamera su tutti i siti web" su "Consenti".

### **Selezione della fotocamera su dispositivi iOS con obiettivi multipli**

In Android, per i dispositivi con obiettivi multipli, una fotocamera è offerta per la selezione per ciascuna delle diverse lunghezze focali (grandangolo, teleobiettivo, ecc.).

Sui dispositivi iOS, questo purtroppo non è il caso a causa di una limitazione nell'implementazione WebRTC di WebKit (vedi [https://bugs.webkit.org/show\\_bug.cgi?id=221752](https://bugs.webkit.org/show_bug.cgi?id=221752)). L'utente ha solo una fotocamera posteriore da scegliere, nonostante le lenti multiple della fotocamera.

Quale telecamera viene offerta qui dipende dal modello specifico. Sui seguenti modelli, viene selezionata di default una fotocamera grandangolare, che è poco adatta alla scansione dei codici a barre:

- - iPhone 7 Plus

## **Uso della funzione torcia**

Se la funzione torcia non è supportata dalla telecamera selezionata, il pulsante corrispondente nella vista di scansione sarà nascosto.

Sui dispositivi Android, di solito c'è almeno una fotocamera posteriore che supporta questa funzione.

Sui dispositivi iOS, la torcia non può essere abilitata a causa dell'attuale mancanza di supporto per l'API Image Capture in Safari su iOS.